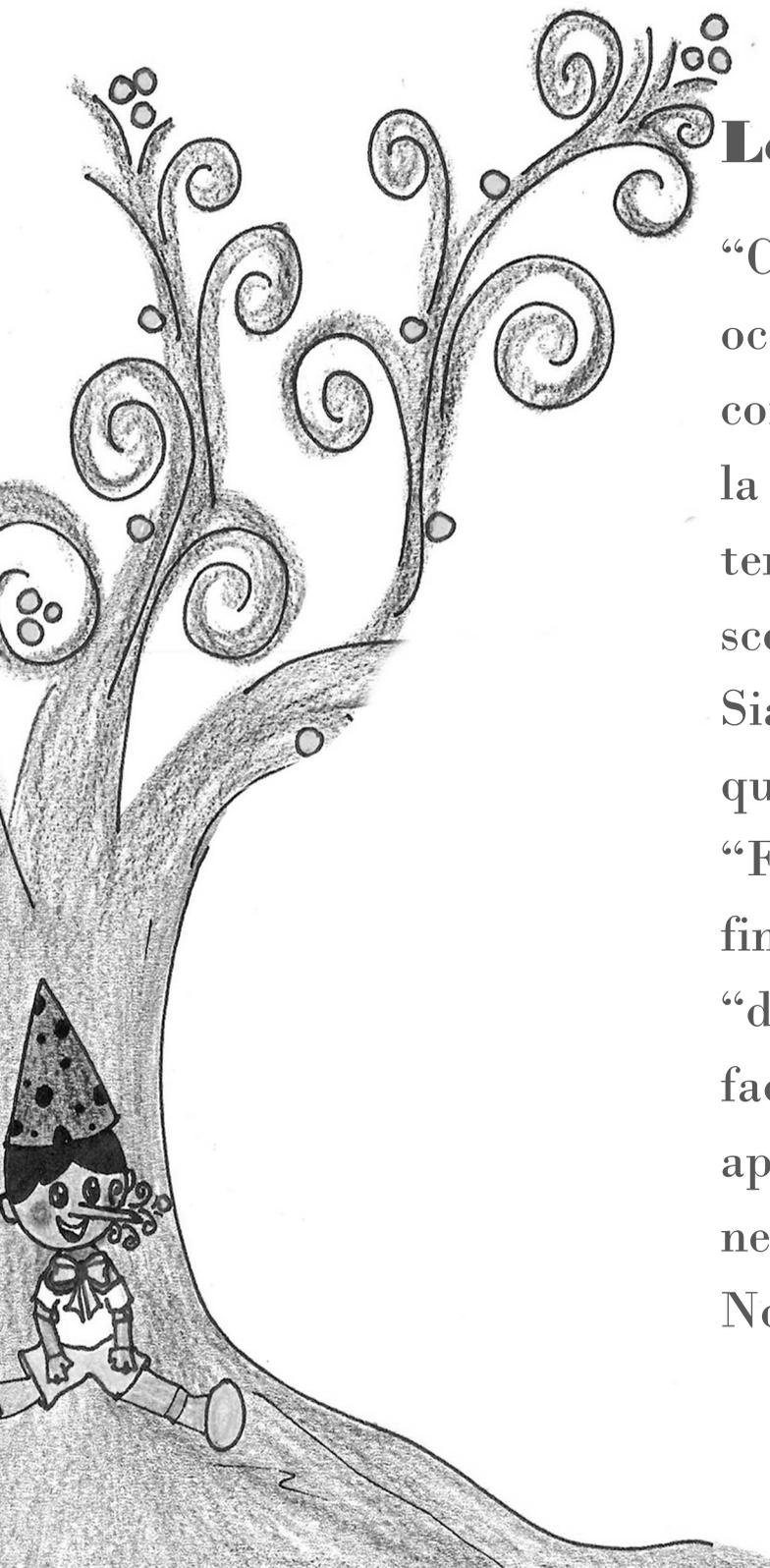


BILANCIO SOCIALE
SOC. COOP. ArI PINOCCHIO
Impresa Sociale
2022

ANGP.



Lettera alle famiglie

“Ci affacciamo al nuovo anno educativo con la carica che solo gli occhi felici dei nostri bambini sanno donarci, impazienti di vivere con voi nuove avventure e nuove emozioni!!!” ...Si è conclusa così la lettera alle famiglie del nostro bilancio sociale 2021 e giunti al termine del 2022 possiamo affermare che l'ultimo anno è stato scoppiettante proprio come lo avevamo immaginato!!!

Siamo tornati ad organizzare le feste in asilo con le famiglie e quindi abbiamo ridato il via alle feste di “Primavera”, della “Famiglia”, della “Mamma”, del “Papà”, di “Natale”...e così via fino ad arrivare alla festa di fine anno e alla consegna dei “diplomi” per i nostri piccolini che lasciano il loro “Nido” per affacciarsi alla scuola dell'infanzia. Più che semplici eventi questi appuntamenti sono per noi emozioni ed esperienze di condivisione!

Non vediamo l'ora di sorprenderci nel corso del 2023!

Lo Staff

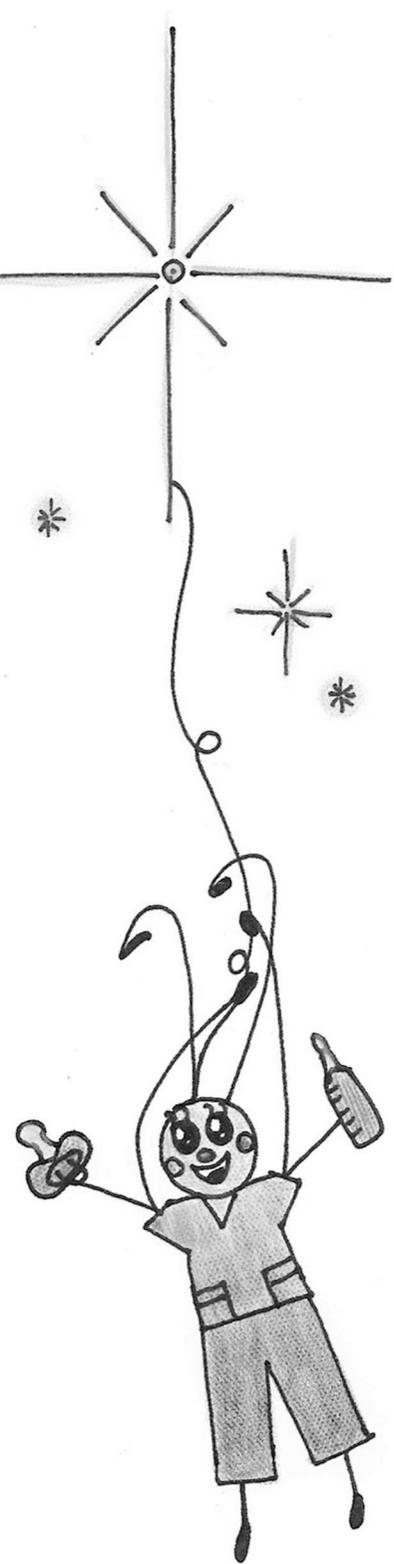
Pinocchio Soc. Coop. Soc. Arl

Premessa e informazioni generali

Questo documento segue ed estende le principali indicazioni contenute nelle “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore” (si veda la Gazzetta Ufficiale del 9 agosto 2019, riepilogato qui nel successivo paragrafo “riferimenti normativi”) pubblicate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Pubbliche.

Per noi è diventato uno degli strumenti abituali di *accountability*, ossia di quell’insieme di sani principi che possono essere raccolti intorno all’affermazione “dare conto”, rendere atto a tutte le persone ed enti che influenzano le nostre attività e delle altre che possono essere influenzate dal nostro agire. Non ultima, e generalizzando, l’opinione pubblica locale oggettivamente interessata all’uso di fondi pubblici (buoni conciliazione ed altro) gestiti anche dalla nostra Cooperativa. Ci sottoponiamo volentieri a questo atto di trasparenza, a questo controllo sociale diffuso, misurato dal punto di vista delle famiglie beneficiarie finali dei nostri servizi, ma anche prendendo in considerazione ancor di più il punto di vista di altre organizzazioni partner, di fornitori ed istituzioni pubbliche (in gergo li chiamiamo “stakeholder”). Così, oltre a quanto speso e investito nell’anno di riferimento, prenderemo - tutte e tutti - l’abitudine a maneggiare e leggere con attenzione i dati del “bilancio sociale” che da ora affianca, ma soprattutto, completa i documenti “classici” di natura contabile-finanziaria ben noti come il rendiconto consuntivo-bilancio economico e finanziario di ciascun anno di esercizio.

Con questo diverso tipo di rendicontazione narrativa affermiamo e documentiamo le varie forme di responsabilità, di comportamenti e di risultati sociali, ambientali e culturali, delle attività svolte da questa nostra organizzazione. Ciò è di aiuto anche per noi al fine di tracciare e tenere la bussola “a dritta” verso nuovi obiettivi di miglioramento e di “crescita”.



LA NOSTRA STORIA

La Pinocchio Società Cooperativa A R L viene costituita il 06/03/1998; comincia la sua attività lavorativa come asilo nido nel settembre 1998 con sede legale ed operativa in via Magazzino, 38/40 Crispiano (TA) cominciando a muovere i primi passi nella realtà del nido in un paese dove non vi erano altre realtà simili.

Negli anni che vanno dal 1998 al 2006 l'asilo accoglie all'interno un numero orientativo di 12/15 utenti, riuscendo a portare avanti l'attività grazie alle quattro socie lavoratrici, superando tante difficoltà dettate dall'assenza di aiuti burocratici ed economici.

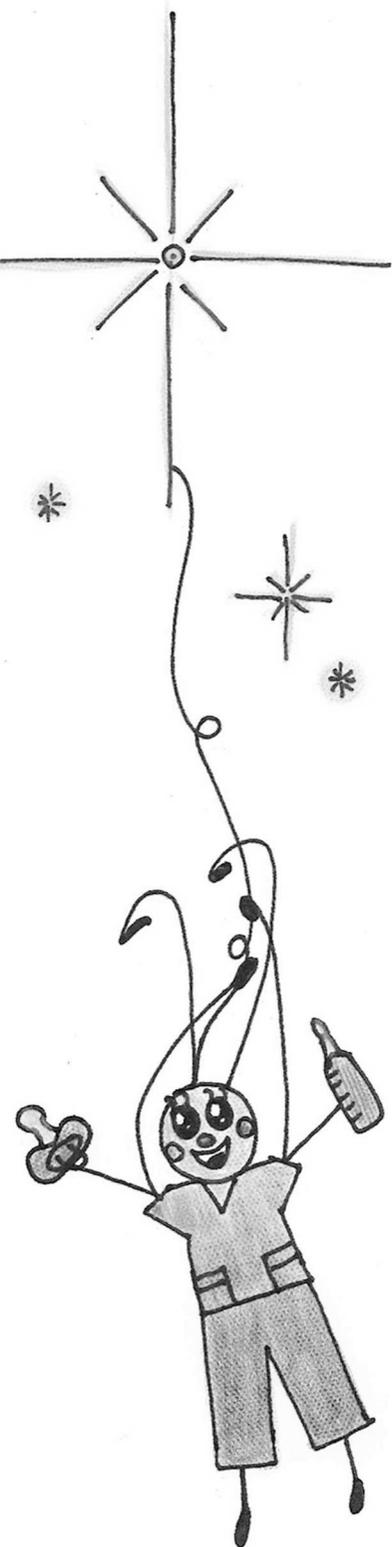
Nel settembre 2006 cambia totalmente l'assetto societario, con l'ingresso di nuovi soci e la fuoriuscita dei soci fondatori, si procede al primo investimento della nuova sede con il nuovo Regolamento Regionale 4/2007; i lavori di ristrutturazione vengono avviati e completati nel maggio 2007.

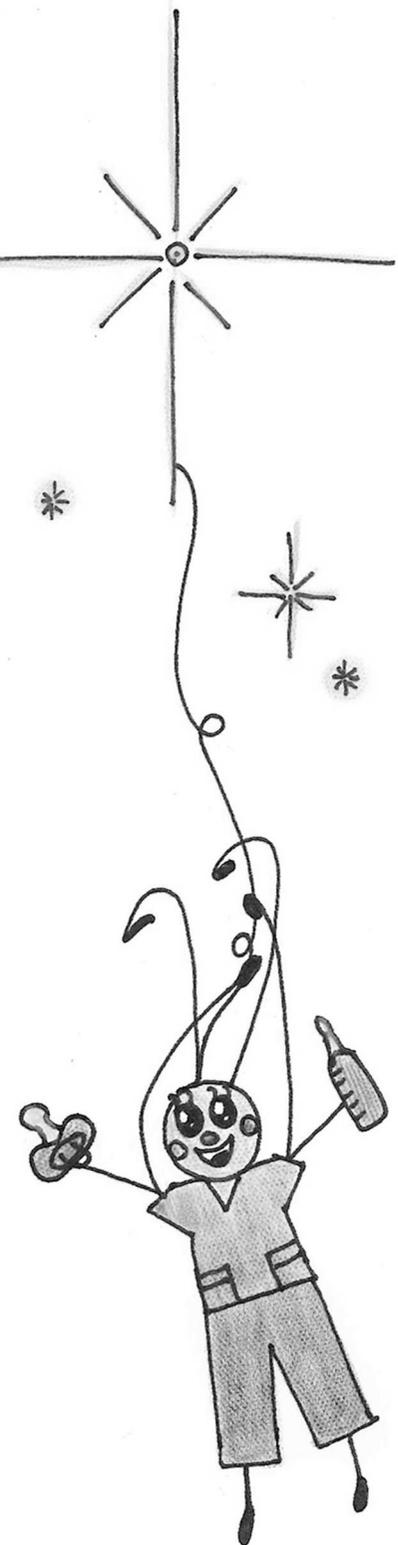
La nuova struttura di 170 mq di spazio interno e 450 mq di spazio esterno, molto più accogliente e funzionale, sita in Via Piave, 10, viene autorizzata al funzionamento nel luglio 2007. Nel settembre 2007 la sede legale ed operativa diventa Via Piave, 10 Crispiano (TA), le iscrizioni vengono completate già nel mese di settembre 2007 con la massima capienza fissata a 21 posti.

Nel mese di luglio 2008 la Cooperativa partecipa e si aggiudica un bando pubblico emanato dal Comune di Crispiano per cofinanziare il nuovo Asilo Nido Comunale con sede in *Vico Palatucci* sn Crispiano (TA).

Lo stesso asilo, che copre una superficie di 450 mq di interno e 1000 mq di esterno con aree gioco e spazi verdi, viene aperto definitivamente nel 2014 con autorizzazione al funzionamento del 20/06/2014 con n. 45 posti utenti.

La cooperativa continua ad oggi le attività avviate negli anni precedenti incrementando la collaborazione con gli altri enti del territorio quali enti del Terzo Settore, scuole pubbliche e istituzioni.





Negli anni che vanno dal 2008 al 2012 l'asilo gestisce anche la sezione primavera, all'interno della propria struttura, oltre che ad aggiudicarsi la gestione del servizio della sezione primavera della Scuola Statale P. Mancini.

Nel 2010 la Coop. partecipa al bando Regionale per l'ammodernamento della propria sede e grazie al finanziamento ottenuto la ristruttura completamente rendendola ancora più accogliente e funzionale e acquistando anche un mezzo per il trasporto dei bambini.

Ad oggi le due sedi ospitano il numero massimo ammissibile ovvero 21 più over booking più lista di attesa e n.45 più over booking più lista d'attesa.

I soci sono passati dai quattro fondatori agli attuali 29 soci lavoratori; nella compagine lavorativa le educatrici sono tutte in possesso dei requisiti previsti dalla legge.

Nel 2016 Pinocchio in ATI con la Coop. La Vela, partecipa a due gare di appalto, una nel Comune di Crispiano (TA) e una nel Comune di Martina Franca (TA). Si aggiudica così l'affidamento della gestione di durata quinquennale di un Centro Polivalente per Minori e di un Centro Sociale Polivalente per Diversamente Abili (Art. 104 e 105 Reg. Reg. 4/2007) e di un Centro Socio Educativo Diurno per Minori (Art. 52 Reg. Reg. 4/2007).

Oggi la Cooperativa è impegnata a sviluppare un nuovo progetto più ampio, così come previsto dal Decreto Legislativo del 13 aprile 2017, n. 65 che concepisce istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita sino a sei anni.

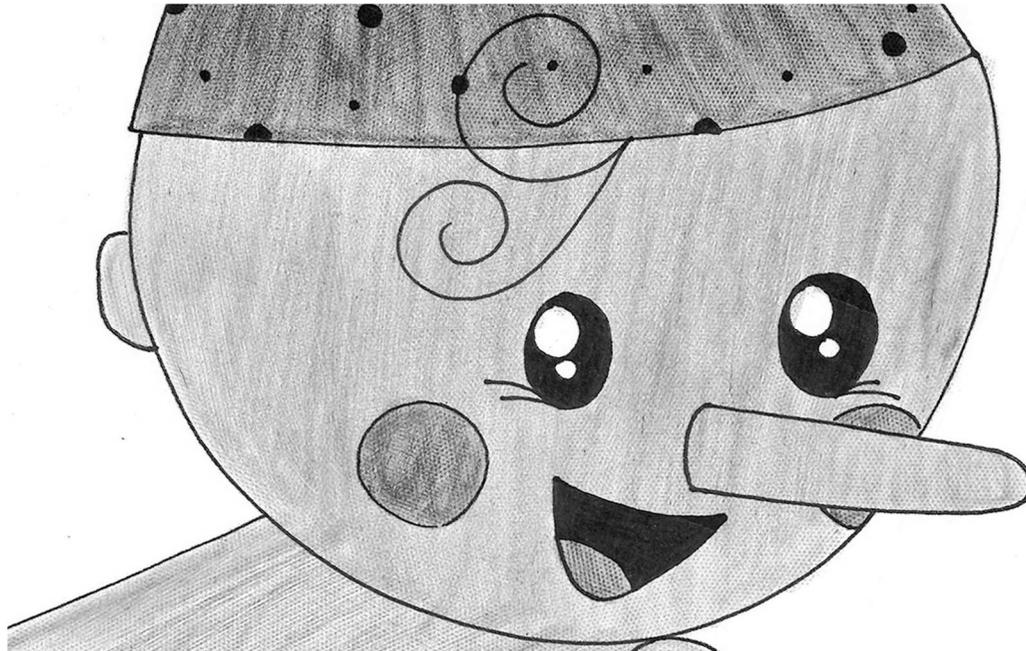
Ad oggi nell'attività di servizio socio educativo rivolto alla fascia 0-3 anni la Pinocchio Società Cooperativa rappresenta l'unica realtà esistente sul territorio.

C'è chi insegna guidando
gli altri come cavalli passo per passo:
forse c'è chi si sente soddisfatto così guidato.

C'è chi insegna lodando quanto trova di buono e divertendo:
c'è pure chi si sente soddisfatto essendo incoraggiato.

C'è pure chi educa, senza nascondere l'assurdo ch'è nel mondo,
aperto ad ogni sviluppo ma cercando d'essere franco all'altro come a sé,
sognando gli altri come ora non sono:

ciascuno cresce solo se sognato



Danilo Dolci

Scopo del bilancio sociale

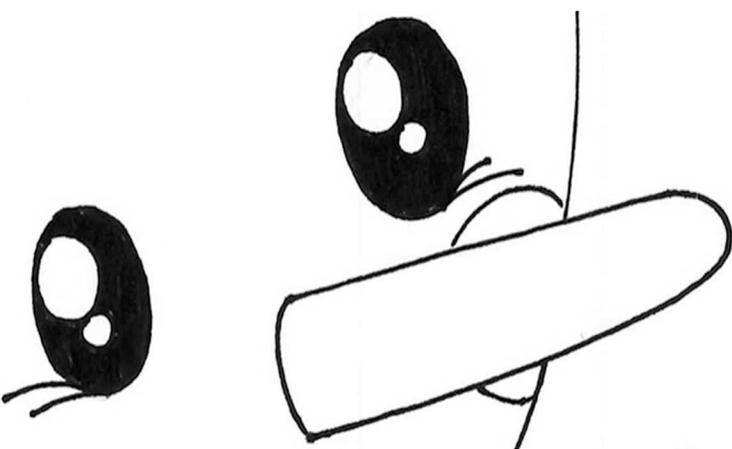
Lo scopo di questo secondo bilancio sociale è quello di fornire in trasparenza a tutte le persone interessate, che influenzano e che sono influenzate dal nostro agire cooperativo, un insieme di informazioni circa le attività svolte, gli obiettivi, le modalità operative e i risultati raggiunti lo scorso anno. Tutte le informazioni qui raccolte sono state approntate nel rispetto della normativa prevista dal Codice del Terzo Settore 117/2017.

Avere un dialogo sempre aperto, anche grazie alla conoscenza dello stile di lavoro, del gruppo di lavoro, delle iniziative portate avanti durante tutto l'anno solare 2022 agevolerà anche un processo comunicativo sempre aperto con l'utenza, le istituzioni e tutti gli enti e le persone potenzialmente interessate al nostro agire comune.

Siamo certi che questo dialogo e il flusso continuo di informazioni possa facilitare e stimolare partecipazione, attenzione, collaborazione tra tutti i soggetti. Dare conto del sistema anche valoriale, degli impegni assunti anche rispetto al territorio nel quale siamo ubicati, si traduce anche nel mettere in luce il “valore sociale aggiunto” dell'essere cooperativa sociale.

Nota Metodologica

Il documento è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito “Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit” e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>



PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Il minimo comune multiplo che accomuna l'operato della cooperativa sociale Pinocchio è la costante ricerca del benessere psicofisico di tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, operatori ed operatrici incluse/i e allo stesso tempo il tentativo di dare a ciascuno l'opportunità di esprimere le proprie capacità, andando oltre il concetto formale del merito, diversificando e individualizzando le soluzioni di pedagogia non formale e le occasioni informali. Lo sviluppo di questa modalità di gestione è parte integrante della nostra riflessione e del contributo alla nostra comunità di riferimento.

INFORMAZIONI GENERALI

PINOCCHIO Società Cooperativa Arl

Impresa sociale - Ente del Terzo Settore

C.F./P.IVA: 02200510739

SEDE LEGALE | Via Piave n.10 – 74012 Crispiano (TA)

SEDE OPERATIVA | Vico Palatucci Snc - Crispiano (TA)

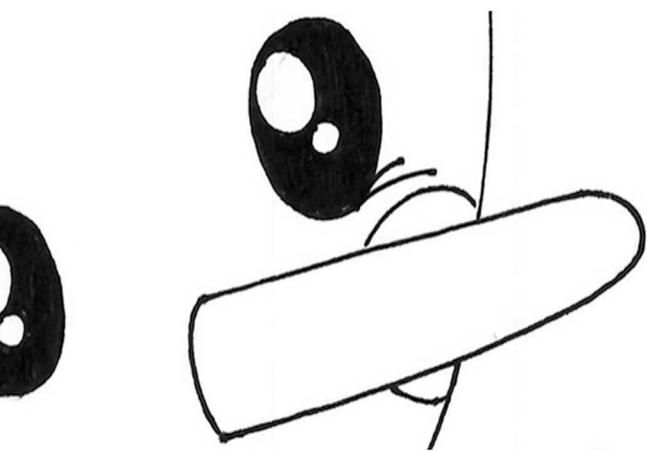
SEDE OPERATIVA | Via Michelangelo Buonarroti n.38 Crispiano (TA)

E-mail: asilonidopinocchio@libero.it

pec: pinocchio-cooparl@arubapec.it

tel. 393/9674622 - ufficio 099/9463321

Sito web: www.pinocchiocrispiano.it



Struttura, governo e amministrazione

Uno degli scopi principali, come elencato nel **nostro Statuto** aggiornato durante il 2020, riguarda la volontà da parte di questa Cooperativa di “perseguire, tramite lo svolgimento dell'attività in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali” (cit. dal “Titolo II, scopi e oggetto sociale”). Non solo: questa “Cooperativa si propone, altresì, di partecipare al rafforzamento del movimento cooperativo in Italia, di rafforzare il mutualismo tra i soci”.

Il nostro oggetto sociale è incentrato sulla creazione e gestione di servizi, specie quelli per l'infanzia, la genitorialità e la famiglia tout court: *“gestione di servizi socio-sanitari ed educativi quali assistenza domiciliare; gestione di presidi di accoglienza anche a carattere diurno o di centri di servizi senza residenzialità o di comunità terapeutiche e/o assistenza nei medesimi; gestione di strutture di ospitalità per soggetti non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e/o assistenza nelle medesime; intervento di sostegno e reinserimento sociale, attività di animazione con finalità di persone diversamente abili; trasporto accompagnato di minori; trasporto assistito di disabili; organizzazioni di vacanze e soggiorni sociali assistiti; gestione di asili e scuole materne; assistenza e ogni altra forma di intervento socio-educativo in direzione dei disabili psicosociali, in un'ottica di prevenzione; la gestione di centri sociali e centri terapeutici territoriali con annessi all'utenza; la gestione di servizi di segretariato sociale; animazione culturale nei quartieri nella gestione del tempo libero attraverso l'organizzazione di parchi giochi, ludoteche, biblioteche; la gestione di servizi di assistenza e recupero sociale di soggetti svantaggiati; gestione di servizi direttamente o indirettamente attinenti a quanto prima elencato, organizzazione di corsi di formazione lavori, finanziati da enti pubblici per la preparazione di personale da adibire ai servizi sopra indicati.”*

La sede legale della cooperativa è ubicata a Crispiano (TA) in via Piave n. 10, coincidente anche con la sede operativa dell'**Asilo Nido PINOCCHIO**. Le altre sedi operative sono l'**Asilo Nido PINOCCHIO 2**, ubicato in vico Palatucci sn, il Centro Aperto Polivalente per Minori “**IL GATTO E LA VOLPE**” e il Centro Sociale Polivalente Per Diversamente Abili “**IL MONDO DI NEMO**” ubicati entrambi in via Michelangelo Buonarroti n. 38, gestiti in ATI con la Soc. Coop. Soc. “**LA VELA**”.

Struttura, governo e amministrazione

La Pinocchio Società Cooperativa Arl è stata costituita nel 1998.

La dott.ssa Stefania Galiano (nata a Grottaglie il 12/02/1985), educatrice professionale, è il presidente del CdA di questa Cooperativa composto anche dal dott. Maurizio Conserva (nato a Crispiano il 13/02/1970), educatore professionale e da Comasia Nardelli (nata a Crispiano il 15/06/1970).

Stefania è in carica come amministratrice dal 29.01.2018, le cariche sono state rinnovate il 28/06/2021 e scadranno il 31/12/2023. Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci.

Sono 36 i soci lavoratori in forza alla nostra cooperativa, tutti partecipanti alle assemblee. Per l'assunzione dei soci lavoratori viene utilizzato il contratto ANINSEI.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci.

Nel corso del 2022 sono state realizzate n. 4 assemblee dei soci con la partecipazione media del 65% degli aventi diritto al voto.

Il bilancio economico viene approvato dall'assemblea dei soci e depositato nel Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio di Taranto.

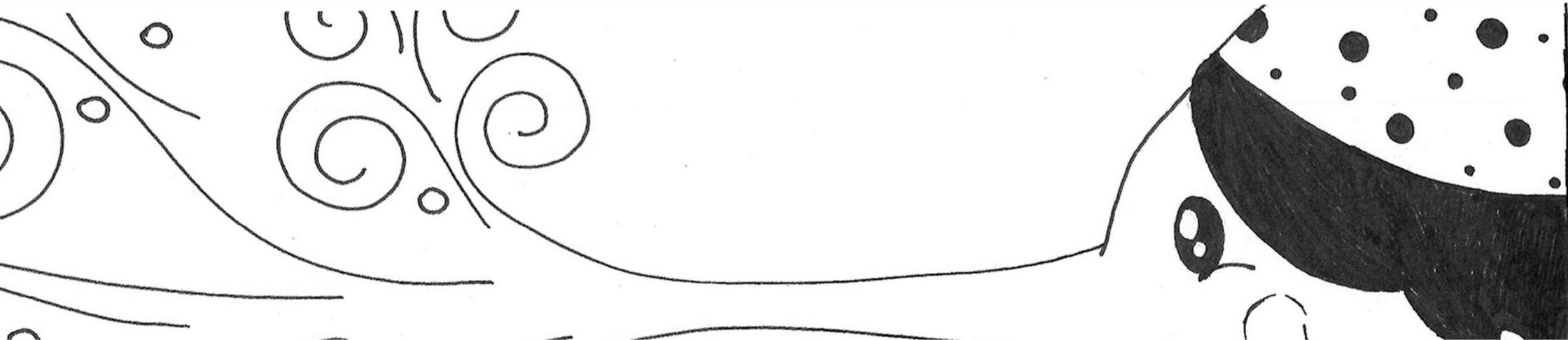
Oltre il 90% della nostra forza lavoro è composta da donne professioniste. Le persone che con noi iniziano a collaborare, restano. Diventa così il loro lavoro stabile. Con tutte e tutti condividiamo la fatica quotidiana e la gioia di lavorare in un ambiente stimolante, che aiuta a crescere: promuoviamo infatti aggiornamento professionale, il rafforzamento della partecipazione attiva alle scelte decisionali strategiche del gruppo di lavoro, delega e ampia autonomia nei singoli compiti e nei vari sottogruppi delle classi di alunne/i.

Il clima di lavoro disteso, confidenziale, attento a stabilire corrette relazioni con le famiglie di bambine e bambini, ci ha aiutato nel tempo ad attrarre nuovi talenti residenti nel territorio allargato della provincia jonica e della Valle d'Itria. Le persone che lavorano con noi sono invitate, incoraggiate a fare meglio, a tirar fuori estro e creatività, a proporre iniziative e migliorie, a sviluppare propri servizi-progetti con famiglie e colleghe/i. L'ascolto reciproco e la volontà di rendere ancora più performante questa Cooperativa sono alcuni degli ingredienti che rendono invidiabile a detta di molti esterni. Non ultimo, perché lavoriamo in spazi belli, curati, immersi nel verde.

Struttura, governo e amministrazione

Il sistema di Governance è concepito affinché:

- nell'organizzazione siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il CdA esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova;
- ci siano meccanismi per coltivare e diffondere la cultura dell'impresa (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, che costituiscono l'identità dell'impresa sociale)
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'organizzazione.



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

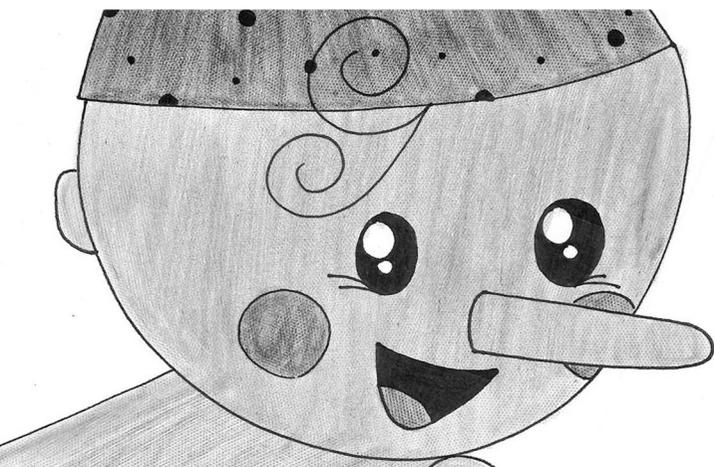
Sono 36 i soci lavoratori presenti in questa Cooperativa (tutti assunti con CCNL ANINSEI per il personale della scuola non statale) nel mentre chiudiamo questo documento di bilancio, alcuni presenti già dal primo anno di attività ufficiale, assunti a tempo indeterminato nel 95% dei casi.

Sono 11 le risorse full-time (36 ore previste dal CCNL ANINSEI), ma la media settimanale per ciascun/a operatore / operatrice è pari attualmente a 26 ore, per un totale di 936 ore di servizio prodotte ogni sette giorni.

L'età media di questo gruppo di lavoro è di 32 anni. Si tratta di un gruppo particolarmente qualificato, anche in ragione dell'età delle persone che vi collaborano. Ad eccezione degli animatori sociali e degli addetti ai servizi generali e alla segreteria, tutti i soci lavoratori sono educatori professionali o pedagogisti. Ogni anno, inoltre, ad ognuno viene data la possibilità di seguire percorsi di formazione. Nel corso del 2022 ogni socio ha usufruito gratuitamente di 30 ore di formazione.

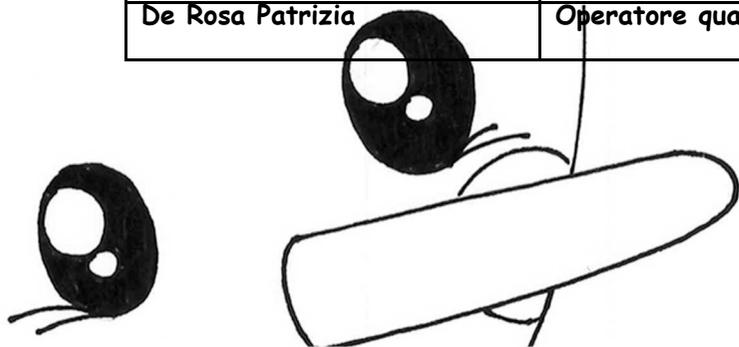
Contratto di lavoro applicato: CCNL ANINSEI per il personale della scuola non statale

Numero Soci: 36 soci lavoratori tra i quali figurano anche il legale rappresentante e gli altri membri del CdA.



PERSONE CHE OPERANO...VI PRESENTIAMO IL NOSTRO STAFF

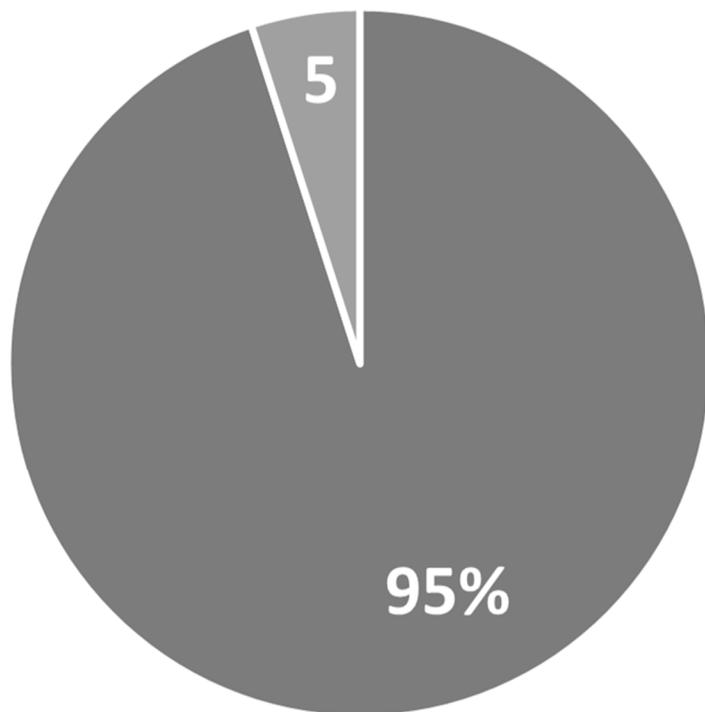
SOCIO LAVORATORE	MANSIONE	TIPOLOGIA CONTRATTO
Piccoli Angela	Coordinatore- Pedagogista- Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Conserva Maurizio	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Galiano Stefania	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Castronuovo Graziana	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Zimbaro Isabella	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
D'Aquino Angela	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Manigrasso Marianna	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Marangi Tamara	Coordinatore- pedagogista- Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Astremo Marina	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Convertino Federica	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Fontò Alessia	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Murarna Federica	Operatore qualificato/animatore	Tempo indeterminato
Lapenna Patrizia	Educatore Professionale	Tempo determinato
Del Giudice Federica	Personale Ausiliario/Addetto ai Servizi Generali	Tempo Indeterminato
Alò Miriana	Operatore qualificato/animatore	Tempo Indeterminato
Vertucci Luisa	Educatore professionale-pedagogista	Tempo Indeterminato
De Rosa Patrizia	Operatore qualificato/animatore	Tempo determinato



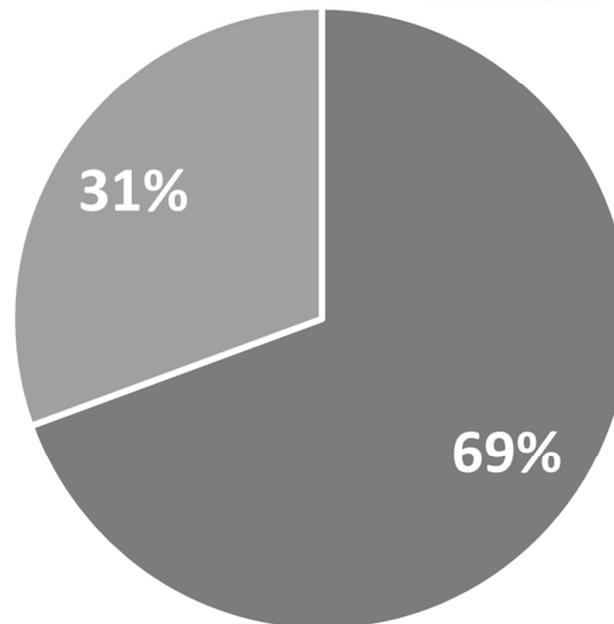
PERSONE CHE OPERANO...VI PRESENTIAMO IL NOSTRO STAFF

SOCIO LAVORATORE	MANSIONE	TIPOLOGIA CONTRATTO
Camarretta Antonella	Coordinatore- Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Semeraro Maria	Educatore Professionale- Assistente sociale	Tempo indeterminato
Zimbaro Isabella	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Brancone Italia	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Turnone Sonia	Educatore	Tempo indeterminato
Scialpi Giulia	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Arcaro Francesca	Operatore qualificato/animatore	Tempo indeterminato
Castronuovo Claudia	Operatore qualificato/animatore	Tempo indeterminato
Castellano Barbara	Operatore qualificato/animatore	Tempo indeterminato
Ruggeri Mariangela	Personale Ausiliario/Addetto ai servizi generali	Tempo indeterminato
Conserva Erika	Personale Ausiliario/Addetto ai servizi generali	Tempo indeterminato
Nardelli Comasia	Personale Ausiliario/Addetto ai servizi generali	Tempo indeterminato
Fragnelly Maria Emilia	Personale Ausiliario/Addetto ai Servizi Generali	Tempo indeterminato
Sonnante Francesco	Personale Ausiliario/Addetto ai Servizi Generali	Tempo indeterminato
Speciale Francesca	Personale Ausiliario/Addetto ai Servizi Generali	Tempo indeterminato
Lobello Raffaella	Operatore qualificato/animatore	Tempo indeterminato
Locorotondo Valeria	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Laddomada Loredana	Educatore Professionale	Tempo indeterminato
Bello Emanuela	Educatore Professionale	Tempo indeterminato

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



■ Donne ■ Uomini



■ Laureati o con titoli equipollenti ■ Diplomati

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Contratto di lavoro applicato: CCNL ANINSEI per il personale della scuola non statale

Numero Soci: 36 soci lavoratori tra i quali figurano anche il legale rappresentante e gli altri membri del CdA.

Livelli di inquadramento:

N. 1 amministratore

N. 3 coordinatore/educatore livello III Area seconda

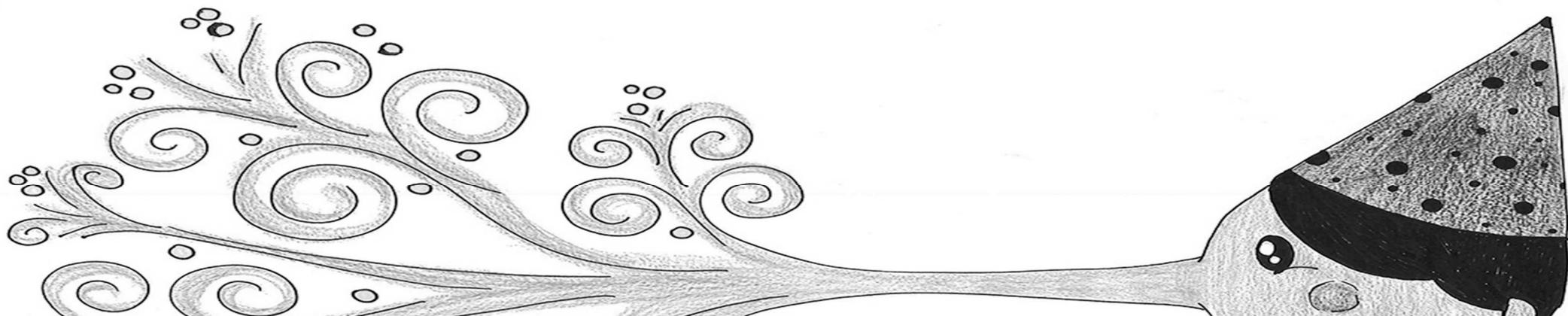
N. 19 educatori professionali livello III Area seconda

N. 7 animatori qualificati/ animatori sociali livello III Area seconda

N. 7 Addetti ai servizi generali livello III Area prima

Gli operatori sono impiegati presso l'Asilo Nido PINOCCHIO, l'Asilo Nido PINOCCHIO 2 e il Centro Aperto Polivalente per Minori IL GATTO E LA VOLPE.

TURNOVER: Nel corso del 2022 sono state sostituite 2 socie lavoratrici in seguito a dimissioni dovute a motivi personali.



FORMAZIONE DEL PERSONALE

La crescita umana e professionale dei soci dipendenti della PINOCCHIO Soc. Coop. Arl è sempre presente nei nostri ragionamenti. Al di là degli eventuali obblighi previsti dal contratto collettivo nazionale di riferimento ogni anno proponiamo percorsi di crescita di gruppo grazie ai fondi interprofessionali per la formazione continua (legge 388/2000) tramite enti accreditati, oltre che accogliere di buon grado le esigenze individuali e personali di ciascuno.

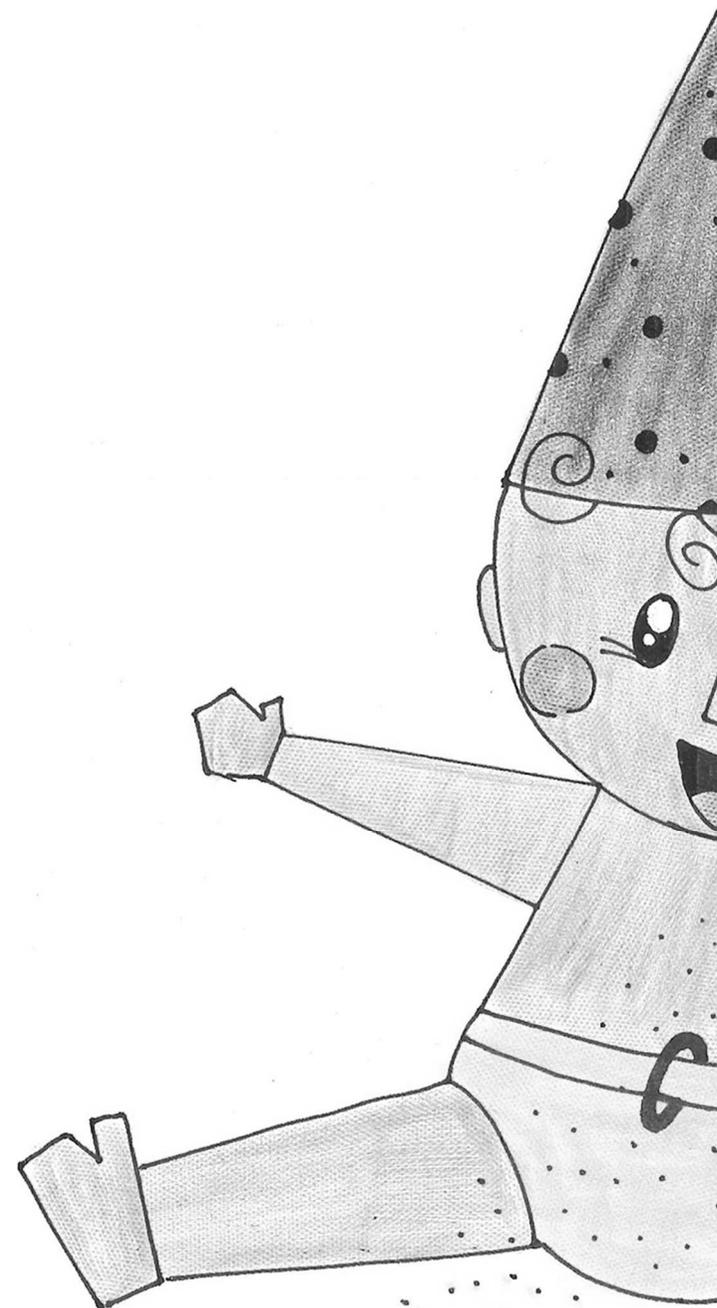
Nel 2022 sono state garantite ad ogni socio lavoratore 30 ore di formazione pro-capite indipendentemente dalla mansione e dall'inquadramento contrattuale.



BENEFICI RIVOLTI AI SOCI

Il nostro maggiore impegno, oltre che per famiglie e bambine e bambini, è rivolto ovviamente a rafforzare la nostra piccola “comunità di pratica” fatta di persone, esperienze, storie professionali.

L'attenzione a tematiche quali la non discriminazione e l'accesso al mondo del lavoro da parte di giovani donne, è centrale nella nostra visione di fare imprenditoria nel sociale. Infatti, in maniera schiacciante il nostro è uno staff al femminile e non solo – come sarebbe ovvio, per sua natura - attento alle esigenze di giovani donne: è volontà precipua della gerenza dei vari CdA promuovere l'occupazione di giovani professioniste per dare un contributo fattivo al tema della parità di genere e della possibilità di conciliare tempi di vita e di lavoro. Questa sensibilità è coltivata a partire dal nostro gruppo di lavoro, infatti, i figli di tutti i nostri soci lavoratori sono inseriti gratuitamente presso i nostri servizi e presso i centri estivi realizzati tra giugno e settembre di ogni anno.



BENEFICI RIVOLTI AI SOCI

Essere una comunità di pratica per noi significa anche tener conto delle necessità di benessere psico-fisico individuale e di gruppo: iniziato informalmente, continua a crescere e va articolandosi come un vero e proprio “piano di welfare aziendale” il nostro sistema interno di benefit, sempre più ricchi di beni e servizi messi a disposizione dei soci.

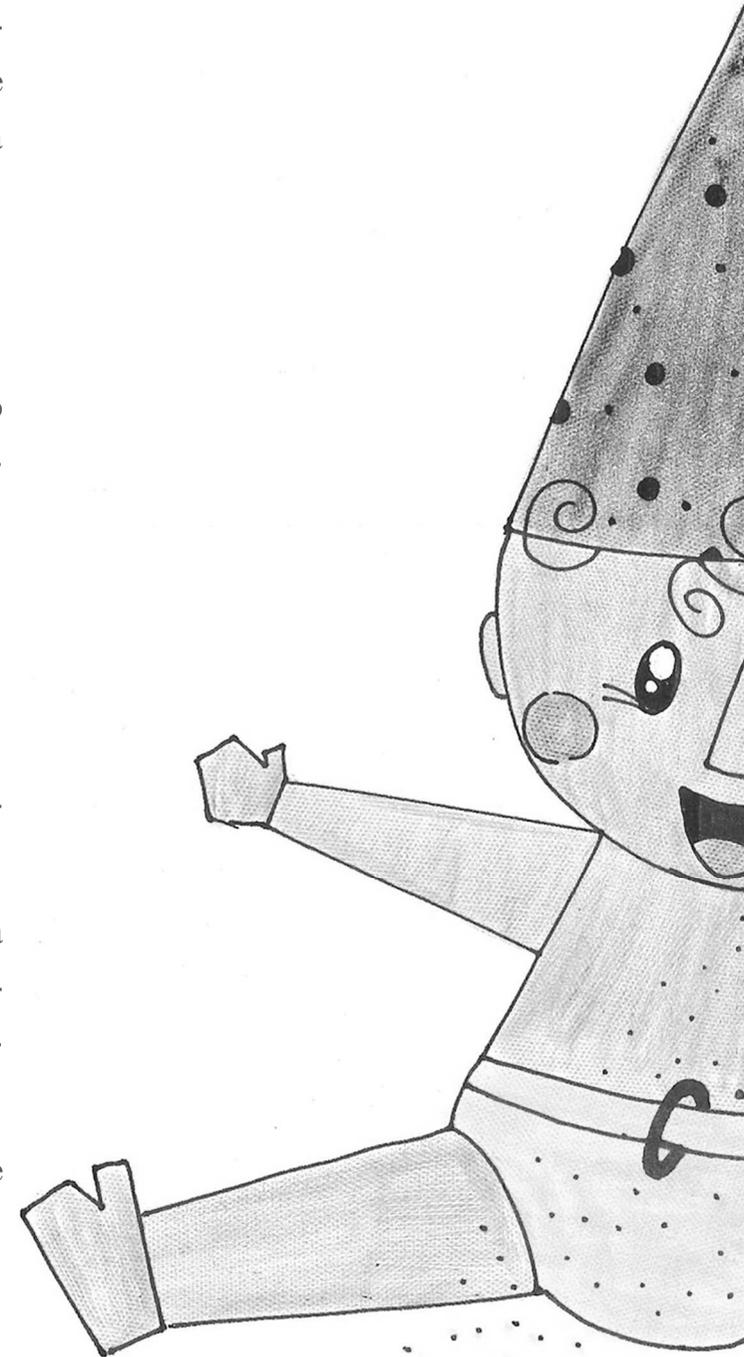
Alcuni esempi:

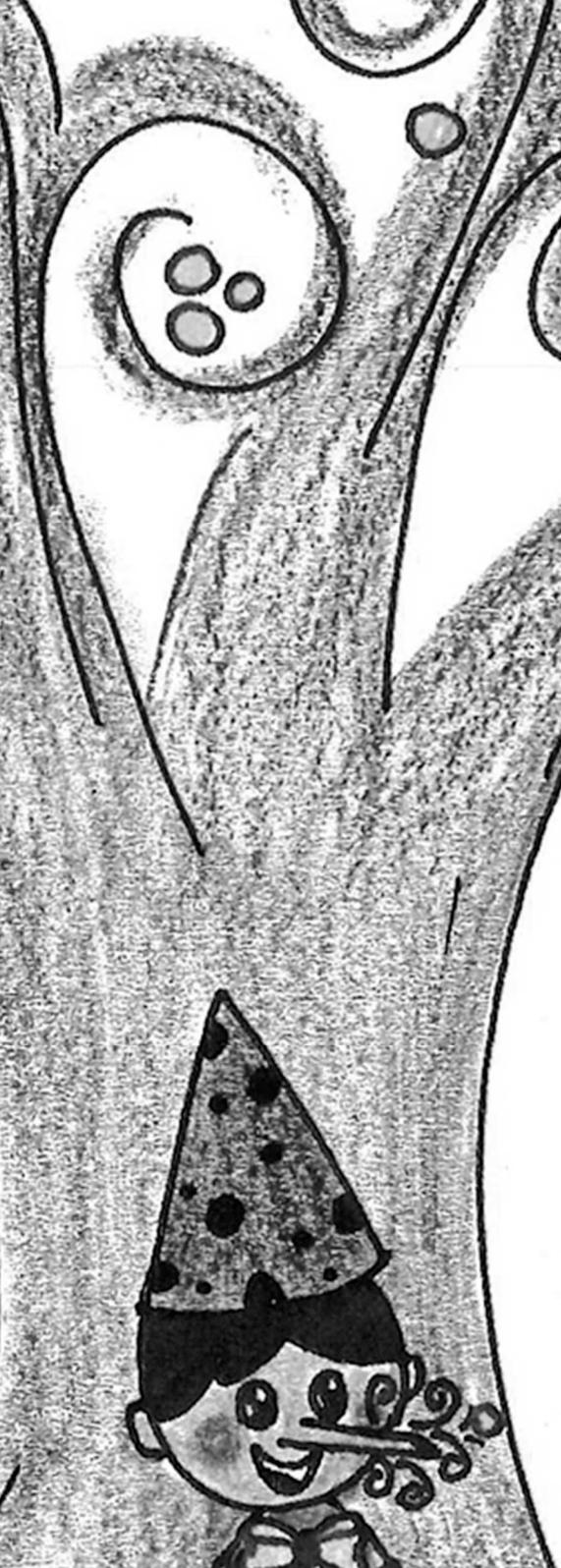
- possibilità di utilizzare mezzi e strumentazioni della cooperativa;
- mensa in comune per molte operatrici (specie per chi opera presso il nostro centro educativo), oltre ad angolo bar-ristoro gratuito e sempre aperto in tutte le nostre strutture;
- sconto presso bar-pasticceria Ideal;
- sconto presso la struttura ricettiva Villa Maria;
- sconto e convenzione con la scuola calcio dell'asd “Ragazzi Sprint” di Crispiano.

Il modus operandi del nostro sistema interno di welfare aziendale va evolvendosi e affinandosi con il tempo e con l'ingresso di nuove figure professionali e di nuove esigenze.

Se da una parte, è per noi del tutto naturale sostenere e incoraggiare il benessere, la possibilità di far quadrare il proprio sistema familiare con il lavoro sempre più motivato nelle nostre organizzazioni, dall'altra sta diventando anche un modo per attrarre talenti e mitigare il turnover.

Opereremo maggiormente per rafforzare i benefit, per stimolare talenti, capacità e competenze di tutte/i e di ciascuna/o.



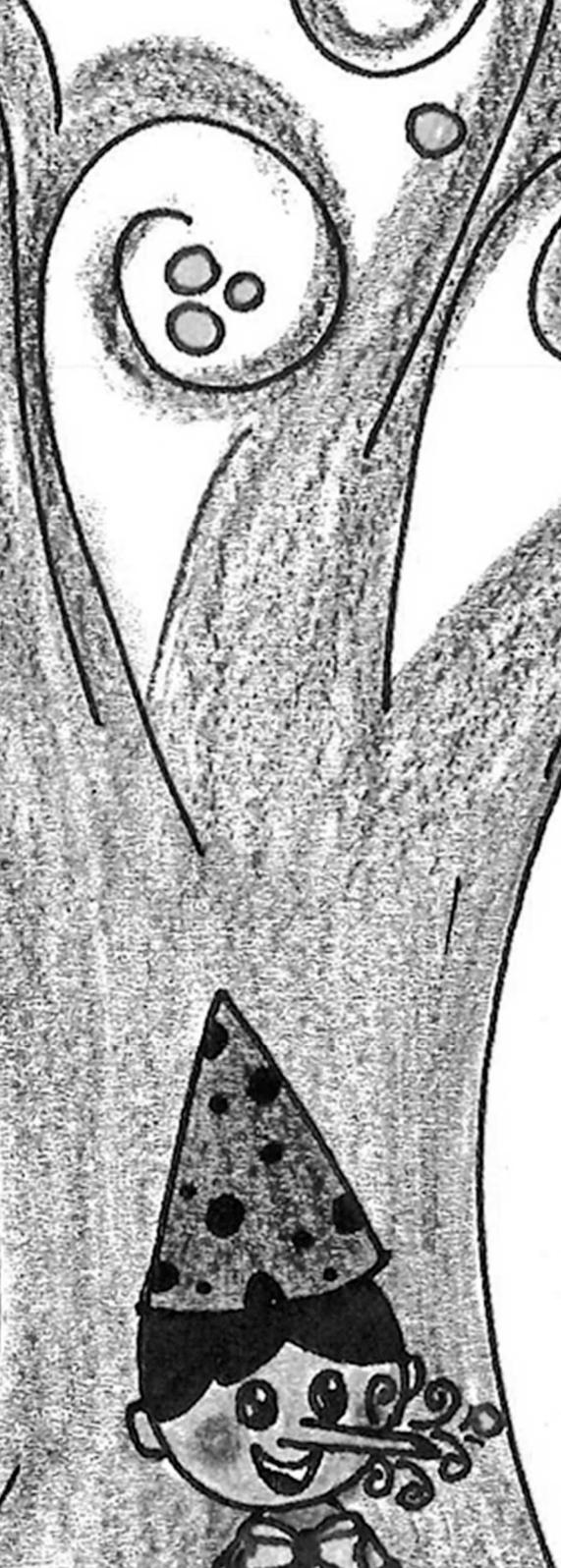


Missione e visione

Spiegare in cosa consistano questi due aspetti fondamentali del nostro agire strutturato è facile; servendoci di una metafora utile potremmo dire che rappresentano la nostra “stella polare”. È importante sapersi orientare, ma sapere dov’è collocata nel firmamento, non vuol dire raggiungerla o toccarla facilmente con un dito. Il compito di quella stella brillante è quello di indicarci la via e di aiutarci a non perdere terreno.

Ecco, il progresso civile, sociale, aperto, fondato sul un solido approccio educativo, scientificamente orientato, ma capace di coltivare anche l’aspetto artistico-creativo e pragmatico del fatto pedagogico, è per noi il modo di procedere, di aprire le porte dei nostri centri e asili quotidianamente, di contribuire al progresso comunitario. Questa visione è la nostra splendente stella in cielo!

L’azione feriale, quotidiana, è l’altro aspetto importante e delicato del nostro modo di essere impresa nel sociale. La costanza dell’agire, la pazienza e l’attesa che la persona in formazione, anche se piccolissima, possa compiersi, è la missione che ci siamo date/i: il compito di ricercare e dare senso e scopo attraverso il gioco, la relazione, la costruzione di un paese a misura di bambine/i.



Missione e visione

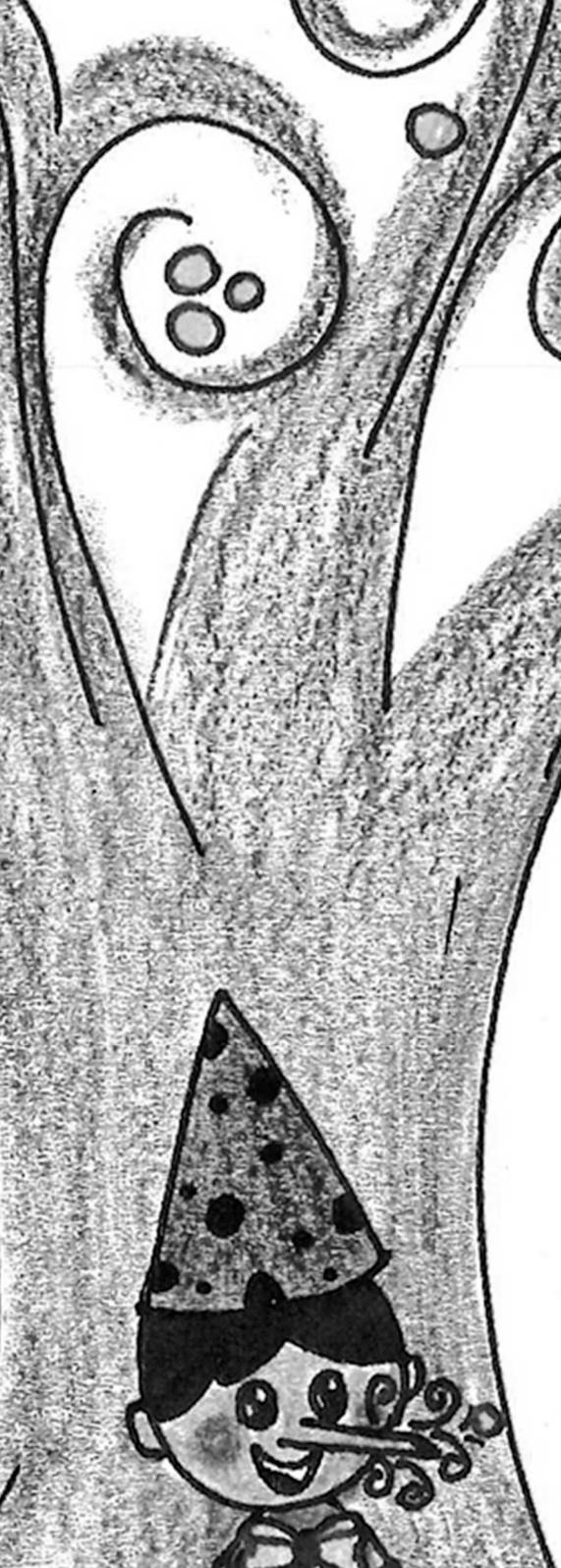
Gli obiettivi principali della PINOCCHIO Soc. Coop. Arl, sono la promozione e lo sviluppo della qualità della vita di ogni singolo individuo che usufruisce dei servizi. La nostra vision si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto le istituzioni pubbliche.

Pinocchio realizza i propri scopi sociali attraverso la partecipazione organizzata e democratica dei soci lavoratori e dei dipendenti e mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa sociale.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci e i lavoratori.

PINOCCHIO rappresenta un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della Comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.



Missione e visione

La Pinocchio Soc. Coop. Arl mira ad affermare i principi di solidarietà e di rispetto delle differenze per favorire l'inclusione, promuovere la cittadinanza attiva e l'etica della responsabilità.

La missione pratica con la quale proviamo quotidianamente ad inseguire la “stella polare” rappresentata dalla nostra visione, è quella di gestire servizi ed attività innovativi e di qualità grazie ai quali sostenere lo sforzo pedagogico genitoriale anche attraverso il lavoro di educatori professionali, psicologi e operatori specializzati .

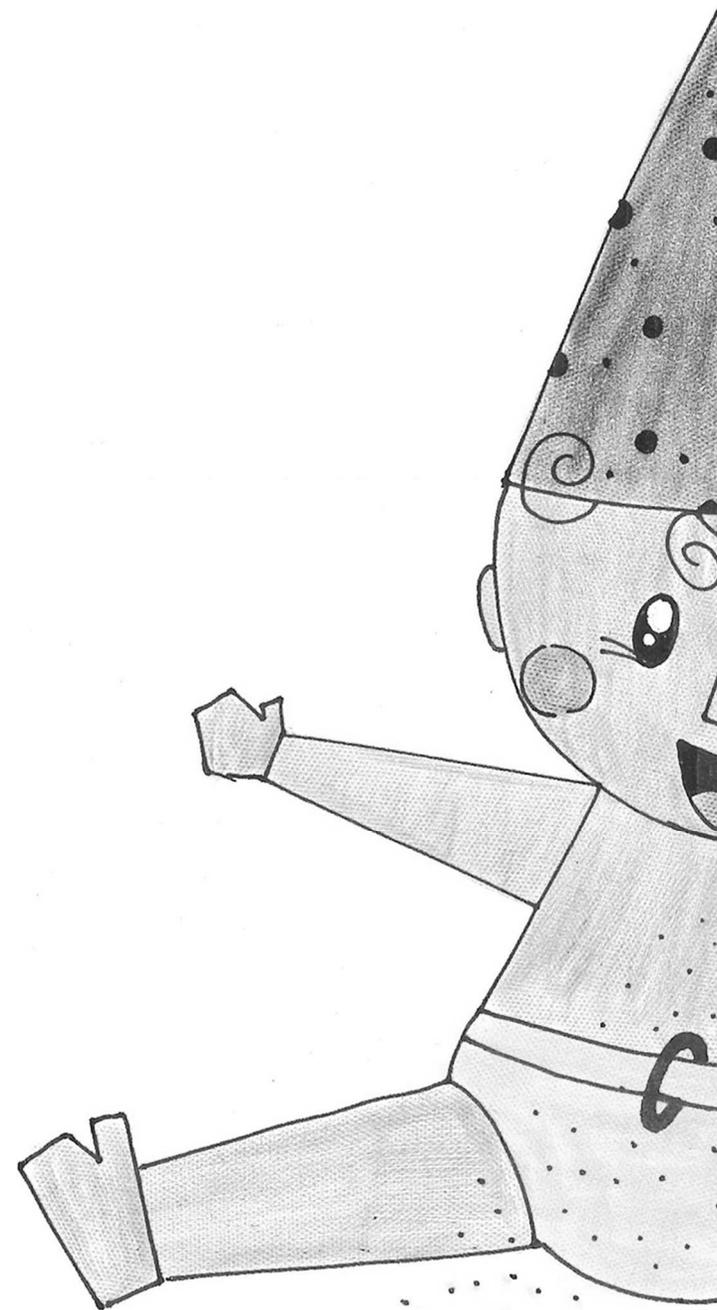
Nella nostra visione vi sono elementi decisamente attuali come generare nuovo lavoro nel sociale, eticamente sostenibile ed estendere la platea di bambini accolti, inclusi, messi nelle condizioni di crescere in autonomia ed in contesti adatti alle loro esigenze; ovviamente questi sono solo alcuni dei punti su cui operiamo quotidianamente.

Metodologia Adottata

La presenza delle nostre strutture è servita negli anni a spalleggiare le famiglie di questo territorio nel difficile compito genitoriale, diventando la porta di accesso alla comunità per i/le piccoli/e allievi/e. Aprir loro la grande porta della società, accompagnarli/e a frequentare altri/e pari età è il compito di educatori-educatrici, ovviamente diverso da quello del nucleo parentale, ma non di meno prodigo di affetto, cura ed attenzione.

Far crescere la coesione comunitaria invece, grazie al contributo fattivo in termini pedagogici e socio-culturali, può essere una buona sintesi della nostra visione collettiva. Negli anni abbiamo sviluppato **molteplici convenzioni**. Qui citiamo quelle principali (escludendo dal novero quelle episodiche, sporadiche o concluse prima del 2019): continuiamo per esempio ad ospitare laureande/i per i tirocini obbligatori previsti da vari Dipartimenti di studio con UniMacerata, Unicusano, Unipegaso (a partire dal 2021). Siamo sede di progetti legati a “**Garanzia giovani**” per conto della Regione Puglia, rivolti a giovani pugliesi che non studiano e non lavorano. Ci avvaliamo per questo della mediazione della società Woom Italia con sede a Noci, scuola d'impresa e alta formazione.

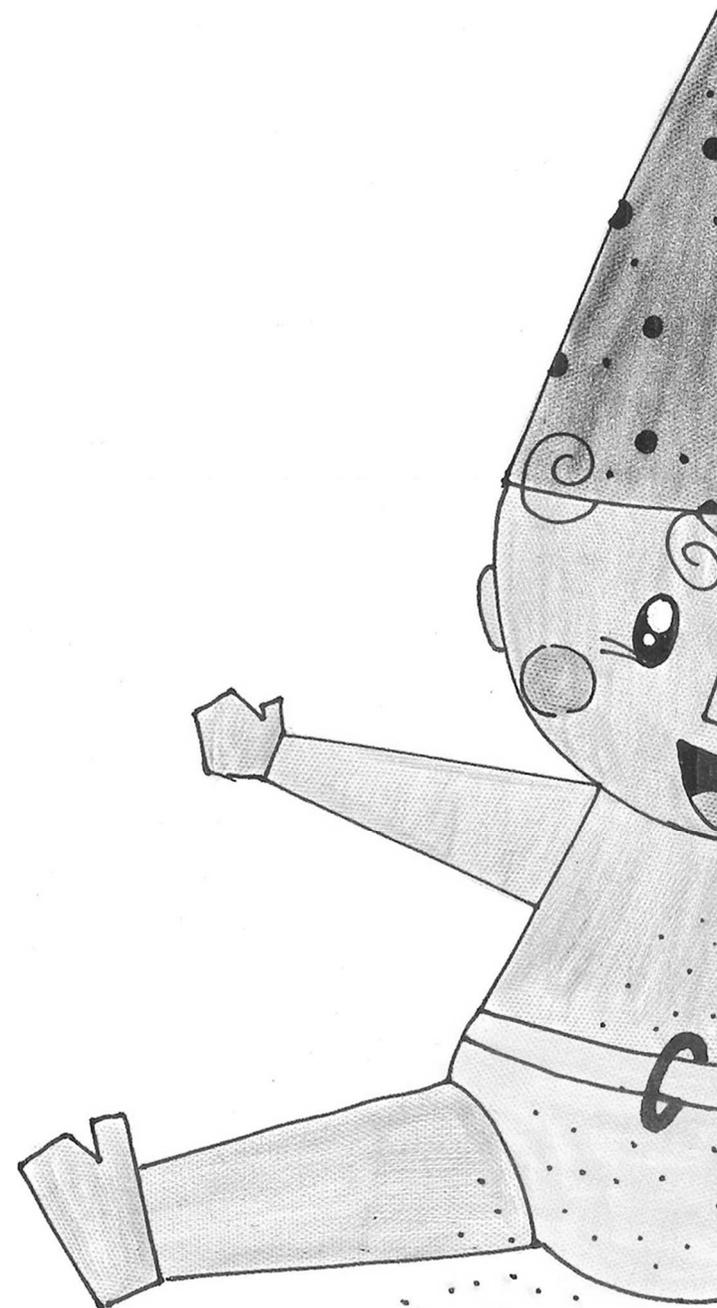
Anche nel periodo 2019/2021 sono proseguite, presso le nostre strutture, alcune esperienze di “alternanza scuola lavoro” che, sia pure trasformate in **percorsi trasversali per l'orientamento (PCTO)** con le più recenti modifiche alla legge 107/2015, restano a beneficio di allieve/i del triennio delle secondarie di II grado per attuare modalità di didattica innovativa. Attraverso l'esperienza pratica queste ragazze e ragazzi consolidano le conoscenze acquisite a scuola e testano sul campo le propri propensione e attitudini.



Metodologia Adottata

Il modello di intervento relazionale osservato dalla nostra équipe educativa è centrato sulla persona, sui bisogni, sulle esigenze, sui diritti e sul rispetto dell'individualità dell'altro.

Attraverso un lavoro di rete e un'accurata progettazione e valutazione del progetto educativo, diventa possibile effettuare interventi flessibili ed organizzarsi in modo elastico per poter rispondere ai cambiamenti evolutivi di ogni minore. La relazione costituisce il nucleo fondante dell'intervento, il luogo "dell'accettazione dell'altro per quello che l'altro è", della comprensione, della costruzione di legami saldi e rassicuranti e lo strumento che il minore può utilizzare nel cambiamento, poiché ha un costante accesso ad un contesto relazionale che si assume il rischio di costituirsi base sicura.



Il cambiamento agito dalla nostra SOC. COOPERATIVA in rete

Al nostro Pinocchio non si allungherà “il naso”, si allargheranno gli spazi!

Con questo facile riferimento alla favola senza tempo di Collodi, che da sempre connota e presta il nome a molte delle organizzazioni che compongono il nostro *network*, parliamo qui del futuro e della crescita e diversificazione sperata e cercata nelle nostre attività. Aumentare gli spazi, le possibilità, il numero delle persone che collaborano con noi, significa anche poter estendere servizi a favore delle famiglie, o per dirla in maniera ancora più focalizzata, a beneficio di bambine e bambini in prevalenza della fascia 0-6 anni.

Il nostro piano di crescita, che ha preso piede maggiormente a partire dal 2021, terrà conto di aspetti per noi strategici anche se non vincolanti, quindi non imposti normativamente. Misureremo e tratteremo il nostro impatto sia sulle famiglie, sia sul benessere organizzativo della nostra organizzazione, sia sul risparmio di spesa per gli enti locali interessati: la possibilità per molte donne-mamme di poter dedicarsi ad altro rispetto alla cura parentale; la salute psicofisica delle persone del nostro staff allargato ed il loro eventuale maggiore benessere familiare indotto; il dato controfattuale di quanta spesa pubblica in più dovremmo sostenere collettivamente senza servizi educativi adeguati.

Tra gli impegni assunti, quello di rendere maggiormente pubblici e trasparenti alcuni aspetti che finora erano stati tracciati soltanto empiricamente: dal clima aziendale al livello di coinvolgimento delle persone, al nostro impatto ambientale, alle strategie per ridurre l'impronta ecologica.

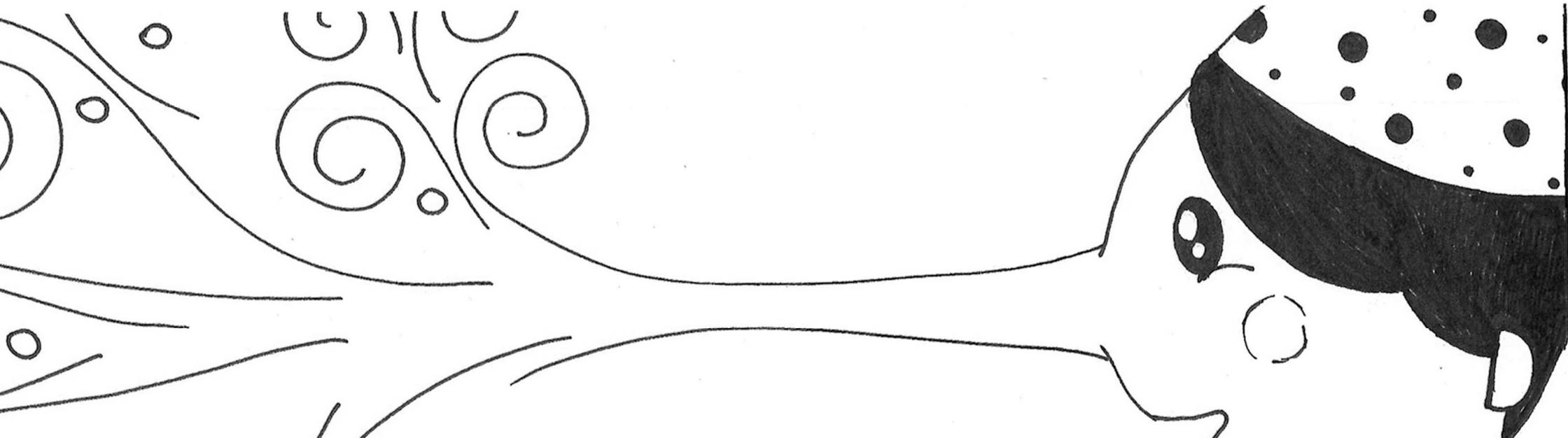
Attività, destinatari e obiettivi

Sono in media centoventi le bambine ed i bambini che quotidianamente frequentano i servizi gestiti da Pinocchio al 31 dicembre 2021. Corre obbligo precisare che questo bilancio fa riferimento all'anno solare per gli aspetti economico-finanziari, ma come impresa sociale siamo anche abituati a ragionare per "anno sociale ed educativo" che inizia solitamente a settembre per concludersi ad agosto dell'anno successivo. Una settantina frequentano gli asili nido (vedi i successivi punti capoverso 1 e 2) e cinquanta il centro aperto polivalente (capoverso 3). Le famiglie di questi minori in buona parte usufruiscono dei "voucher conciliazione vita-lavoro" per la frequenza di bambini e ragazzi presso le Unità di Offerta iscritte al Catalogo telematico della Regione Puglia:

1. Asilo Nido "**Pinocchio**" (per minori di età 3 e 36 mesi, secondo l'art. 53 Reg. Reg. 04/2007) sito in Via Piave n. 10 a Crispiano (TA);
2. asilo nido "**Pinocchio 2**" (per bambine e bambini tra i 3 ed i 36 mesi) sito in Vico Palatucci sempre a Crispiano (TA);
3. Centro Aperto Polivalente per Minori "**Il Gatto e la Volpe**" (per minori di età compresa tra 6 e 17 anni, art. 104 Reg. Reg. 04/2007) sito in via Michelangelo Buonarroti n. 38 a Crispiano (TA);

A questi servizi rivolti ai minori si aggiunge il

1. 4. Centro Sociale Polivalente per Diversamente Abili "**Il Mondo di Nemo**" (art. 105 Reg. Reg. 04/2007) sito in via Michelangelo Buonarroti n. 38 a Crispiano (TA), che accoglie 7 utenti.



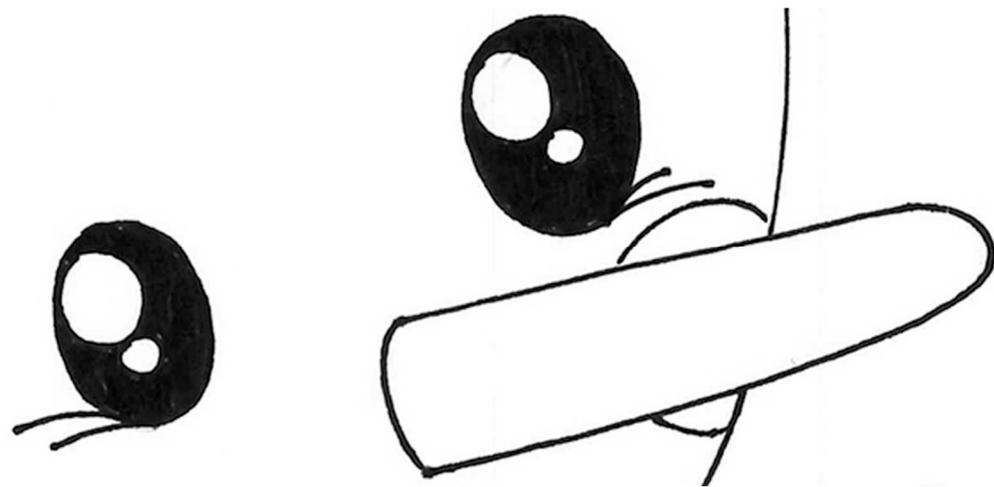


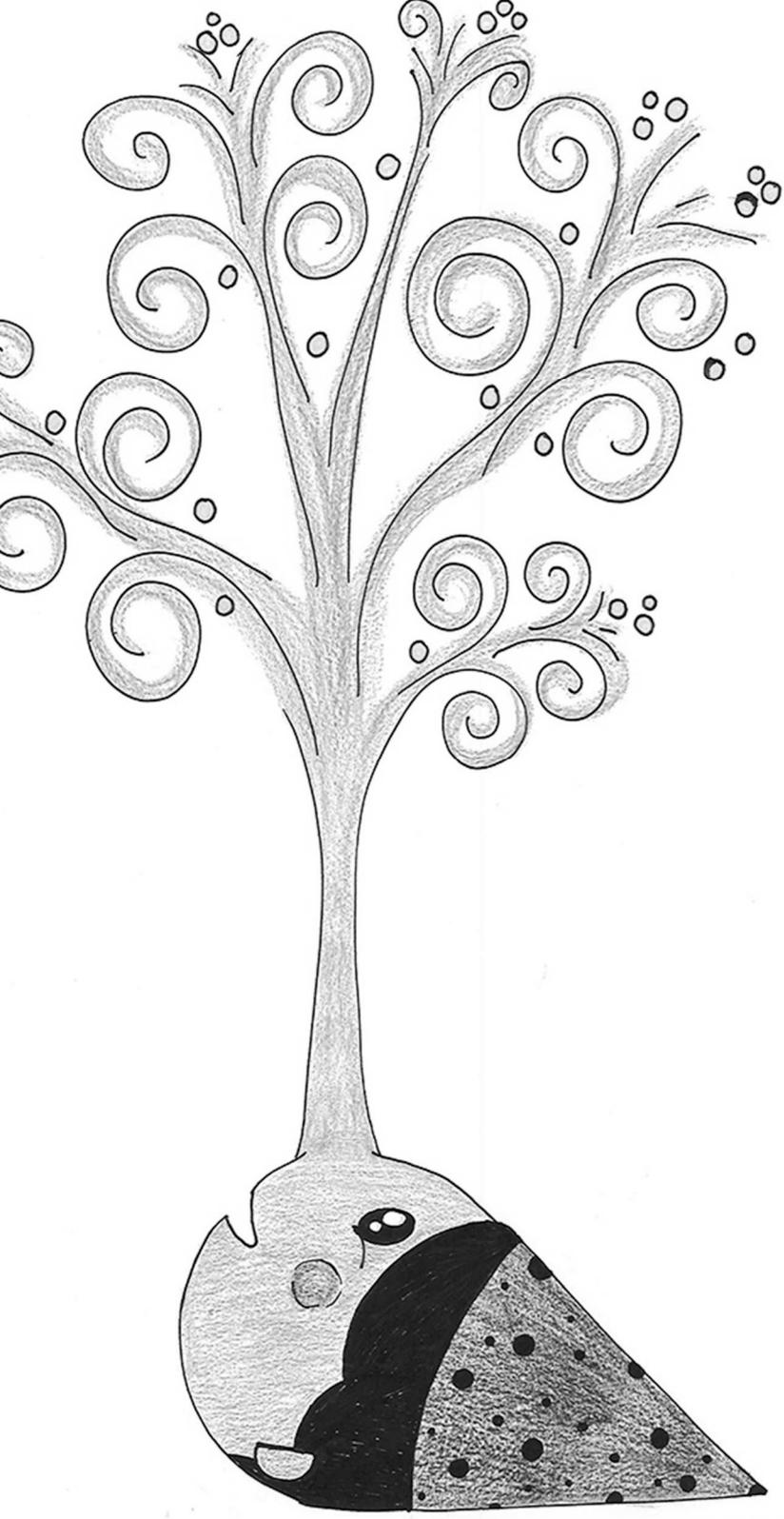
Attività, destinatari e obiettivi

TIPOLOGIA SERVIZIO	NUMERO UTENTI DIRETTI
Asilo Nido “Pinocchio”	21
Asilo Nido “Pinocchio 2”	45
Centro Aperto Polivalente per Minori “Il Gatto e la Volpe”	50
Centro Sociale Polivalente per Diversamente Abili “Il Mondo di Nemo”	7

*“La creatività non si trasmette.
Ma ognuno incontrando l'occasione di poterla sperimentare,
può accendersene”*

Danilo Dolci





La qualità del nostro agire

La nostra impresa sociale ha sempre agito per valorizzare anzitutto le persone e poi le risorse strumentali.

Per dirla in termini tecnici, per noi è centrale coltivare la **capacità di fare squadra** (*l'empowerment* organizzativo mutuato dalle esperienze internazionali validate e accettate dalla comunità di pratica). Nel caso di un'azienda che persegue l'interesse generale per definizione in quanto ente del Terzo Settore, l'importanza dell'*empowerment* cooperativo corre parallelamente all'esigenza di rendere Pinocchio sempre più capace di valorizzare la responsabilità ed il potenziale di ciascuna persona impegnata, sostenendo la promozione del capitale umano e sociale e nel contempo generando valore per questa stessa organizzazione.

Il nostro progetto educativo, come ampiamente precisato nella nostra **Carta dei Servizi**, “mette a disposizione della comunità locale spazi nei quali ogni bambina/o trovi pari opportunità di apprendimento e di socializzazione, valorizzazione delle diversità culturali (...) rispetto delle potenzialità e individualità di ciascun partecipante, con una costante attenzione alle famiglie e ai bisogni emergenti nella nostra comunità”. I valori ispiratori sono quelli dell'accoglienza, di considerare ciascun/a partecipante come portatore-portatrice di grandi potenzialità; gradualità e rispetto dei tempi di ciascun/a discente; continuità educativa, sociale e relazionale garantita a bambine e bambini sia rispetto alle figure professionali di riferimento sia rispetto al progetto educativo.

MONITORAGGIO E RISULTATI

Per saggiare in maniera empirica ed approfondita quanto dichiarato e fatto anche nel corso del recente 2021 ed il cambiamento sociale, o per dirla con altre parole l'impatto positivo nelle vite delle persone coinvolte, attuiamo da sempre alcuni criteri specifici, misurabili, rilevanti, temporalmente definiti. Alcuni esempi pratici:

1. il miglioramento delle competenze genitoriali di tutte quelle famiglie che seguono direttamente diverse attività in maniera continuativa;
2. la soddisfazione degli enti, principalmente istituzioni pubbliche, con le quali intratteniamo relazioni pubbliche adeguate e abbiamo aperte convenzioni, collaborazioni, appalti;
3. il potenziamento delle abilità cognitive e sociali di bambine e bambini frequentanti gli asili nido;
4. l'incremento dell'autonomia sia nelle strutture che a casa;
5. il successo scolastico di bambine e bambini in età scolare che frequentano il nostro centro polivalente per minori.

Gli strumenti utilizzati per saggiare in maniera oggettiva e soggettiva, qualitativa e quantitativa, sono molteplici:

dai questionari di gradimento delle persone che partecipano alle interviste approfondite, da report e relazioni che periodicamente inviamo agli enti competenti, a modalità anche informali di raccolta dati, analisi e riflessione su quanto appreso sul campo, analisi del contesto e dei bisogni partecipata dagli stakeholders; pianificazione degli obiettivi di impatto; analisi delle attività e scelta di metodologia, strumenti, tempistica della misurazione rispetto agli obiettivi prefissati e alle caratteristiche dell'intervento; valutazione: attribuzione di un valore, ossia di un significato ai risultati conseguiti dal processo di misurazione; comunicazione degli esiti della valutazione che costituiranno la base informativa per la riformulazione di strategie e conseguenti obiettivi che l'organizzazione si porrà per lo sviluppo futuro delle proprie iniziative.

CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ 2021

Il nostro percorso di accreditamento, di verifica e controllo del nostro operato è confermato da un ente terzo valutatore.

La DNV– GL (Ente riconosciuto da Accredia, ente italiano di accreditamento) certifica annualmente la conformità del nostro sistema di gestione agli standard **ISO 9001:2015** “**Design and provision of educational and social services for early childhood (IAF 38)**”.



La qualità anche in termini di sicurezza.

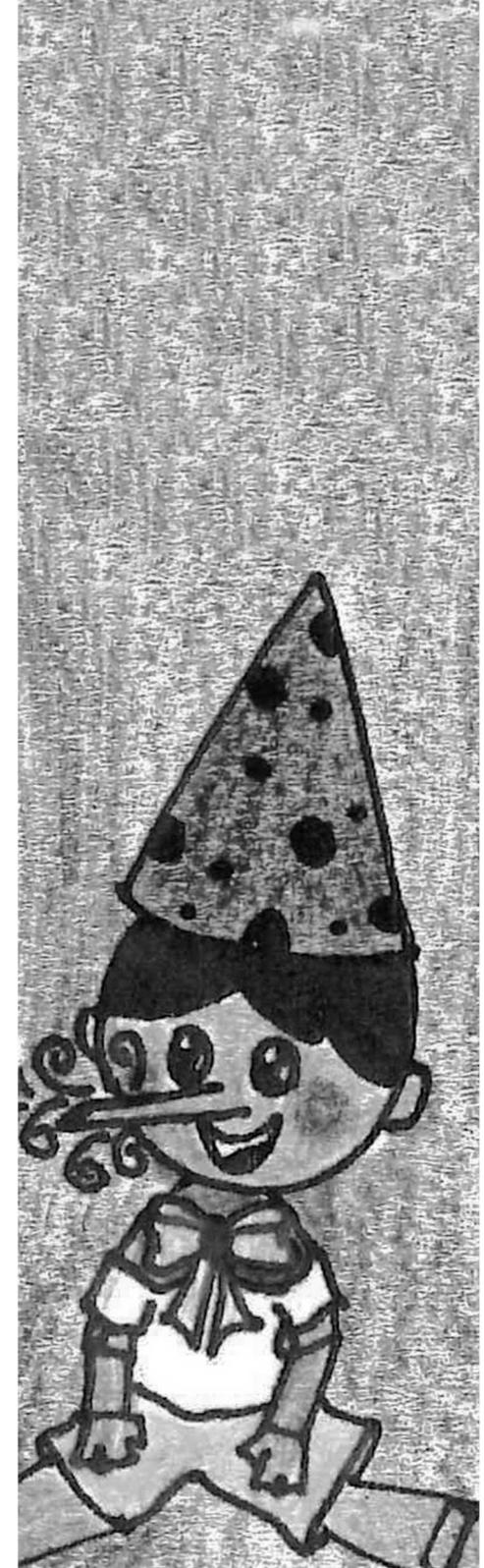
Oltre agli adempimenti obbligatori in ambito di sicurezza sul lavoro, i nostri operatori possiedono l'attestato **BLSD** (Basic Life Support - early Defibrillation - DAE, supporto di base delle funzioni vitali e defibrillazione precoce). Durante il corso BLSD si apprendono le tecniche di disostruzione e di soccorso in caso di ostruzione o di attacco cardiaco mediante la rianimazione cardiopolmonare e la defibrillazione.



Con chi collaboriamo (stakeholder)

La società cooperativa Pinocchio interagisce sia con Stakeholders interni, ovvero con l'assemblea dei soci e quindi con i soci lavoratori, sia con esterni quali famiglie e bambine/i, interlocutori istituzionali e fornitori.

Naturalmente il nostro **stakeholder** principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo nucleo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti, significativi, che ha indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo post-pandemico (i dati analizzati saranno illustrati nelle pagine seguenti).



Con chi collaboriamo (stakeholder)

Dunque, le famiglie dei/lle piccoli/e cittadine/i che accogliamo ogni giorno nelle nostre aule, sono le nostre principali interlocutrici. Con i genitori costruiamo quotidianamente percorsi di fiducia, di collaborazione, di stima e di crescita condivisa. Un luogo piccolo come un paese di provincia è ricco se può vantare una qualità della vita invidiabile, se ha un tessuto comunitario unito, un sistema di protezione sociale ramificato e in diuturna evoluzione, se l'intera urbe è camminabile ed a misura di bambina/o. Per questo ogni giorno ci confrontiamo, ascoltiamo, interagiamo con tutte le famiglie.

Il principale ente pubblico con cui collaboriamo è la Regione Puglia. A seguire, l'Ambito socio-sanitario n.5 Martina Franca-Crispiano e il Comune di Crispiano (TA). Altri enti pubblici: anche le scuole pubbliche del territorio sono tra i nostri interlocutori abituali, i centri universitari, in particolare per i tirocini di persone laureande che devono assolvere il tirocinio obbligatorio (si veda paragrafo "Presentazione" a pagina 3).

Il 2022 rappresenta un anno importante anche perché ci ha visti diventare ENTE TITOLARE del SERVIZIO CIVILE NAZIONALE con ben 46 sedi di riferimento sparse per tutta la Puglia e pronte ad accogliere complessivamente circa 200 volontari.

Sul versante delle aziende private fornitrici, le principali sono: Tecsam Srl di Martina Franca che si occupa per noi di visite mediche, formazione del personale e rispetto della normativa in tema di sicurezza sui posti di lavoro; l'Hotel-Sala ricevimenti Villa Maria di Crispiano per il catering mensa presso le nostre strutture; la Teocart di Francavilla Fontana per le forniture di materiale di cancelleria d'ufficio; infine DNV-GL per la certificazione ISO inerenti la qualità aziendale.

Partnership e collaborazioni.

Il nostro contributo alla lotta contro le povertà culturali ed educative del territorio è il frutto della collaborazione quotidiana con altre organizzazioni del Terzo Settore, quali:

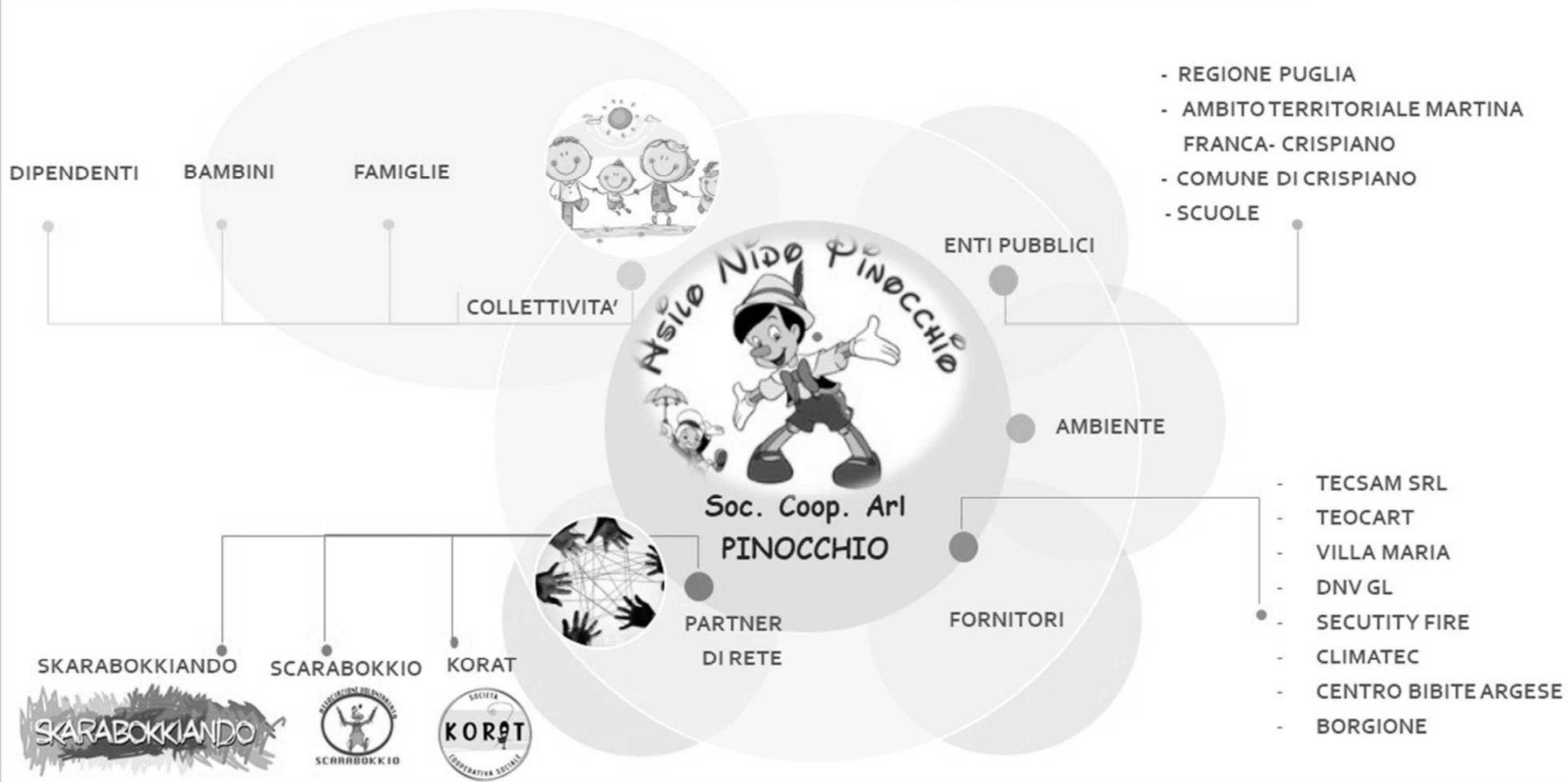
- la **Skarabokkiando** Società Cooperativa Sociale
- la **Korat** Società Cooperativa Sociale di tipo B
- L'associazione di volontariato **Scarabokkio ODV**
- L'associazione culturale **Eleusis** di Roma.

Il 2022 ci ha visti coinvolti nella progettazione di vari interventi di natura sociale i quali hanno portato all'aggiudicazione del bando "Bellezza e legalità" e "Puglia Capitale Sociale 3.0".

Simo in attesa dell'esito dell'avviso pubblico "Coesione Territoriale 2023".



LA NOSTRA RETE DI RELAZIONI



IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Esiti questionari somministrati alle famiglie dei vari servizi per il periodo 2019-2020

Come già ampiamente argomentato, il nostro stakeholder principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo gruppo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti e significativi che ci hanno indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo post-pandemico.

Risulta schiacciante la partecipazione al questionario delle donne e madri, che partecipano attivamente alla vita comunitaria dei nostri servizi grazie alla frequentazione di uno/a o più bambine/i del loro nucleo familiare. Così, su oltre 80 questionari di ritorno compilati in cartaceo, il 78% sono stati compilati da donne. In media bambine e bambini frequentanti i nostri servizi partecipano alle nostre attività da un anno e 8 mesi nel caso degli asili nido, da due anni e tre mesi nel caso del centro polivalente,.

Anche quest'anno i dati più interessanti sono stati quelli riguardanti l'impatto sociale delle nostre attività. L'item del questionario che ha registrato le risposte tra le più interessanti come **esternalità positive** inerenti la vita familiare di nuclei con uno/a o più figli/e partecipanti, è stato il n.4: la possibilità di "mantenere o di cercare un'occupazione" ha riguardato infatti il 77% dei genitori che singolarmente hanno risposto al questionario. Abbinato a questo, anche la possibilità di poter svolgere più agevolmente faccende e impegni domestici o occupazionali nel 68% delle risposte. "Vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità" ha raccolto il 34% di risposte affermative (questo item dava la possibilità di scegliere tra 9 possibili risposte).

Le aspettative sono state soddisfatte nel 98% dei casi, con un picco di "totalmente" soddisfatti nel 44%, e "il servizio è andato oltre le mie aspettative" nel 54% delle risposte. I bisogni delle famiglie riguardavano anzitutto la volontà di far socializzare bambine/i nel 57% dei casi.

Il 91% delle persone intervistate ha anche risposto che è "molto utile" ciò che figlio/a impara grazie alla frequentazione dei nostri servizi.

QUESTIONARIO PER LE FAMIGLIE
Servizio Asilo Nido | Centro Polivalente per minori | Servizi Educativi per il Tempo Libero

Gentile Genitore, la invitiamo a rispondere in forma anonima alle seguenti domande per aiutarci a comprendere meglio il suo grado di soddisfazione in merito al nostro operato. Per noi è importante approfondire i seguenti aspetti, perché ci permetteranno di migliorare e arricchire i nostri servizi.

NOTE: non ci sono risposte corrette o risposte errate alle domande, ma la invitiamo ad indicare ciò che è giusto per lei. Legga con calma il questionario. Basteranno 5, 10 minuti del suo tempo. Grazie per la collaborazione!

1. Chi compila il questionario? Madre (o chi ne fa le veci) | Padre (o chi ne fa le veci)

2. Di quale o quali servizi usufruisce per il suo figlio/a o suo figlio?
 Servizio Asilo Nido | Polivalente per Minori | Servizi Educativi per il Tempo Libero

3. Da quanto tempo sua/o figlia/o usufruisce, o i suoi figli usufruiscono, di questo servizio?
(per es. da due anni)

4. L'inserimento di suo/a figlio/a nei nostri servizi che impatto ha avuto sulla sua vita privata e/o lavorativa? (barrare 1 o più voci, non c'è un numero massimo)
 mi ha permesso di cercare un lavoro/mi ha permesso di preservare il mio posto di lavoro,
 mi ha permesso di avere più tempo da dedicare a me stessa/o,
 mi ha permesso di coltivare con più facilità le faccende domestiche e gli impegni familiari;
 mi ha permesso di gestire con più facilità le faccende domestiche e gli impegni familiari;
 ha sollevato i nonni da un impegno eccessivo,
 mi ha permesso di prendermi cura dei miei genitori o parenti in difficoltà,
 mi ha permesso di continuare o intraprendere un percorso di formazione,
 mi ha permesso di vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità,
 mi ha permesso di fare nuove amicizie,
 altro (specificare)

5. Quali erano le sue aspettative in fase di iscrizione?

6. Ad oggi ritiene che queste aspettative siano state soddisfatte?
 Per niente | In parte | Totalmente | Il servizio è andato oltre le mie aspettative

7. Ritiene che ciò che suo figlio o sua figlia impara da noi sia utile quando è a casa/fuori?
 per nulla | poco | sufficientemente | abbastanza | molto

(se vuole, scriva qui qualche esempio)

1



“Maggiore autonomia”, compresa la fondamentale “**maggiore competenza e capacità in tema di educazione alimentare**” hanno trapiantato nell’apposito item (D7) il 31% ciascuno rispetto a quanto liberamente scritto da chi ha compilato il questionario nel campo libero.

Il 91% ha ritenuto altamente **professionale il nostro personale** dando il massimo del punteggio (in una scala da 1 a 5, dove 5=moltissimo). Valori anche maggiori (punteggio 5 per il 94% circa) in tema di capacità di cordialità ed accoglienza da parte della squadra di lavoro; calore ed empatia (punteggio massimo anche qui per il 92%) appaiate alle capacità di ascolto ed all’altrettanto fondamentale “flessibilità rispetto alle varie circostanze”.

Tutte/i consiglierebbero ad altre/i genitori di iscrivere un proprio figlio/a ai nostri servizi (100% affermativo alla domanda 9).

Nell’ambito dei servizi erogati nel biennio 2021/2022 emerge anche che nel 63% dei casi i genitori rispondenti si sono sentiti **coinvolti perfettamente**, e per un altro 32% abbastanza, mentre sono residuali ma fisiologiche le ulteriori risposte: per il 3% sufficientemente, e solo in un caso pari a circa il 2% “poco“. Non ultimo, il livello adeguato di comunicazione sociale verso le famiglie, è sancito dal dato rassicurante pari all’87% delle persone rispondenti al questionario, che hanno indicato come “molto buona” forme e modalità pratiche di comunicazioni importanti.

IMPATTI DELLE ATTIVITÀ

Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa si presenta come un importante fonte di occupazione per il territorio. L'impatto è maggiormente evidente rispetto al dato dell'occupazione femminile favorita non solo direttamente per le socie lavoratrici che costituiscono il 95% degli impiegati, ma anche indirettamente grazie ai servizi per minori offerti che permettono alle mamme di conciliare più facilmente i ritmi vita-lavoro.

Rapporti con la collettività

Come illustrato nelle pagine precedenti, la cooperativa Pinocchio collabora con enti e istituzioni locali al fine di realizzare progetti ed eventi formativi, educativi, ludici e culturali finalizzati al miglioramento del contesto comunitario.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con il servizio sociale territoriale sono costanti soprattutto per monitorare il percorso dei minori inseriti dalla pubblica amministrazione presso le nostre strutture diurne e semiresidenziali.

Impatti ambientali

La cooperativa è impegnata con i propri fornitori a ridurre l'impatto ambientale con una progressiva riduzione dei rifiuti, con la raccolta differenziata e con l'utilizzo, laddove possibile, di prodotti ecologici.

Sostenibilità ambientale e sociale

Qui facciamo cenno alla sostenibilità che abbraccia tematiche sociali, culturali, spirituali ed economiche, oltre alla delicata questione ambientale: qui inevitabilmente va fatto cenno al cambiamento climatico in atto, alla lotta agli sprechi, all'educazione a corretti stili di vita che possono aiutare a ridurre l'impronta ecologica sul nostro pianeta. Noi facciamo la nostra parte con un approccio integrato: anzitutto come ente proviamo a dare l'esempio cercando di ridurre la nostra impronta grazie all'uso di prodotti ecologici ed atossici (senza parabeni, ecc.) come le tempere per colorare, e prodotti chimici per disinfettare-sanificare gli ambienti di lavoro, senza venire meno agli obblighi imposti con il Covid-19. Non solo, da anni perseguiamo una nostra politica interna di riduzione dell'uso della carta, provando a smaterializzare tutti i documenti possibili, facendo la differenziata, riutilizzando anche in maniera creativa diversi beni come gli involucri ed altre confezioni di trasporto per finalità giocose. Al primo posto resta però l'educazione delle nuove generazioni al rispetto dell'ambiente. Già nei loro primi anni di vita proviamo a introdurre nozioni utili sul tema cura e custodia della Terra: lo facciamo giocando, nel modo più naturale per sostenere il loro processo di sviluppo cognitivo e di apprendimento.

In più occasioni, non ultimo, abbiamo provato a coinvolgere anche le famiglie collaborando con la rete del Terzo Settore locale su iniziative globali, intervenendo con attività territorializzate, condividendo sui nostri gruppi e pagine social messaggi di "pubblicità progresso". Sappiamo che nulla basta per vincere la sfida secolare: contenere l'aumento della temperatura del nostro pianeta sarà la principale questione che dovranno affrontare proprio bambine e bambini che in questi anni frequentano i nostri centri. Ciò nonostante noi ci proviamo in tanti piccoli modi. Alcuni esempi: per gli arredi di preferenza ci siamo riforniti in questi anni dalla ditta Borgione (*fonte: borgione.it*), perché confacenti a quanto proposto dall'ANPE (Associazione Nazionale Pedagogisti Italiani), e perché fornitore di prodotti durevoli e "verdi", rispettosi dei più rigorosi standard di sostenibilità ambientale e consegnati con *packaging* essenziale e facilmente riciclabile.

La presenza di una dozzina di alberi nel giardino della nostra sede maggiore, quella sita in via Palatucci a Crispiano, contribuisce a ridurre sia pure minimamente la produzione di anidride carbonica prodotta dalla presenza quotidiana in struttura, dall'uso di metodi per riscaldare e raffreddare gli ambienti nelle varie stagioni. Piantumeremo altri alberi qui o altrove. Piccoli gesti che a livello individuale e di gruppo hanno più un significato simbolico che pratico, ci rendiamo conto, ma che assommati possono dare indicazione su ciò che anche noi riteniamo importante fare, ad iniziare da un'adeguata informazione sul tema ad ogni livello. Tenere alta l'attenzione su questa partita complessa, senza precedenti, e destare maggiore consapevolezza già ad iniziare dalle famiglie e da piccole/ allieve/i, resta però il contributo forse più importante. Nei prossimi anni promuoveremo campagne di comunicazione sociale tematiche, iniziative in rete e piccole ma significative. Incentiveremo pratiche e abitudini positive: usare meno i mezzi a motore, diminuire l'uso di fonti non rinnovabili, cambiare stili di vita e di consumo.



Obiettivi di sviluppo

La nostra visione per questo territorio è stata e resta legata alla voglia di infrastrutturarla meglio a livello sociale e pedagogico rendendola così maggiormente attrattiva dal punto di vista della qualità della vita, creando dinamiche che allarghino le possibilità a favore e con le famiglie in cui crescono bimbe e bimbi anche molto piccole/i.

Tutte e tutti all'asilo, "asilo" per tutte e tutti. Avremmo ragionato così sin poco tempo fa, con slogan di questo tipo. L'evoluzione e l'approfondimento nel tempo da parte delle nostre organizzazioni, ha portato il nostro gruppo di lavoro ad una evoluzione. Preferiamo riflettere oggi con uno sguardo più largo e non limitato all'alveo dei servizi sociali, bensì immaginandoci come una matura struttura che genera solidarietà, cultura, promozione sociale del territorio allargato.

Nella nostra visione vi sono elementi decisamente attuali come generare nuovo lavoro nel sociale, eticamente sostenibile; estendere la platea di bambini accolti, inclusi, messi in grado di crescere in autonomia e in contesti adatti alle loro esigenze, sono alcuni dei punti su cui operiamo quotidianamente. Non solo, abbiamo operato per ripensare il sistema di collaborazione tra pubblico e privato nella co-ideazione e co-gestione dei servizi essenziali nel territorio.

Continueremo ad operare in tal senso, per creare nuovi servizi con le famiglie, per dare *chance* lavorative ad alcuni genitori in difficoltà, per raccontare in maniera corale quanto fatto in ottica di efficacia ed efficienza, per crescere e perfezionarci nelle attività, per ascoltare le esigenze dal basso del territorio pugliese, per rinascere anche in ambito turistico e di sviluppo alternativo alla grande industria inquinante della vicina Taranto.

Senz'altro la grande paura collettiva vissuta con il Corona Virus a partire dal febbraio 2020 ha inciso profondamente sulle nostre decisioni attuali, specie circa l'importanza ulteriore da dare al tema salute in generale ed anche per le nostre persone occupate. Abbiamo riscoperto, come tutte e tutti, una maggiore consapevolezza delle priorità nelle nostre vite, di quanto il sentimento di fiducia tra persone, tra enti e famiglie, tra Terzo Settore ed istituzioni pubbliche a vari livelli, debba essere coltivato con costanza, pazienza, quotidianamente.

Così, il welfare aziendale avrà maggior rilievo nel nostro prossimo futuro. L'interesse generale sarà sempre il dato fondante del nostro agire aziendale e contribuiremo ulteriormente alla sostenibilità del territorio in cui operiamo.

Obiettivi di sviluppo

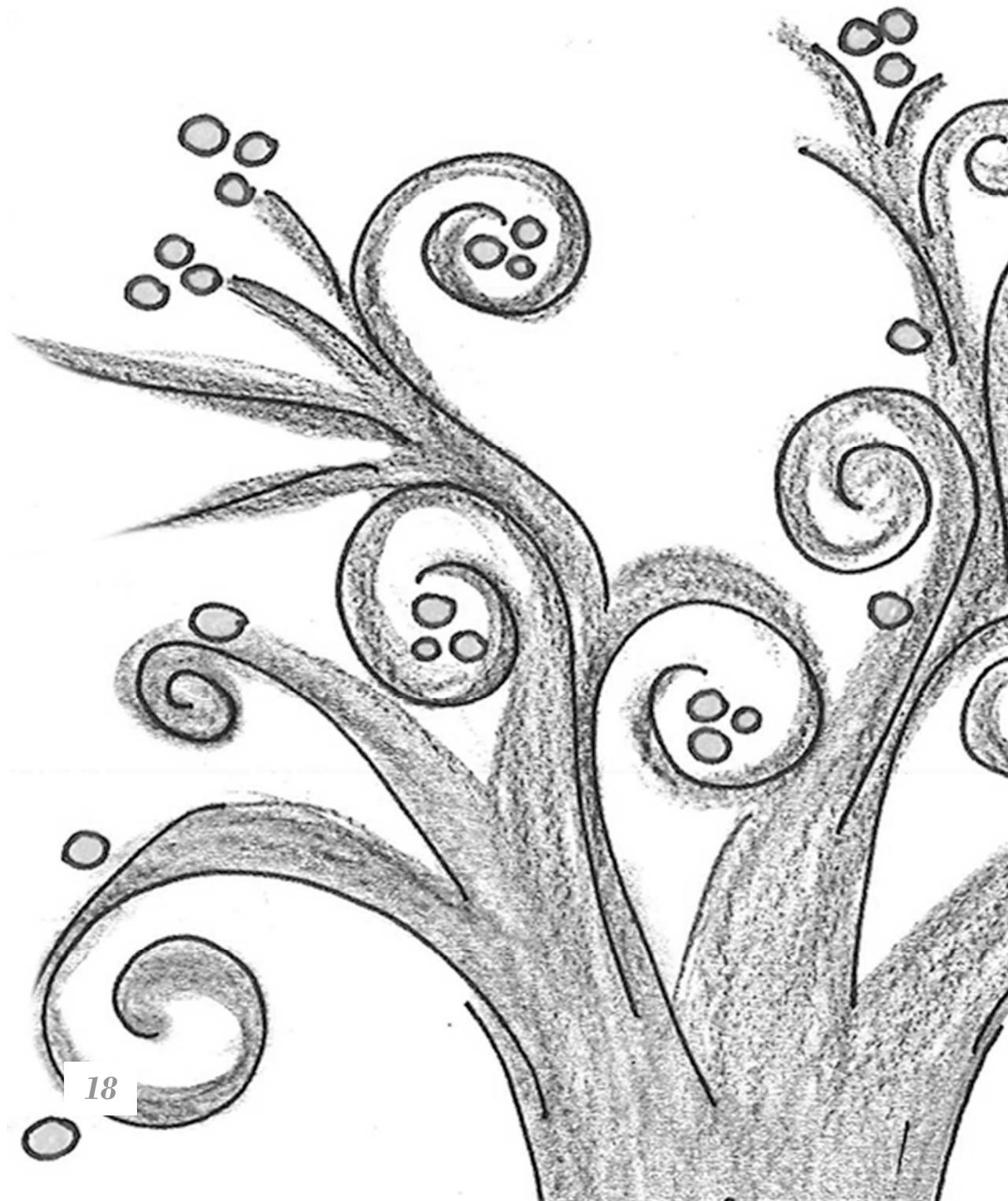
La lezione appresa da noi con Sars-coV-2 è stata ,infatti, proprio l'affondo ulteriore sulla necessità di fare sistema, di tenere in debito conto le esigenze dei nuclei parentali e di approfondire il nostro operato con sempre maggiore professionalità e capacità di investire e fare rete. Garantire continuità, proporre una visione identitaria univoca, è per noi l'esito naturale e cercato nel nostro percorso pluridecennale. Punteremo ad aprire nuove infrastrutture per potenziare la nostra capacità di essere inclusivi in ambito socio-educativo. Al contempo, accresceremo ancor di più conoscenze e competenze diffuse nel gruppo di lavoro per essere sempre più in grado di sostenere le famiglie, considerate non come semplici utenti dei nostri servizi, bensì co-creatrici delle attività. L'intervento nell'ambito dell'economia sociale e solidale ci vedrà ancora più impegnati anche sul fronte dello sviluppo di comunità, di animazione del territorio, di sviluppare nicchie turistiche e agrituristiche sempre in chiave sociale.

Più in dettaglio: tra i nostri **obiettivi per il prossimo triennio** avremo quello di realizzare il primo “polo per l'infanzia” (vera novità prevista a partire dal già citato decreto legislativo 65 del 2017, in particolare l'articolo 3) nell'Ambito socio-sanitario n.5 Martina Franca-Crispiano: crearne uno significherà accogliere in un unico edificio o in edifici vicini servizi sia per la fascia 0-3 anni sia per quella successiva, la 3-6 anni, al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse grazie alla condivisione di servizi e spazi.

Altro nostro obiettivo di fase sarà quello di diventare una media impresa, come anche l'altro di condividere il nostro *know how* agendo sempre più anche nell'ambito della consulenza progettuale a favore di amministrazioni pubbliche e di ETS/ONP. Resta centrale nella nostra visione l'**agire a livello comunitario** con un insieme coerente e con fare laboratoriale e permanente volto alla ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio, anche al fine di favorire la massima flessibilità e diversificazione per il miglior utilizzo delle risorse, condividendo servizi generali, spazi collettivi e risorse professionali. L'idea di **attuare un unico percorso educativo, unitario e coerente**, è per noi basilare, una necessità di semplificazione, ma senza banalizzare il delicatissimo tema dell'educazione dell'infanzia.



Situazione economico- finanziaria



Situazione economico-finanziaria

Nella tabella seguente le principali voci di costo e ricavo degli ultimi 2 esercizi:

COSTI	31/12/2022	31/12/2021
Materie prime, merci, costi e spese per servizi	82.868	68.241
Costi del personale	473.902	516.212
Oneri diversi di gestione	30.224	34.261
Imposte indeducibili	0	0
Ammortamenti	55.252	16.205
Oneri finanziari	4.404	4.582
Godimento beni di terzi	10.721	11.702
Oneri straordinari	0	0
Variazione delle rimanenze	0	0
TOTALE	657.371	651.203
Risultato d'esercizio	-6.065	956

RICAVI	31/12/2022	31/12/2021
Prestazioni e servizi resi	650.533	633.499
Prodotti e merci c/ vendita	0	0
Altri ricavi	773	6.490
Contributi in c/ esercizio	0	0
Variazione delle rimanenze	0	0
Proventi straordinari	0	0
Contributi Covid	0	12.170
TOTALE	651.306	652.159

Valore aggiunto

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa genera attraverso la gestione delle proprie attività e che ripartisce tra i propri stakeholder.

Nella tabella seguente le voci del conto economico sono state riclassificate per calcolare il Valore Aggiunto Globale Netto relativo agli ultimi esercizi.

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			
		31/12/2022	31/12/2021
a) valore della produzione	ricavi delle vendite e delle prestazioni	650.533	633.499
	altri ricavi e proventi	773	18.660
	variazione delle rimanenze	0	0
	TOTALE A)	651.306	652.159
b) costi intermedi della produzione	per materie prime, di consumo, merci	36.167	29.485
	per servizi	46.701	38.756
	per godimento di beni di terzi	10.721	11.702
	oneri diversi di gestione	30.224	34.261
	TOTALE B)	123.813	114.204
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (a-b)		527.493	537.955
c) componenti accessori e straordinari	ricavi accessori	0	0
	costi accessori	0	0
	Subtotale	0	0
	ricavi straordinari	0	0
	costi straordinari	0	0
	Subtotale	0	0
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		527.493	537.955

La ricchezza della cooperativa risulta essere lievemente diminuita nell'ultimo esercizio.

Situazione economico-finanziaria

Nella tabella che segue le voci del conto economico sono state riclassificate per mostrare la distribuzione del valore aggiunto tra gruppi omogenei di stakeholder.

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			
		31/12/2022	31/12/2021
a) Remunerazione del personale	salari e stipendi	363.874	400.446
	oneri sociali	75.789	85.051
	trattamento di fine rapporto	33.289	30.715
	altri costi	950	0
	TOTALE A)	473.902	516.212
b) Remunerazione della PA	imposte dirette	0	0
	imposte indirette	0	0
	TOTALE B)	0	0
c) Remunerazione del capitale di credito	proventi diversi dai precedenti	0	0
	interessi ed altri oneri finanziari	4.404	4.582
	TOTALE C)	4.404	4.582
b) Remunerazione dell'azienda	variazioni riserve	954	1.359
	ammortamenti	55.252	16.205
	TOTALE D)	56.206	17.564
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		534.512	538.358

I dati mostrano come la ricchezza complessivamente generata dall'attività della Soc. Coop. arl PINOCCHIO sia:

1. principalmente **ridistribuita ai soci lavoratori (a)** sotto forma di salari e stipendi
2. **reinvestita in azienda (d)** in forma di quote di ammortamento per investimenti
3. impiegata per l'**utilizzo dei servizi bancari (c)**

Legenda (per un vocabolario minimo)

Il “**Terzo Settore**” (o settore non-profit) fa riferimento alla differenziazione tra “il sistema economico e sociale di un primo settore (lo Stato) e di un secondo (il libero mercato). In tal senso si identifica usualmente con la locuzione Terzo Settore quell'insieme di attività produttive che non rientrano né nella sfera dell'impresa capitalistica tradizionale (poiché non ricercano un profitto), né in quella delle ordinarie amministrazioni pubbliche (in quanto si tratta di attività di proprietà privata”. Gli enti di Terzo Settore possono assumere un'ampia varietà di forme legali e istituzionali, tra i quali: dalle associazioni di volontariato alle associazioni di promozione sociale (per es. quelle socioculturali), dalle imprese sociali alle coop. sociali come la nostra Pinocchio, passando per fondazioni, congregazioni religiose, ecc.

(fonte: [https://www.treccani.it/enciclopedia/terzo-settore_\(Enciclopedia-Italiana\)/](https://www.treccani.it/enciclopedia/terzo-settore_(Enciclopedia-Italiana)/))

Le **imprese sociali** sono organizzazioni private (si veda anche il “libro V” del Codice Civile) che esercitano in via stabile e principale un'attività economica di utilità sociale. È una delle fattispecie rientranti nel più ampio contesto degli Enti del Terzo settore: ai sensi della norma che la istituì quasi dieci anni orsono (il D. Lgs 112/17) possono acquisire la qualifica di impresa sociale “tutti gli enti privati, inclusi quelli costituiti nelle forme di cui al libro V del Codice Civile, che esercitano in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale, senza scopo di lucro e per finalità civiche, solidaristiche”. Fin qui l'articolo 1 di questa legge decennale.

(fonte: <https://www.diritto.it/l-impresa-sociale-analisi-della-normativa-e-riflessioni/>)

I “**voucher**” o **buoni servizio** sono strumenti di conciliazione vita-lavoro e di supporto all'accesso ai servizi di cura e prima infanzia, sono finalizzati ad agevolare la partecipazione ai percorsi di politica attiva e l'accesso al mondo del lavoro delle persone che, a causa dei carichi familiari, non riescono ad accedere alle opportunità occupazionali. In Puglia, attualmente, consentono la frequenza presso l'unità di offerta scelta con il pagamento parziale della tariffa applicata, in modo proporzionale all'ISEE, a titolo di compartecipazione alla spesa. I principali requisiti di accesso per le famiglie sono i seguenti: età del minore in relazione alla tipologia dell'unità di offerta opzionabile; residenza o domicilio in Puglia del minore; ISEE non superiore a € 40.000,00”.

(fonte: <https://www.regione.puglia.it/web/welfare-diritti-e-cittadinanza/-/voucher-conciliazione-domande-dal-23-ottobre>)

La **qualità agita tra efficacia ed efficienza**. L'efficacia indica la capacità di raggiungere l'obiettivo prefissato, mentre l'efficienza valuta l'abilità di farlo impiegando le risorse minime indispensabili. Siamo molto efficaci e molto efficienti se e quando raggiungiamo il massimo risultato con la minima spesa o dispendio di energie e risorse. essere efficaci significa svolgere i giusti compiti, mentre essere efficienti significa svolgere i propri compiti nel modo giusto.

(fonte: <https://nuovadidattica.wordpress.com/glossario/efficacia-vs-efficienza/>)

Il termine “**empowerment**” dagli anni Sessanta è uno dei vocaboli più in auge e forse inflazionato. Nel settore delle risorse umane anche in Italia dagli anni Novanta è diventato di moda: il concetto di “rafforzamento del gruppo di lavoro” si basa sulle modalità pratiche con cui le persone che lavorano in un'organizzazione adottano comportamenti nuovi e più efficaci, con un aumento di consapevolezza sui propri talenti e conseguente capacità generale dell'azienda di centrare gli obiettivi.

Il **principio di “sussidiarietà”**, introdotto nella Carta Costituzionale italiana nel 2001 con la riforma del titolo V (art. 118), significa che se un ente inferiore è capace di svolgere bene un compito, l'ente superiore (la Regione, lo Stato) non interviene, ma può eventualmente sostenerne l'azione. È un principio di orizzontale in base al quale **la responsabilità del benessere dei cittadini è demandata ai gruppi sociali** (famiglia, comunità locali, ecc.), coadiuvati dal ruolo integrativo dello Stato.

(fonte: [Treccani](#))

Linkografia e contatti

Qui puoi trovare i nostri dati sul Registro regionale delle strutture e dei servizi socio-assistenziali pubblici e privati (autorizzati dalla Regione Puglia)

<https://www.sistema.puglia.it/portal/page/portal/SolidarietaSociale/Catalogo2020>

E qui (<https://www.fismpuglia.com/>) potrai capire perché aderiamo alla FISM insieme con altre scuole dell'infanzia paritarie.

NOI SIAMO QUI:

SEDE LEGALE | Via Piave n.10 – 74012 Crispiano (TA)

SEDE OPERATIVA | Vico Palatucci Snc - Crispiano (TA)

SEDE OPERATIVA | Via Michelangelo Buonarroti n. 38
Crispiano (TA)

Contattaci al 393 9674622

Sito: www.pinocchiocrispiano.it

Scrivici a: asilonidopinocchio@libero.it

Seguici su Facebook



SOMMARIO

LETTERA ALLE FAMIGLIE.....pag. 2

PREMESSA.....pag. 3

LA NOSTRA STORIA.....pag. 4

SCOPO DEL BILANCIO SOCIALE.....pag. 7

PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA– INFORMAZIONI GENERALI...pag. 8

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....pag. 9

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTEpag. 12

FORMAZIONE DEL PERSONALE.....pag. 17

BENEFICI RIVOLTI AI SOCI.....pag. 18

VISIONE E MISSIONE.....pag. 20

METODOLOGIA ADOTTATA.....pag. 23

ATTIVITA', DESTINATARI E OBIETTIVI.....pag. 26

LA QUALITA' DEL NOSTRO AGIRE.....pag. 29

MONITORAGGIO E RISULTATI.....	pag. 30
CERTIFICAZIONI DI QUALITA' 2021.....	pag. 31
LA QUALITA' ANCHE IN TERMINI DI SICUREZZA.....	pag. 32
CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)....	pag. 33
PARTNERSHIP E COLLABORAZIONI.....	pag. 35
IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER.....	pag. 37
IMPATTI DELLE ATTIVITA'.....	pag. 39
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE....	pag. 40
OBIETTIVI DI SVILUPPO.....	pag. 41
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	pag. 44
LINKOGRAFIA E CONTATTI.....	pag. 48

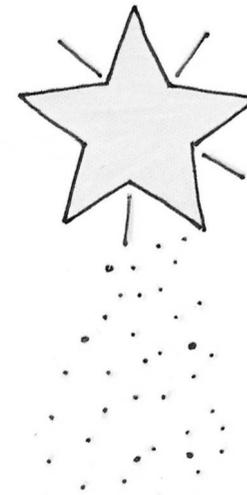
C'è chi insegna guidando gli altri come cavalli passo per passo:
forse c'è chi si sente soddisfatto così guidato.

C'è chi insegna lodando quanto trova di buono e divertendo:
c'è pure chi si sente soddisfatto essendo incoraggiato.

C'è pure chi educa, senza nascondere l'assurdo ch'è nel mondo, aperto ad ogni sviluppo ma
cercando d'essere franco all'altro come a sé, sognando gli altri come ora non sono:

ciascuno cresce solo se sognato

Danilo Dolci



Il sottoscritto Dott. Renzo Fornari, Dottore Commercialista, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.