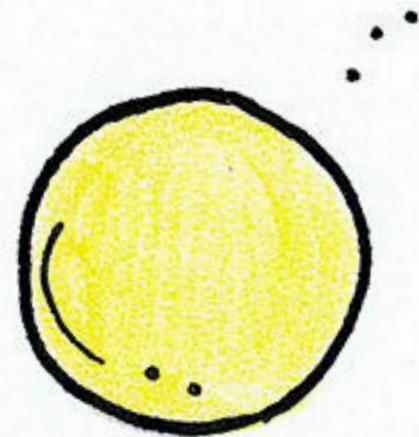




BILANCIO SOCIALE 2021

*SKARABOKKIANDO*

*Società Cooperativa sociale*



# Lettera alle famiglie

Non è sempre facile raccontare le emozioni, soprattutto quando sono condivise ed intense, soprattutto quando queste condivisioni sono avvenute nel bel mezzo di una pandemia mondiale...ma il bilancio sociale rappresenta per noi una sfida.

Attraverso questo documento abbiamo cercato di trasformare in parole sensazioni, emozioni, gesti, progettazioni e interventi messi in atto ogni giorno con bambini, ragazzi, famiglie e con l'intera comunità.

È stato un anno intenso, un'altra annualità segnata dal corso della pandemia da Covid-19, ma lo stato di emergenza non ci ha impedito di continuare il nostro percorso formativo, educativo, ludico e ricreativo. Grazie al supporto delle famiglie e al sorriso dei nostri bimbi, abbiamo affrontato questi mesi con la leggerezza, l'impegno e la dedizione di sempre, prestando le dovute attenzioni e con le limitazioni necessarie.

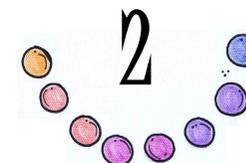
Abbiamo imparato a vincere insieme la paura, a "contagiarsi" di solidarietà e ottimismo, abbiamo capito che la resilienza non è solo una parola astratta, ma una capacità concreta che si sviluppa e si alimenta più facilmente quando il contesto in cui viviamo è ricco di valori e relazioni sane.

Ed è grazie alle reti che abbiamo gettato e costruito insieme che siamo riusciti a rendere anche questo periodo "magico" e "speciale". Per noi la magia è nei piccoli successi che perseguiamo ogni giorno, in quella minuscola impronta capace di modificare il corso di un'esperienza, in un abbraccio che sa contenere, in un sorriso che sa scaldare o in un silenzio che sa rombare,

La trasparenza, la partecipazione e il dialogo continuano ad essere le colonne portanti del nostro operato volto all'inclusione, al contrasto alle situazioni di rischio e alla promozione del benessere psico-fisico dei bambini e delle famiglie che ci seguono.

A conclusione di questo delicato anno, stiamo già pregustando le sfide e le conquiste che faremo insieme durante la nuova annualità.

L'equipe educativa  
della SKARABOKKIANDO  
Soc. Coop. Soc.



# Premessa

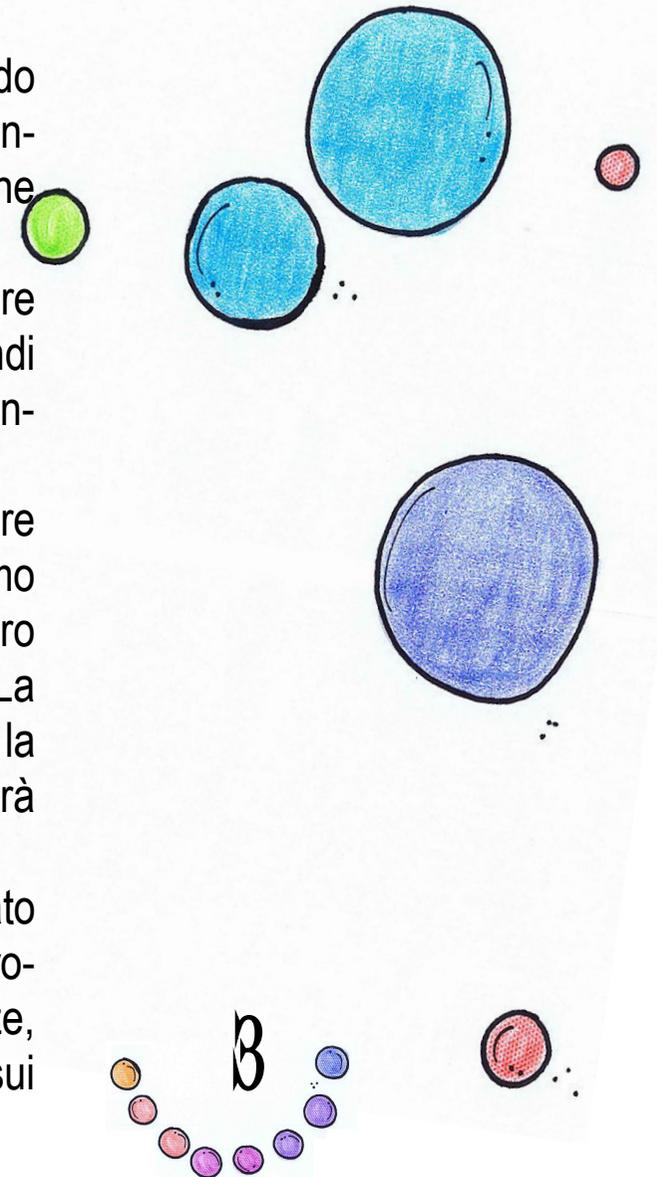
“C’era una volta e c’è ancora oggi... un asilo nido gestito da una società cooperativa di nome Pinocchio.... In questo posto quasi magico, ogni giorno vengono accolti bimbi e bimbe dai 3 ai 36 mesi di età.

Questa realtà è nata dal sogno di una giovane educatrice, la quale condividendo questo desiderio con il suo compagno di vita e con le sue amiche, ha iniziato a innescare una sorta di reazione a catena...e del resto si sa, quando più persone condividono lo stesso sogno è possibile creare splendide realtà.

Ed ecco la nostra storia, perché questo disegno non poteva limitarsi a coinvolgere solo i bimbi piccolissimi; doveva allargarsi necessariamente anche ai più grandi per accompagnare i nostri piccoli ospiti in un percorso di crescita sempre più entusiasmante.

E mentre si immaginava la creazione di nuove strutture e nuovi servizi per dare continuità a quanto improntato nel nido, immaginavamo i traguardi che avremmo raggiunto insieme ai nostri bimbi e come i loro tratti concentrici sui fogli sarebbero diventati man mano dei capolavori...ed ecco l’idea del nome Skarabokkiando. La finalità di questa giovane cooperativa, infatti, è accompagnare ogni bambino e la sua famiglia, nel percorso che lo condurrà a diventare l’opera d’arte che sceglierà di essere”. Ed eccoci qui...

*L’arte di skarabokkiare* per noi rappresenta il modo di vivere il nostro agire basato sulla possibilità di essere e di esprimersi liberamente, di non tenersi dentro le proprie emozioni e di lavorare senza paura di affrontare i conflitti e le divergenze, aiutandoci insieme a gestire tensioni, ansia e stress, per concentrarci meglio sui nostri obiettivi comuni.



# Scopo del bilancio sociale

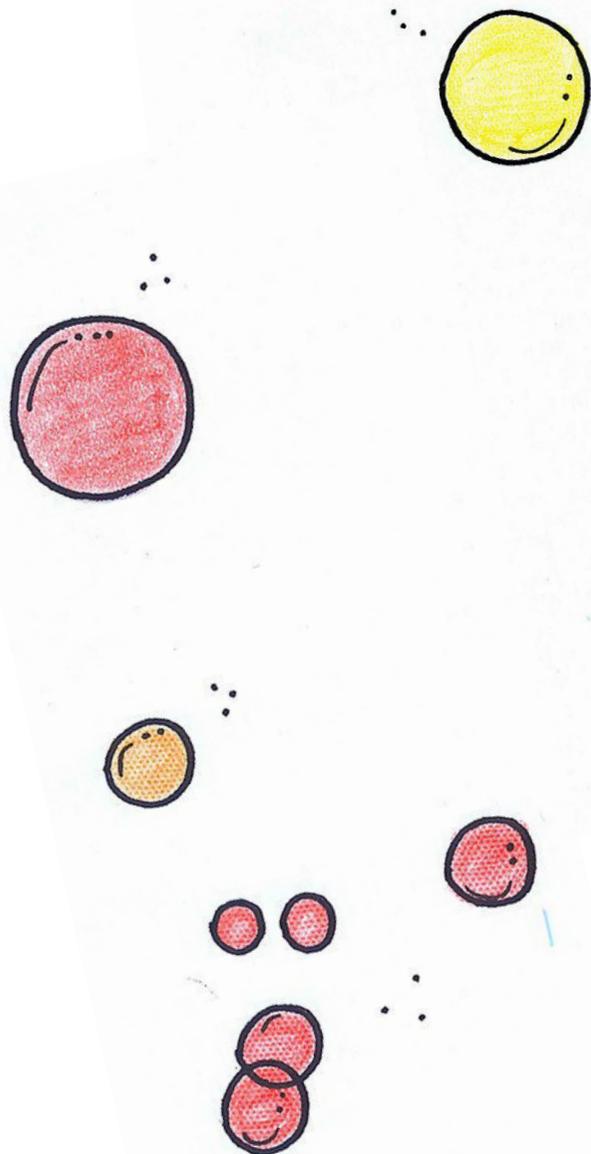
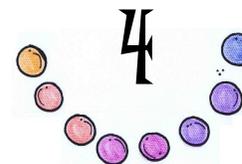
Lo scopo di questo secondo bilancio sociale è quello di fornire in trasparenza a tutte le persone interessate, che influenzano e che sono influenzate dal nostro agire cooperativo, un insieme di informazioni circa le attività svolte, gli obiettivi, le modalità operative e i risultati raggiunti lo scorso anno. Tutte le informazioni qui raccolte sono state approntate nel rispetto della normativa prevista dal Codice del Terzo Settore 117/2017.

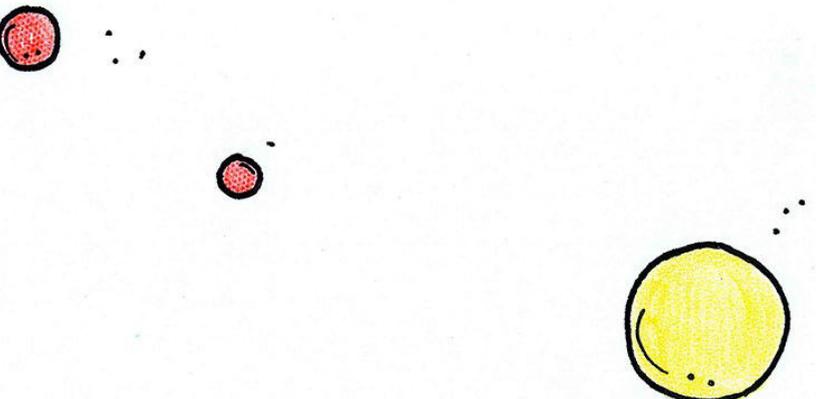
Avere un dialogo sempre aperto, anche grazie alla conoscenza dello stile di lavoro, del gruppo di lavoro, delle iniziative portate avanti durante tutto l'anno solare 2021 agevolerà anche un processo comunicativo sempre aperto con l'utenza, le istituzioni e tutti gli enti e le persone potenzialmente interessate al nostro agire comune.

Siamo certi che questo dialogo e il flusso continuo di informazioni possa facilitare e stimolare partecipazione, attenzione, collaborazione tra tutti i soggetti. Dare conto del sistema anche valoriale, degli impegni assunti anche rispetto al territorio nel quale siamo ubicati, si traduce anche nel mettere in luce il "valore sociale aggiunto" dell'essere cooperativa sociale.

## Nota Metodologica

Il documento è stato redatto seguendo lo schema promosso dall'ex Agenzia per le ONLUS <http://www.nonprofitonline.it/docs/normative/2878.pdf> (diventata poi Agenzia per il Terzo Settore e definitivamente confluita con D.LGS n° 16 del 02.03.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito "Linee guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit" e secondo i principi del GBS <http://www.gruppobilanciosociale.org/>





# INFORMAZIONI GENERALI

# PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

Il minimo comune multiplo che accomuna l'operato della cooperativa sociale Skarabokkiando è la costante ricerca del benessere psicofisico di tutte le persone coinvolte nelle nostre attività, operatori ed operatrici incluse/i e allo stesso tempo il tentativo di dare a ciascuno l'opportunità di esprimere le proprie capacità, andando oltre il concetto formale del merito, diversificando e individualizzando le soluzioni di pedagogia non formale e le occasioni informali. Lo sviluppo di questa modalità di gestione è parte integrante della nostra riflessione e del contributo alla nostra comunità di riferimento.





# INFORMAZIONI GENERALI

*SKARABOKKIANDO - Società Cooperativa Sociale*

**Cooperativa sociale di tipo A**

**Ente del Terzo Settore**

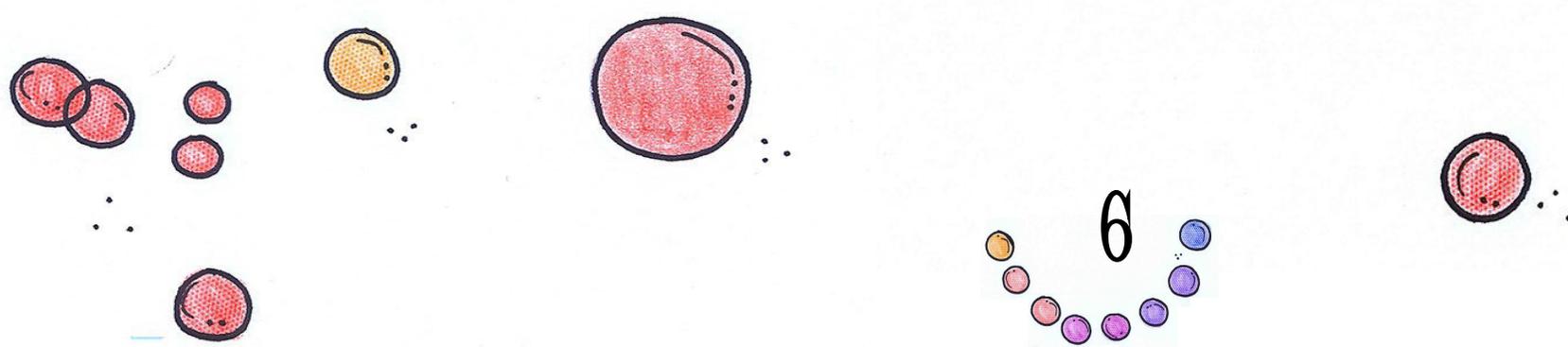
**C.F. / P.IVA: 02840870733**

**Sede legale e operativa: Via Guglielmo Marconi 33/35, Crispiano (TA)**

**E-mail: [skarabokkiando@gmail.com](mailto:skarabokkiando@gmail.com) - pec: [skarabokkiandocoop@legalmail.it](mailto:skarabokkiandocoop@legalmail.it)**

**tel. 393/9674622 - ufficio 099 2233124**

**Sito web: [www.pinocchiocrispiano.it](http://www.pinocchiocrispiano.it)**



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La Skarabokkiando Società Cooperativa Sociale è stata costituita nel 2011 ed è una cooperativa di tipo A.

La dott.ssa Stefania Galiano (nata a Grottaglie il 12/02/1985), educatrice professionale, è il presidente del CdA di questa Cooperativa composto anche dal dott. Maurizio Conserva (nato a Crispiano il 13/02/1970), educatore professionale, e dalla signora Anna Caterina Nardelli (nata a Crispiano il 10/09/1966).

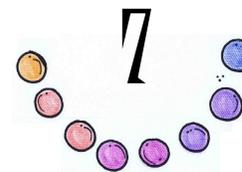
Stefania è in carica come amministratrice dal 29.01.2018, le cariche sono state rinnovate il 28/06/2021 e scadranno il 31/12/2023. Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci.

Attualmente Skarabokkiando dispone di 11 soci lavoratori, tutti partecipanti alle assemblee. Per l'assunzione dei soci lavoratori viene utilizzato il CCNL delle cooperative sociali.

L'Assemblea dei Soci è l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'assemblea è composta da tutti i soci.

Nel corso del 2021 sono state realizzate n. 4 assemblee dei soci con la partecipazione media del 60% degli aventi diritto al voto.

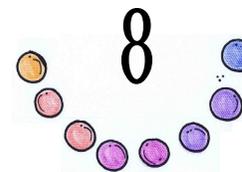
Il bilancio economico viene approvato dall'assemblea dei soci e depositato nel Registro delle Imprese tenuto presso la Camera di Commercio di Taranto.



# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Il sistema di Governance è concepito affinché:

- nell'organizzazione siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- il CdA esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova;
- ci siano meccanismi per coltivare e diffondere la cultura dell'impresa (che è formata dai valori condivisi nell'organizzazione e dalle regole, spesso non scritte, che costituiscono l'identità dell'impresa sociale)
- le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'organizzazione.

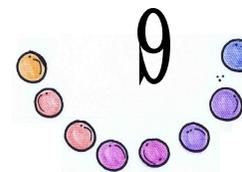


# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

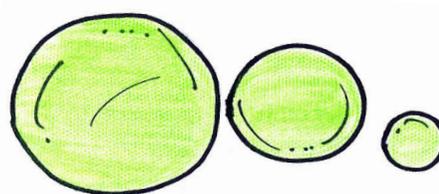
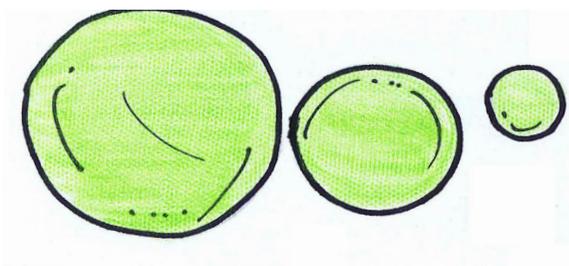
Abbiamo recentemente aggiornato il nostro Statuto adeguandolo alle norme sugli Enti del Terzo Settore (Decreto legislativo del 3 luglio 2017 n.117 e successive modifiche imposte dal Codice del terzo Settore). Tra le righe di questo importante documento è da sottolineare l'oggetto sociale condiviso, il quale consiste nel realizzare *“lo scopo mutualistico secondo cui i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire, tramite lo svolgimento dell'attività in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali. La cooperativa, inoltre, ha lo scopo di realizzare l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini”*.

Il nostro oggetto sociale è incentrato sulla creazione e gestione di servizi, specie quelli per l'infanzia, la genitorialità e la famiglia tout court: *“Lo svolgimento di qualunque attività nell'ambito della gestione di servizi socio sanitari ed educativi (...) attività e servizi di riabilitazione; centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione finalizzate al miglioramento della qualità della vita (casa famiglia); servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, quanto presso la scuola o altre strutture di accoglienza, di cura e di ricovero; servizi di prima accoglienza ed assistenza a favore di profughi e/o immigrati; attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale al fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno; attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti (...)”*

*La sede legale della cooperativa è ubicata a Crispiano (TA) in via Marconi 33/35, coincidente anche con la sede operativa del Centro Aperto Polivalente per Minori “Skarabokkiando”. Nel corso del 2021 la coop. ha disposto anche della sede operativa ubicata a Crispiano (TA) , in Cric. Conca d'Oro n. 3 e autorizzata quale “Comunità Educativa per Minori IL GRILLO PARLANTE”.*



# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE



# PERSONE CHE OPERANO PER LENTE

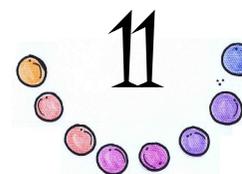
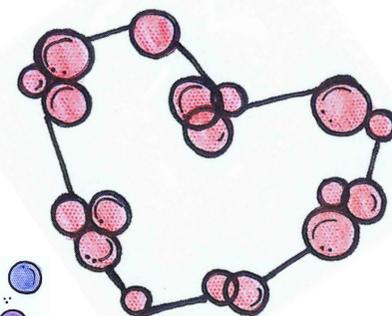
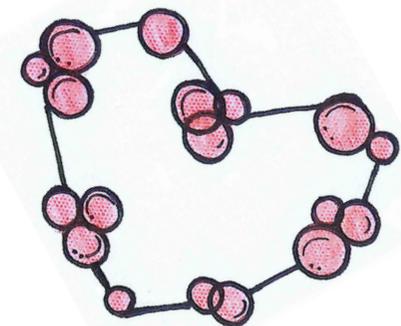
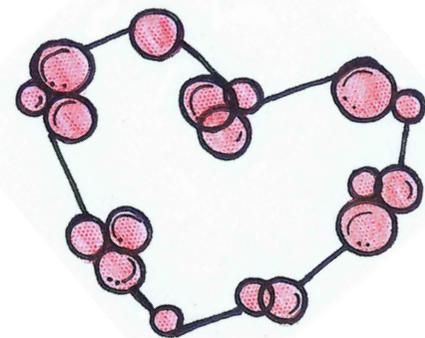
Sono 11 i soci lavoratori presenti in questa Cooperativa (tutti assunti con CCNL delle Cooperative Sociali) nel mentre chiudiamo questo documento di bilancio, 7 su 11 presenti già dal primo anno di attività ufficiali, ossia il 2014. In media,, I membri attuali delle risorse umane collaborano con questa Coop da cinque anni, a tempo indeterminato nel 55% dei casi: sono due le risorse full-time (38 ore previste dal CCNL Cooperative Sociali), ma la media settimanale per ciascun/a operatore/operatrice è pari attualmente a 23 ore, per un totale di 258 ore di servizio prodotte ogni sette giorni.

L'età media di questo gruppo di lavoro è di 39 anni. Si tratta di un gruppo particolarmente qualificato, anche in ragione dell'età delle persone che vi collaborano. In totale sono 19 i titoli qualificanti posseduti dall'intera squadra, qui comprendendo soltanto titoli come lauree, master e specialistiche varie, naturalmente prese in tutti i casi in materie umanistiche (pedagogia, psicologia, comunicazione, ecc.). Ogni anno, inoltre, ad ogni socio-lavoratore viene data la possibilità di seguire percorsi di formazione. Nel corso del 2021 ogni socio ha usufruito di 60 ore di formazione gratuitamente.

Un ultimo dato ci pare estremamente interessante da mettere in luce. Abbiamo preso gusto a raccontarci da quanti anni "bazzicchiamo" in generale il mondo del non profit, del volontariato. Così, è stato bello soppesare i decenni accumulati da gran parte di noi. Di fatto, ciascun/a di noi ha i piedi in più scarpe, ossia lavora in questa impresa sociale ma fa anche altro nel mondo del volontariato, in più ambiti. È stato bello rinvangare esperienze parrocchiali, associazionistiche e movimentiste. La forchetta tra Rossella e Maurizio e Caterina è di 36 anni: la prima ha iniziato il suo percorso (cursus honorum) nel privato sociale con noi quest'anno. Maurizio e Caterina invece da 37 anni sono cittadine/i attive/i della comunità locale allargata. In media però sono 14,15 gli anni di esperienza e di pratica nel mondo socioculturale e del volontariato in generale. Ci sia consentito un ultimissimo dato che però dà il senso adeguatamente dei valori in campo. Così, assommando tutti gli anni di esperienza ci restituisce un totale di 173 anni. È come se ogni giorno quando Skarabokkiando apre le porte dei suoi centri e servizi, porta dentro quasi due secoli di attività, di buone prassi, di confronto, scontro e collaborazione, di fatiche e di sorrisi scambiati con mille persone!

**Contratto di lavoro applicato:** CCNL delle Cooperative Sociali

**Numero Soci:** 12 di cui 11 soci lavoratori e un amministratore (legale rappresentante)



# PERSONE CHE OPERANO PER LENTE

**Contratto di lavoro applicato:** CCNL delle Cooperative Sociali

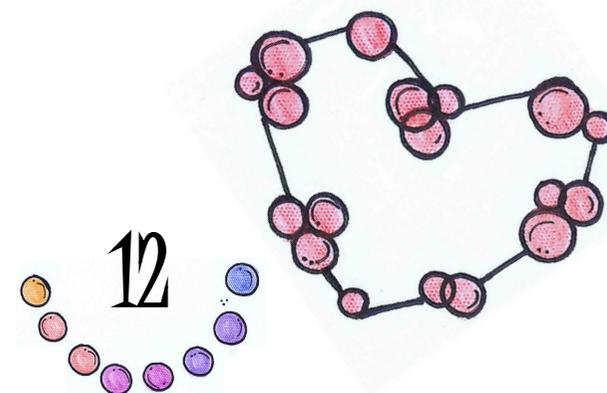
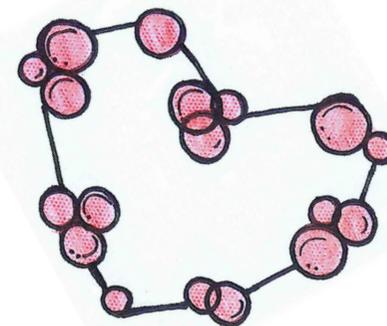
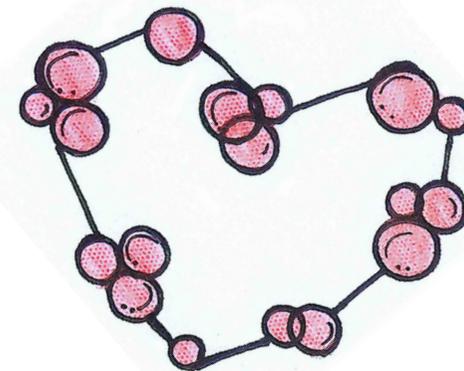
**Numero Soci:** 12 di cui 11 soci lavoratori e un amministratore (legale rappresentante)

**Livelli di inquadramento:**

N. 1 amministratore	
N. 1 coordinatore/educatore	livello D3
N. 2 educatori professionali	livello D3
N. 3 educatori professionali	livello D2
N. 3 animatori sociali	livello C1
N. 2 Addetti ai servizi generali	livello B1

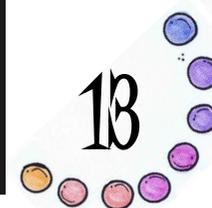
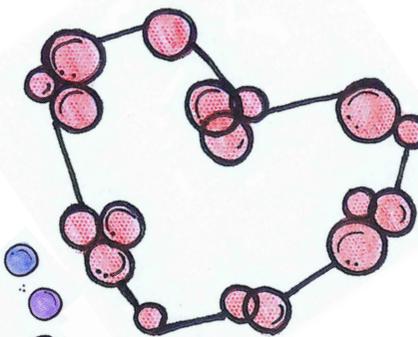
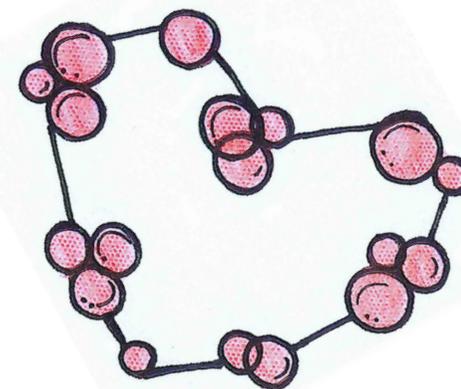
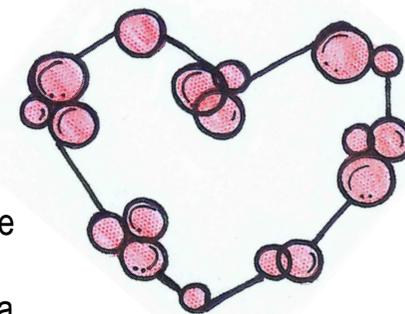
Gli operatori sono impiegati presso il centro aperto polivalente Skarabokkiando che accoglie 30 minori e presso i servizi educativi e per il tempo libero che accolgono 24 bambini. Al momento non ci sono dipendenti impiegati presso la comunità educativa perché il 31/12/2021 tale struttura è stata chiusa.

**TURNOVER:** Nel corso del 2021 sono state sostituite 2 socie lavoratrici in seguito a dimissioni dovute ad una nuova proposta di lavoro presso un altro ente e una sospensione dell'attività lavorativa al termine del contratto per motivi personali della socia lavoratrice.



# FORMAZIONE DEL PERSONALE

Ogni anno la cooperativa Skarabokkiando organizza corsi di formazione e di aggiornamento per il proprio personale. Nel 2021 sono state garantite ad ogni socio lavoratore 60 ore di formazione pro-capite indipendentemente dalla mansione e dall'inquadramento contrattuale. Le limitazioni imposte dalla pandemia ci hanno costretto a realizzare i corsi online piuttosto che in presenza, ma resta viva in noi la speranza di poter tornare "in aula" per rendere sempre più pratici i nostri percorsi formativi.

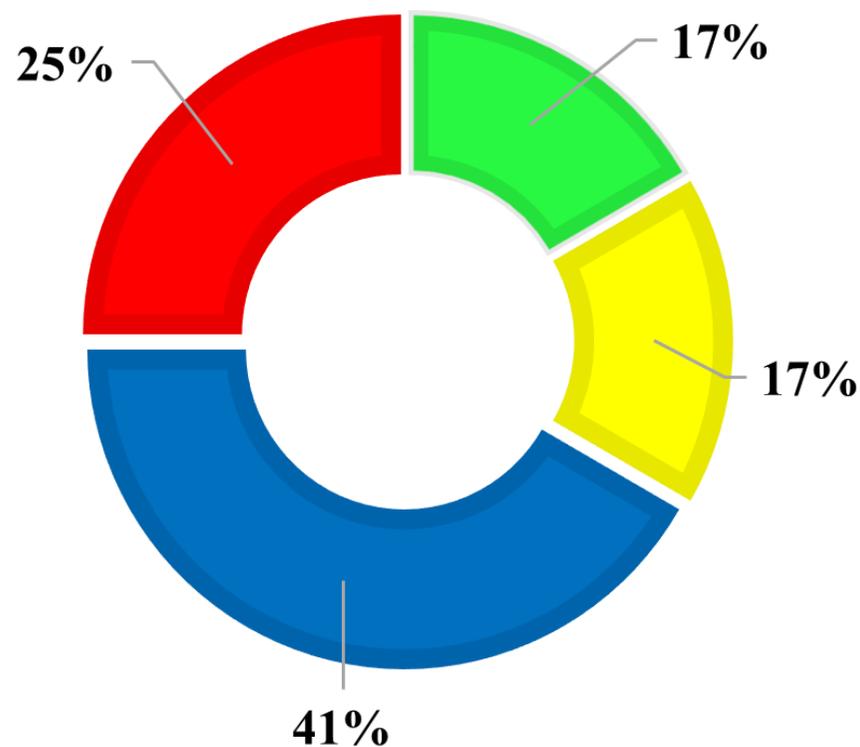


# COMPOSIZIONE DEL NOSTRO GRUPPO DI LAVORO



# PREPARAZIONE CULTORALE E TITOLI DEL NOSTRO STAFF

- **Diplomati**
- **Diplomati con altri Titoli professionalizzanti**
- **Laureati PRIMO LIVELLO**
- **Laureati CON ALTRE SPECIALIZZAZIONI**

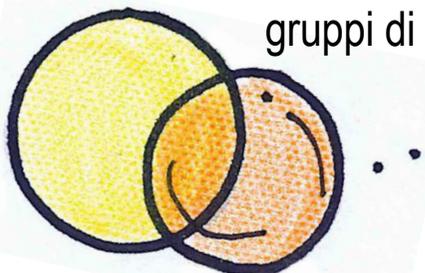


# Benefici rivolti ai soci

Il nostro maggiore impegno, oltre che per famiglie e bambine e bambini, è rivolto ovviamente a rafforzare la nostra piccola “comunità di pratica” fatta di persone, esperienze, storie professionali.

L’attenzione a tematiche quali la non discriminazione e l’accesso al mondo del lavoro da parte di giovani donne, è centrale nella nostra visione di fare imprenditoria nel sociale. Infatti, in maniera schiacciante il nostro è uno staff al femminile e non solo – come sarebbe ovvio, per sua natura - attento alle esigenze di giovani donne: è volontà precipua della gerenza dei vari CdA promuovere l’occupazione di giovani professioniste per dare un contributo fattivo al tema della parità di genere e della possibilità di conciliare tempi di vita e di lavoro.

La crescita umana e professionale delle nostre soci/e e dipendenti è sempre presente nei nostri ragionamenti. Al di là degli eventuali obblighi previsti dal contratto nazionale delle cooperative sociali ogni anno proponiamo percorsi di crescita di gruppo grazie ai fondi interprofessionali per la formazione continua (legge 388/2000) tramite enti accreditati, oltre che accogliere di buon grado richieste, adattando il piano delle presenze settimanali e mensili in base alle esigenze individuali e personali. Sono 7 le bambine ed i bambini minorenni figli/e delle nostre operatrici e naturalmente, tutte li portano con sé gratuitamente nei nostri servizi, così come nei centri estivi organizzati e gestiti dai nostri gruppi di lavoro.



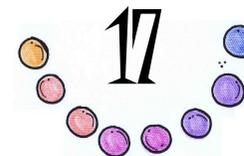
# Benefici rivolti ai soci

Essere una comunità di pratica, per noi significa anche tener conto delle necessità di benessere psico-fisico individuale e di gruppo: iniziato informalmente, continua a crescere e va articolandosi come un vero e proprio “piano di welfare aziendale” il nostro sistema interno di benefit, sempre più ricchi di beni e servizi messi a disposizione di dipendenti e soci/e. Alcuni esempi:

- possibilità di utilizzare mezzi e strumentazioni della cooperativa;
- mensa in comune per molte operatrici (specie per chi opera presso il nostro centro educativo), oltre ad angolo bar-ristoro gratuito e sempre aperto in tutte le nostre strutture;
- sconto presso bar-pasticceria Ideal;
- sconto presso la struttura ricettiva Villa Maria;
- sconto e convenzione con la scuola calcio dell’asd “Ragazzi Sprint” di Crispiano.

Il modus operandi del nostro sistema interno di welfare aziendale va evolvendosi e affinandosi con il tempo, e con l’ingresso di nuove figure professionali e di nuove esigenze. Se da una parte, è per noi del tutto naturale sostenere e incoraggiare il benessere, la possibilità di far quadrare il proprio sistema familiare con il lavoro sempre più motivato nelle nostre organizzazioni, dall’altra sta diventando anche un modo per attrarre talenti e mitigare il turnover.

Opereremo maggiormente per rafforzare i benefit, per stimolare talenti, capacità e competenze di tutte/i e di ciascuna/o.



# VISIONE E MISSIONE

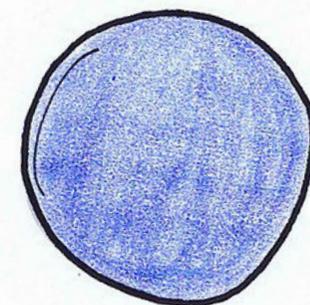
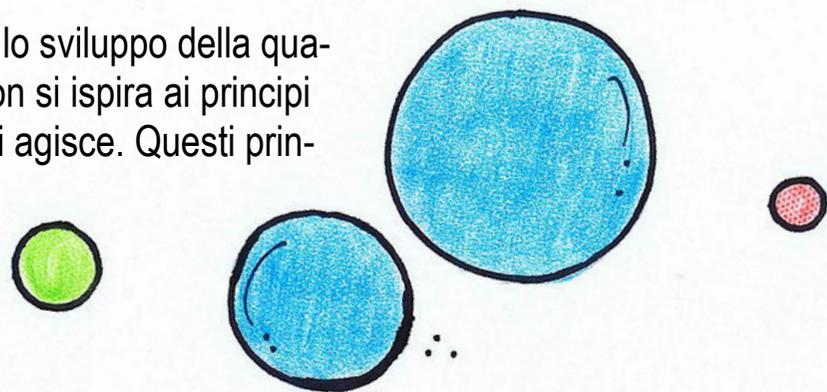
Gli obiettivi principali della Cooperativa Skarabokkiando sono la promozione e lo sviluppo della qualità della vita di ogni singolo individuo che usufruisce dei servizi. La nostra vision si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono:

- la mutualità;
- la solidarietà;
- la democraticità;
- l'impegno;
- l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli;
- lo spirito comunitario;
- il legame con il territorio;
- un equilibrato rapporto le istituzioni pubbliche.

Skarabokkiando realizza i propri scopi sociali attraverso la partecipazione organizzata e democratica dei soci lavoratori e dei dipendenti e mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci e i lavoratori.

SKARABOKKIANDO rappresenta un luogo di condivisione, di scambio e di confronto che si pone al servizio della Comunità locale nella ricerca e nella realizzazione di soluzioni concrete ai bisogni fondamentali delle persone.



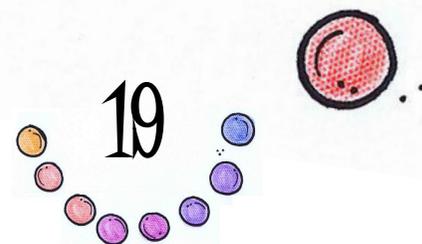
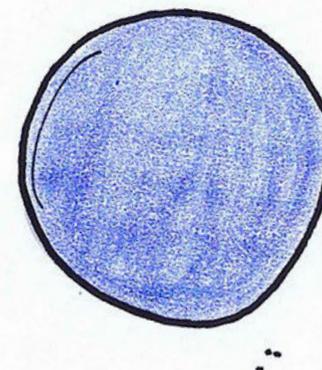
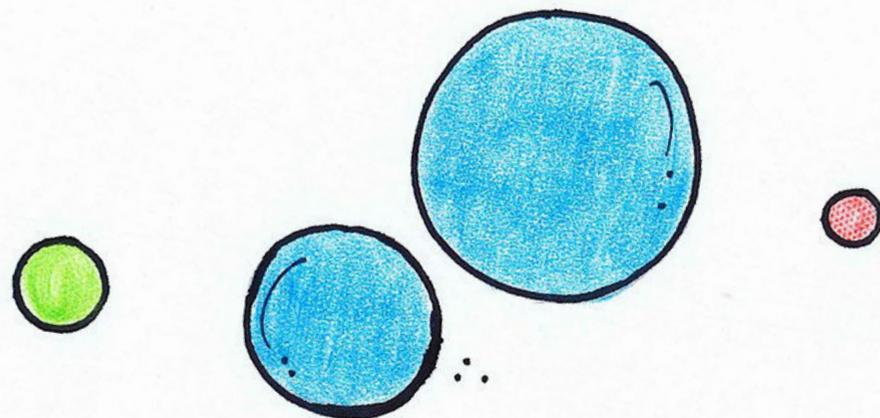
# VISIONE E MISSIONE

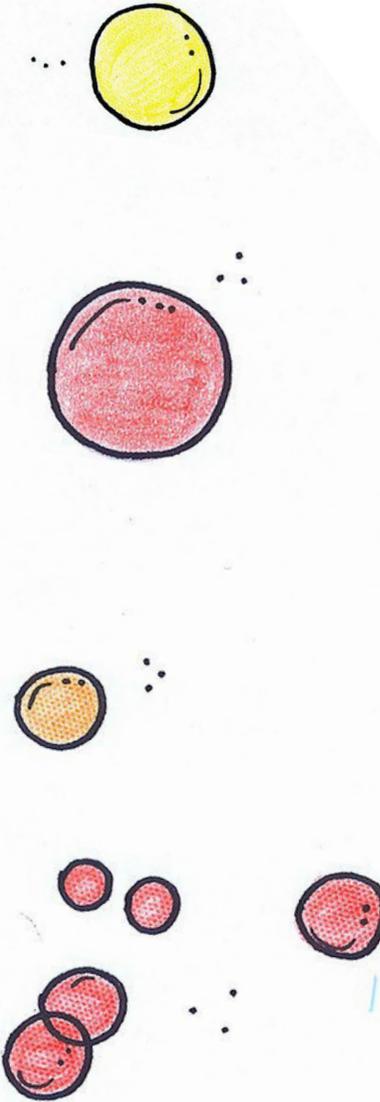
La cooperativa opera per affermare i principi di solidarietà e di rispetto delle differenze, per favorire l'inclusione, promuovere la cittadinanza attiva e l'etica della responsabilità.

Attraverso il lavoro di educatori, psicologi e operatori specializzati cerca di contribuire allo sviluppo di processi di promozione sociale e culturale.

La missione pratica, con la quale proviamo quotidianamente ad attuare la "stella polare" rappresentata dalla nostra visione, è quella di gestire servizi ed attività innovativi e di qualità grazie ai quali sostenere lo sforzo pedagogico genitoriale.

Nella nostra visione vi sono elementi decisamente attuali come generare nuovo lavoro nel sociale, eticamente sostenibile ed estendere la platea di bambine/i accolte/i, incluse/i, messe/i in grado di crescere in autonomia ed in contesti adatti alle loro esigenze; ovviamente questi sono solo alcuni dei punti su cui operiamo quotidianamente.





# METODOLOGIA ADOTTATA

La costruzione di una relazione educativa equilibrata, in cui il minore possa sentirsi accettato e compreso dagli adulti di riferimento, ma anche contenuto nelle sue ansie e sofferenze, passa attraverso tutti gli aspetti della vita quotidiana. L'équipe educativa si muove in particolare nei seguenti ambiti: il gioco, le attività manuali, il dialogo e l'ascolto, il rispetto dei ritmi della giornata e delle regole, il "contenimento fisico" e verbale, il confronto e l'accettazione dell'altro, il supporto scolastico, la responsabilizzazione, la costruzione di rapporti con figure adulte di riferimento positive. Attraverso il **gioco** si aiuta il minore ad avere fiducia nelle proprie capacità stimolandolo a raggiungere delle mete e dei risultati e lo si incoraggia, di fronte al fallimento, a gestire le frustrazioni.

Attraverso il **dialogo** lo si stimola ad impegnarsi in attività che non sono a lui consone per un suo sviluppo armonico, si aiutano i ragazzi a scaricare le tensioni attraverso attività di movimento e si costruiscono delle situazioni attraverso le quali sperimentare la gratificazione e il cambiamento. Con le **attività manuali** si educa il minore a essere persistente e a concentrarsi su specifiche attività, si enfatizza la gioia della realizzazione di un prodotto, si aiuta il ragazzo ad avere una buona coordinazione pensiero-azione, lo si responsabilizza attraverso dei piccoli compiti. Il **dialogo e ascolto** si attuano attraverso l'incoraggiamento, la valorizzazione, l'ascolto empatico, i rimandi e i feedback rispetto al percorso che sta facendo in struttura. Per quanto riguarda il rispetto delle **routine** e delle **regole**, esse non vengono imposte dall'educatore, ma vi sono delle forme di contrattazione e di dialogo che permettono al minore di aumentare la consapevolezza del sé.

Inoltre, in alcuni casi l'**abbraccio** e il "contenimento fisico" aiutano il minore a sentirsi accettato e capito nel suo disagio, dunque si ascolta empaticamente il ragazzo specie nei momenti in cui è chiamato a gestire situazioni emotivamente forti, si trova il giusto equilibrio tra i sì e i no da dire attraverso il confronto in équipe e in supervisione e si instaura un dialogo affettuoso e fermo che ha come obiettivo il focalizzare l'attenzione del minore sugli atteggiamenti tenuti, per trovare con lui delle soluzioni diverse. In generale si cerca di essere il limite cercato dal ragazzo, guidandolo a comprendere che ogni azione ha delle conseguenze e che ciò comporta assunzione di responsabilità.

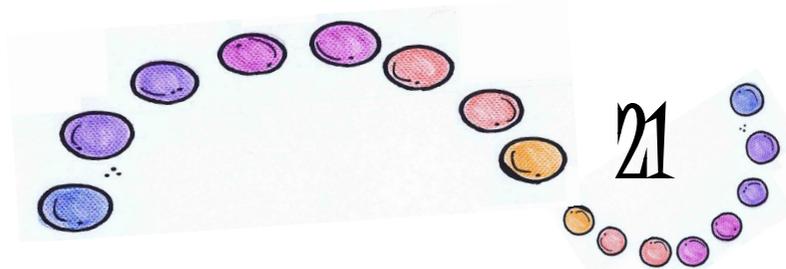
Il **confronto** e l'**accettazione dell'altro** sono stimolati attraverso il gioco, la cooperazione (attività comuni) e la promozione del dialogo. Attraverso il **supporto scolastico** si aiuta il minore ad ottenere buoni risultati per ritrovare la fiducia nelle proprie capacità e ci si confronta con gli insegnanti e i responsabili per stabilire l'approccio migliore e l'iter formativo personalizzato. La **responsabilizzazione** viene promossa tramite la partecipazione ad attività in cui il ragazzo oltre ad esprimere sé stesso, viene portato a sentirsi protagonista. Inoltre, la **costruzione di rapporti con figure adulte di riferimento positive** viene promossa attraverso la condivisione dei momenti importanti.

# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Obiettivo di crescita del nostro gruppo allargato è quello di moltiplicare servizi, luoghi e situazioni di socializzazione, di inclusione e integrazione, di scambio e collaborazione. Da qui a cinque anni vorremmo moltiplicare il numero delle persone che compongono questa cooperativa sociale, di pari passo al fatturato in crescita. Pie illusioni se però non fossimo alacremenente impegnati ogni giorno a mettere in pratica quanto occorre per trsguardare questi risultati ambiziosi. Così, se per ora sono sei le attività principali svolte, stiamo già proponendoci ulteriori sfide che innoveranno e miglioreranno la qualità della vita di famiglie e minori del territorio jonico, ed in particolare di Crispiano (Taranto). Già a cavallo tra 2020 e 2021 si è attivato l'Ufficio di Progettazione, una piccola struttura a disposizione del network Skarabokkiando: l'impresa sociale Pinocchio (società cooperativa), la coop. sociale Korat, la odv Scarabokkio e in maniera più allargata, ci permettiamo qui di citare anche l'asd Ragazzi Sprint sempre a Crispiano (sia pure nel rispetto pieno della loro autonomia).

Nel corso del 2021 la coop. Skarabokkiando ha ottenuto l'approvazione di ben 11 progetti candidati, in qualità di capofila in ATS con altri ETS locali e interregionali ad 11 avvisi pubblici . L'espletamento di suddetti progetti permetterà nel prossimo 2022 di incrementare il numero dei soci lavoratori e di ampliare e potenziare i servizi rivolti alla comunità crispianese.

Tutti i nostri sforzi sono stati centrati in questi due ultimi lustri sul servizio comunitario a favore di minori dentro o fuori dal loro contesto familiare. Con tutti loro favoriamo occasioni di incontro, dialogo e confronto, nonché la riscoperta di sé e delle proprie potenzialità personali al fine di favorire la crescita di una personalità capace di relazionarsi in modo appropriato con gli altri, di esprimere i propri sentimenti, di essere responsabile e sensibile nei confronti delle persone e dell'ambiente in cui vive, di sviluppare un proprio progetto di vita. Operiamo cercando di intervenire nelle situazioni problematiche, attivando la presa in carico dei minori in difficoltà e con disagi vari (culturali, sociali, psicologici, psichici e fisici) con l'elaborazione di piani di intervento. Altro fondamentale obiettivo è il contrasto e la prevenzione rispetto a fenomeni quali la dispersione scolastica, la frequenza irregolare e gli abbandoni dei percorsi di studio favorendo opportunità di inserimento in percorsi di tipo formativo e lavorativo e promuovendo la capacità di auto orientamento. Presso le nostre strutture favoriamo la partecipazione attiva dei minori promuovendo la loro capacità di co-progettazione e co-valutazione dei processi e favorendo opportunità di inserimento in percorsi di educazione non formale.



# ATTIVITÀ

Il nostro gruppo di lavoro allargato, anche nell'anno 2021, ha portato avanti con successo tre servizi principali essenziali per la tenuta comunitaria a Crispiano e dintorni:

- La Comunità Educativa per Minori "IL GRILLO PARLANTE" in base a quanto previsto dall' art. 48 Regolamento Regionale Pugliese n. 4 del 2007 ubicata a Crispiano in Circ. Conca D'Oro n. 3 a pochi passi dalla nostra sede legale di Via Marconi. "Il Grillo Parlante" rappresenta la prima e unica realtà residenziale territoriale rivolta a bambine e bambini, ragazze e ragazzi fino a 18 anni. La struttura può accogliere fino a 6 ospiti inviati dal Tribunale per i Minorenni;
- i "servizi educativi per il tempo Libero" (art. 103 Reg. Reg. 04/2007) volti alla realizzazione di attività ludiche, ricreative, educative e formative per bimbi e bimbe di età compresa tra i 3 e i 14 anni;
- Il Centro Aperto Polivalente "Skarabokkiando" (art. 104 Reg. Reg. 04/2007), primo dei servizi attivi sin dal 2014, che accoglie oltre trenta bambine/i tra i 6 e i 18 anni. La socializzazione, l'approfondimento dei loro talenti, il rafforzamento delle loro performance a scuola, sono solo alcuni dei tanti obiettivi perseguiti e realizzati insieme dall'equipe psico-socio-pedagogica.



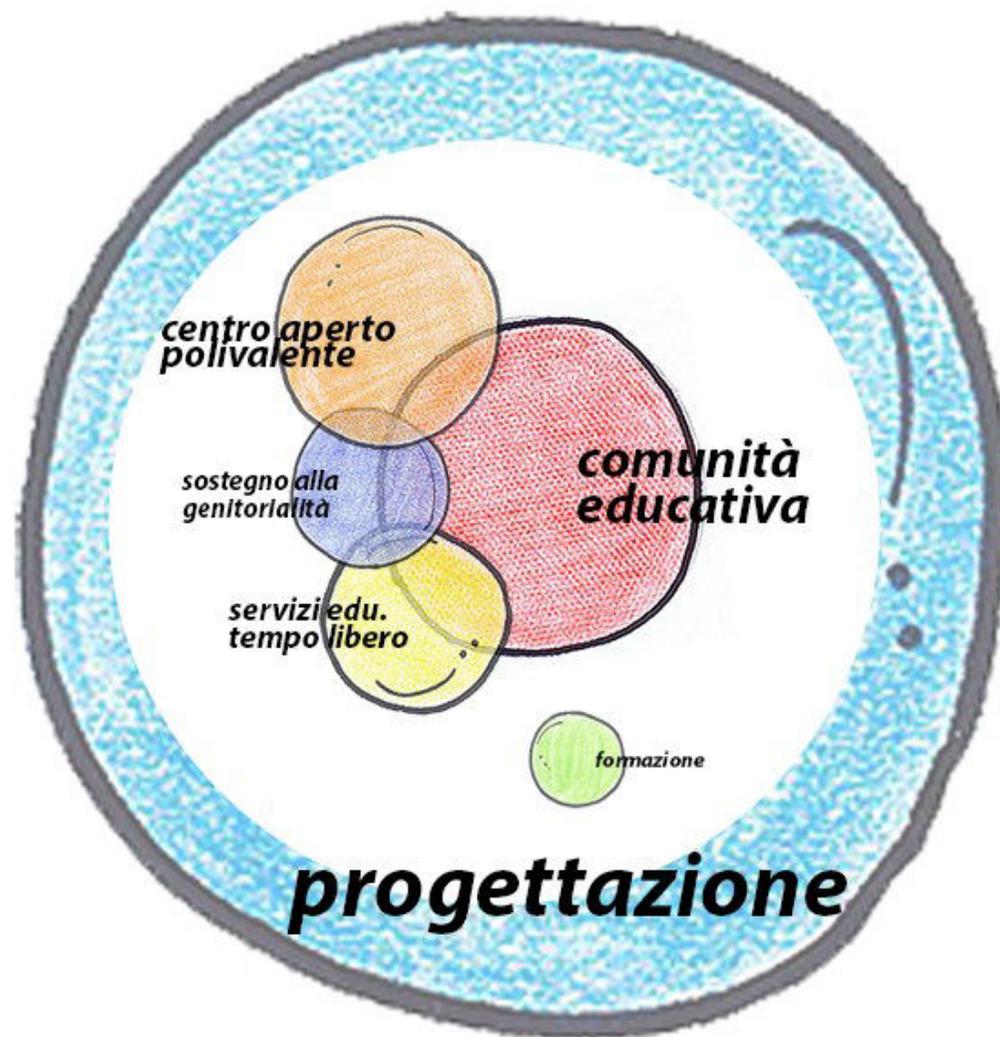
# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Come si evince dal grafico, stiamo affinando la nostra capacità di dare importanza all'approccio progettuale (cerchio azzurro), come elaborazione che sa ragionare per scadenze, anche su iniziative singolari, uniche e temporanee, ma capaci di generare futuro e di diventare sostenibili nel tempo. Questo spirito influenzerà alcune delle nuove attività, in particolare quelle riguardanti nuovi servizi socioeducativi.

La principale delle attività portata avanti sinora è la comunità educativa (cerchio rosso), una struttura residenziale aperta 24 ore al giorno, 7 giorni a settimana, che nel corso del 2021 ha accolto sei bambini. Per l'impegno profuso, per la mole di documentazione e di relazioni rivolte alle varie istituzioni coinvolte (Tribunale per i Minorenni, Comune di Crispiano, ecc.) è senz'altro per ora l'attività centrale.

Il Centro aperto polivalente (cerchio arancio), invece, è un'attività diurna che nel corso del pomeriggio attua i servizi previsti secondo quanto accreditato dall'articolo 104 dello stesso Regolamento. Durante l'estate le attività vengono svolte nelle ore mattutine per la realizzazione dei centri estivi.

Non meno importanti sono i servizi educativi per il tempo libero (cerchio giallo), il sostegno alla genitorialità (cerchio blu) e la formazione (cerchio verde) erogati nel corso dell'anno per bambini e famiglie.

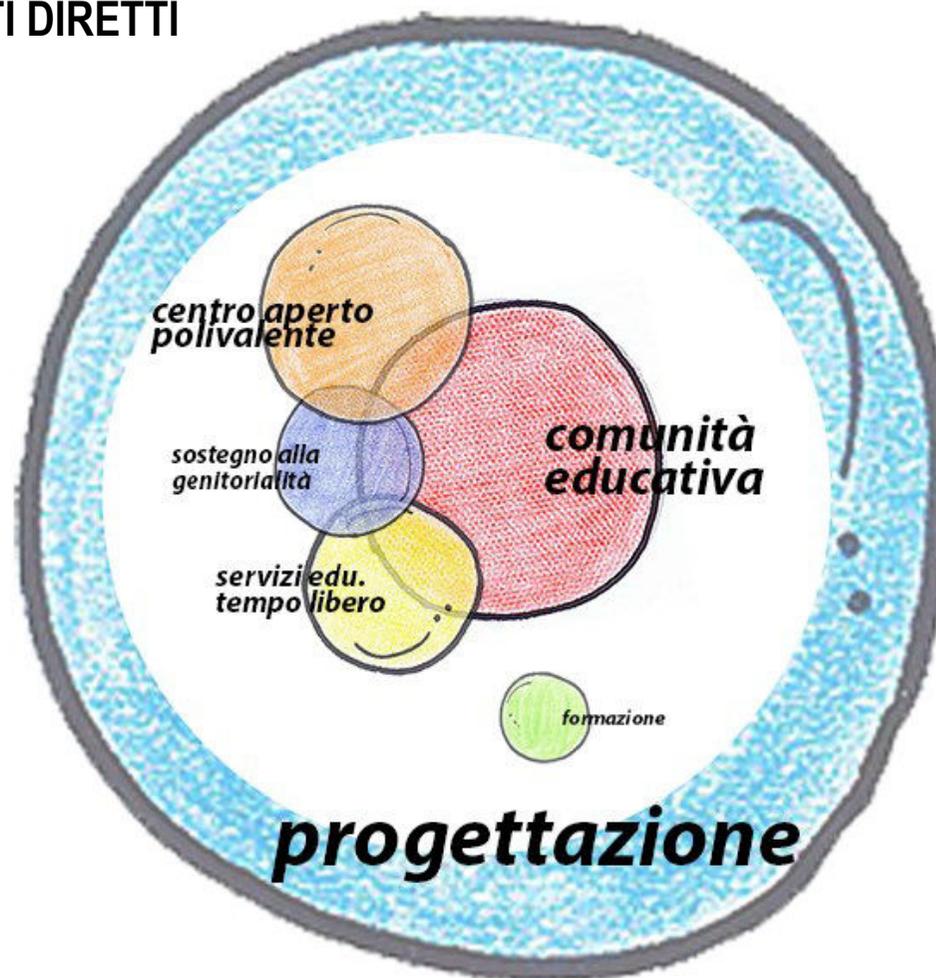


# UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2021

## TIPOLOGIA SERVIZIO

## NUMERO UTENTI DIRETTI

- **Comunità Educativa per Minori "IL GRILLO PARLANTE"**
  - 6
- **Centro Aperto Polivalente per Minori "SKARABOKKIANDO"**
  - 30
- **Servizi Educativi e per il Tempo Libero "SKARABOKKIANDO 2"**
  - 28

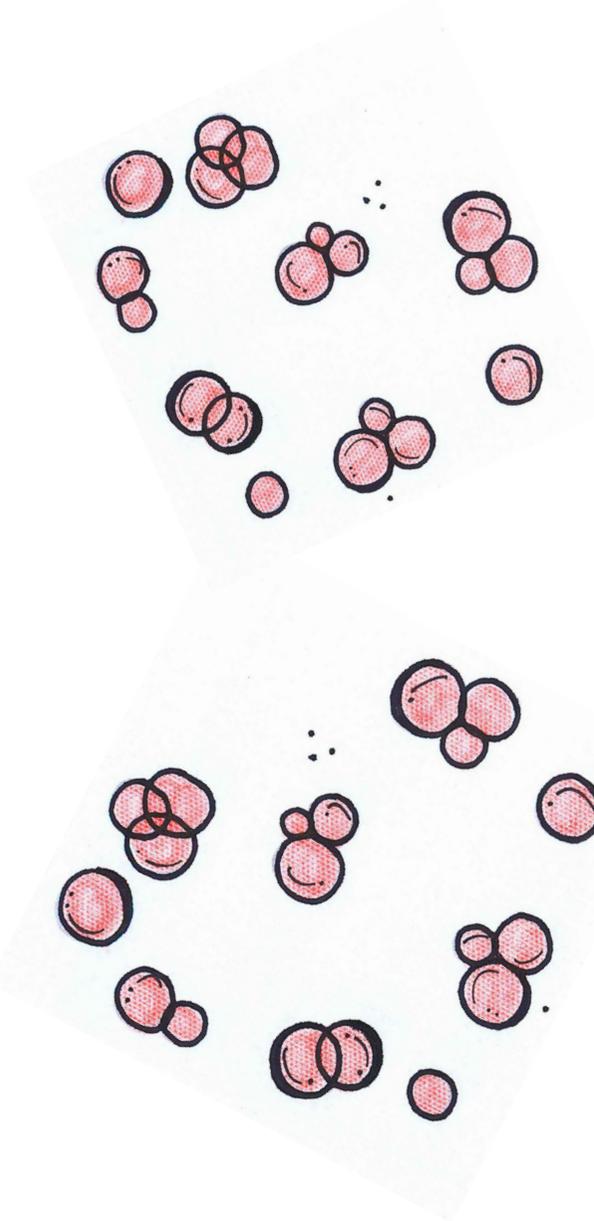


# MONITORAGGIO E RISULTATI

Per saggiare in maniera empirica ed approfondita quanto dichiarato e fatto anche nel corso del recente 2021, ed il cambiamento sociale, o per dirla con altre parole l'impatto positivo nelle vite delle persone coinvolte, attuiamo da sempre alcuni criteri specifici, misurabili, rilevanti, temporalmente definiti. Alcuni esempi pratici:

1. il successo scolastico di bambine e bambini in età scolare che frequentano i nostri centri;
2. nel caso peculiare della comunità educativa anche il tempo (in media inferiore a quello di molti altri centri simili in Puglia) di permanenza. È importante puntualizzare questo aspetto: sembrerebbe quasi controproducente, ma noi operiamo affinché funzionino gli abbinamenti in affidamento tra famiglie accoglienti e bambine/i fuori dal loro nucleo iniziale;
3. il miglioramento delle competenze genitoriali di tutte quelle famiglie che seguono direttamente diverse attività in maniera continuativa;
4. la soddisfazione degli enti, principalmente istituzioni pubbliche, con le quali intratteniamo relazioni pubbliche adeguate e abbiamo aperte convenzioni, collaborazioni, appalti.

Gli strumenti utilizzati per saggiare in maniera oggettiva e soggettiva, qualitativa e quantitativa, sono molteplici: dai questionari di gradimento delle persone che partecipano alle interviste approfondite, da report e relazioni che periodicamente inviamo agli enti competenti, a modalità anche informali di raccolta dati, analisi e riflessione su quanto appreso sul campo, analisi del contesto e dei bisogni partecipata dagli stakeholders; pianificazione degli obiettivi di impatto; analisi delle attività e scelta di metodologia, strumento, tempistica della misurazione rispetto agli obiettivi prefissati e alle caratteristiche dell'intervento; valutazione: attribuzione di un valore, ossia di un significato ai risultati conseguiti dal processo di misurazione; comunicazione degli esiti della valutazione che costituiranno la base informativa per la riformulazione di strategie e conseguenti obiettivi che l'organizzazione si porrà per lo sviluppo futuro delle proprie iniziative.



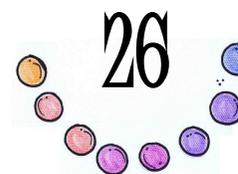
# CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ 2021

Il nostro percorso di accreditamento, di verifica e controllo del nostro operato ha ricevuto negli ultimi tempi l'importante conferma da un ente terzo valutatore.

La SGS Italia Spa (Ente riconosciuto da Accredia, ente italiano di accreditamento) ha certificato nell'aprile 2021 le attività di:

“Progettazione ed erogazione di servizi socioeducativi e socioassistenziali” in favore di soggetti svantaggiati, minori a rischio e famiglie, in regime residenziale e presso centri diurni. Erogazione di servizi di assistenza e di sostegno alla genitorialità. Erogazione di servizi assistenziali per l'integrazione scolastica e sociale extrascolastica (educazione non formale, ndr) di soggetti minori svantaggiati”.

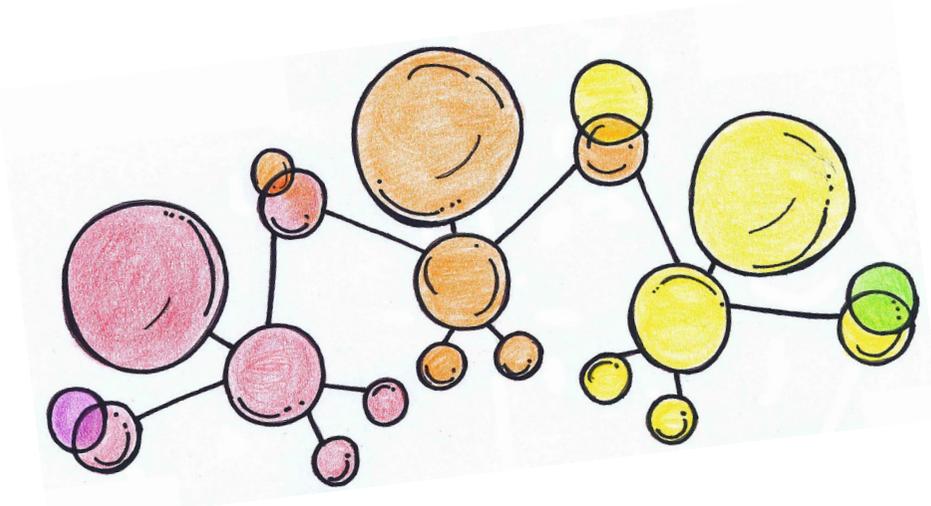
Settore EA:38,  
certificato n.IT21/0359  
valido fino al 19/04/2024)



# CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)

La cooperativa Skarabokkiando interagisce sia con Stakeholders interni, ovvero con l'assemblea dei soci e quindi con i soci lavoratori, sia con esterni quali famiglie e bambine/i, interlocutori istituzionali (Comune di Crispiano, Tribunale dei Minorenni di Taranto, Asl Jonica, Ambito socio-sanitario n. 5 Martina Franca-Crispiano, Istituzioni scolastiche), fornitori (Hotel-Sala ricevimenti Villa Maria di Crispiano per il catering mensa presso le nostre strutture, Tecsam Srl di Martina Franca per le visite mediche e la sicurezza sui posti di lavoro, Teocart di Francavilla Fontana per la fornitura di materiale didattico e di cancelleria), DNV-GL per le certificazioni ISO sulla qualità aziendale.

Naturalmente il nostro **stakeholder** principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo nucleo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti, significativi, che ha indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo post-pandemico (i dati analizzati saranno illustrati nelle pagine seguenti).



# CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER)

## Partnership e collaborazioni.

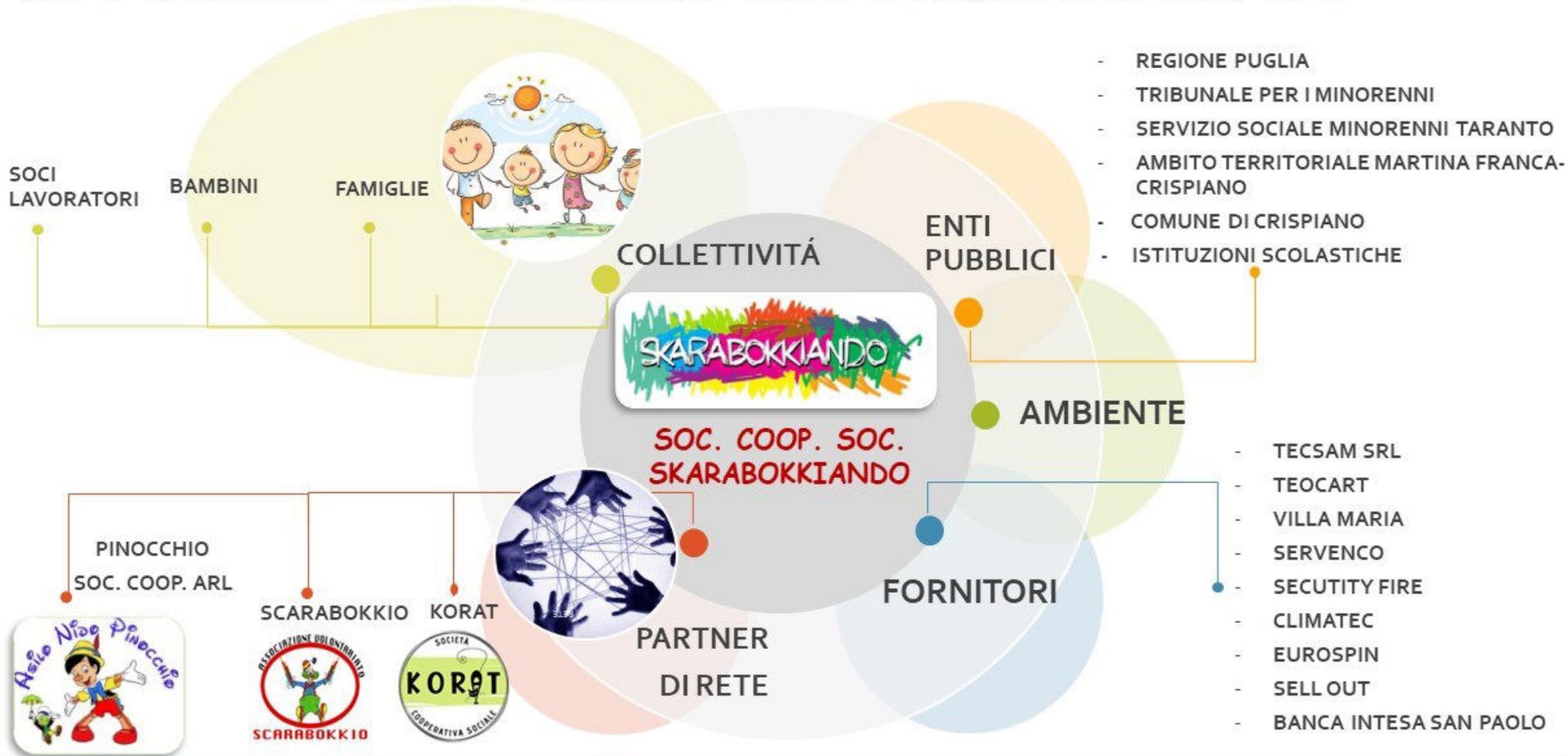
Il nostro contributo alla lotta contro le povertà culturali ed educative del territorio è il frutto della collaborazione quotidiana con altre organizzazioni del Terzo Settore, quali:

- la **PINOCCHIO** Società Cooperativa arl –impresa sociale
- la **Korat** Società Cooperativa Sociale di tipo B
- L'associazione di volontariato **Scarabokkio** ODV
- L'associazione culturale **Eleusis** di Roma.

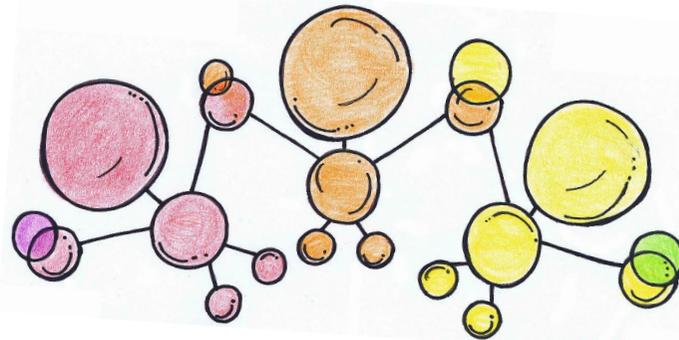
Il 2021 ci ha visti coinvolti nella progettazione di vari interventi di natura sociale i quali hanno portato all'aggiudicazione di ben 11 bandi a livello locale e regionale volti al contrasto alle varie forme di povertà e alla promozione della legalità.



# LA NOSTRA RETE DI RELAZIONI



# IMPATTI DELLE ATTIVITA'



## Ricadute sull'occupazione territoriale

La Cooperativa si presenta come un importante fonte di occupazione per il territorio. L'impatto è maggiormente evidente rispetto al dato dell'occupazione femminile favorita non solo direttamente per le socie lavoratrici che costituiscono più del 90% degli impiegati, ma anche indirettamente grazie ai servizi per minori offerti nelle ore pomeridiane che permettono alle mamme di conciliare più facilmente i ritmi vita-lavoro.

## Rapporti con la collettività

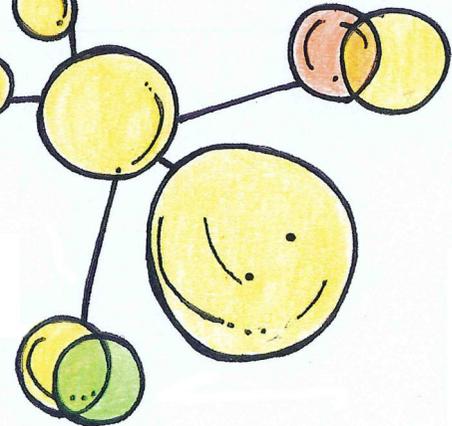
Come illustrato nelle pagine precedenti, la cooperativa Skarabokkiando collabora con enti e istituzioni locali al fine di realizzare progetti ed eventi formativi, educativi, ludici e culturali finalizzati al miglioramento del contesto comunitario.

## Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con il servizio sociale territoriale sono costanti soprattutto per monitorare il percorso dei minori inseriti dalla pubblica amministrazione presso le nostre strutture diurne e residenziali.

## Impatti ambientali

La cooperativa è impegnata con i propri fornitori a ridurre l'impatto ambientale con una progressiva riduzione dei rifiuti, con la raccolta differenziata e con l'utilizzo, laddove possibile, di prodotti ecologici.



# IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

Esiti questionari somministrati alle famiglie dei vari servizi per il periodo 2020-2021

Il nostro **stakeholder** principale è rappresentato dall'insieme delle famiglie che accompagnano ogni giorno figli e figlie nelle nostre strutture. Conoscere in forma anonima l'opinione, il giudizio, il commento ed i suggerimenti di questo nucleo variegato di adulte/i ci ha permesso di tracciare alcuni risultati importanti, significativi, che hanno indotto a sviluppare alcune riflessioni anche sul prosieguo delle iniziative e sul loro sviluppo post-pandemico.

È ancora schiacciante la partecipazione al questionario delle donne e madri, che partecipano attivamente alla vita comunitaria dei nostri servizi grazie alla frequentazione di uno/a o più bambine/i del loro nucleo familiare. Così, su oltre 50 questionari di ritorno compilati in cartaceo, l'82% delle risposte sono state compilate da donne. In media bambine e bambini frequentanti i nostri servizi partecipano da due anni e tre mesi alle nostre attività invernali.

I dati più interessanti sono stati quelli riguardanti l'**impatto sociale** delle nostre azioni. L'item del questionario che ha registrato le risposte tra le più interessanti come **esternalità positive** inerenti la vita familiare di nuclei con uno/a o più figli/e partecipanti, è stato il n.4: la possibilità di "mantenere o di cercare un'occupazione" ha riguardato infatti il 75% dei genitori che singolarmente hanno risposto al questionario. Abbinato a questo, anche la possibilità di poter svolgere più agevolmente faccende e impegni domestici o occupazionali nel 52% delle risposte. "Vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità" ha raccolto il 31% di risposte affermative (questo item dava la possibilità di scegliere tra 9 possibili risposte).

**QUESTIONARIO PER LE FAMIGLIE**  
Servizio Asilo Nido | Centro Polivalente per minori | Servizi Educativi per il Tempo Libero  
Gentile Genitore, la invitiamo a rispondere in forma anonima alle seguenti domande per aiutarci a comprendere meglio il suo grado di soddisfazione in merito al nostro operato. Per noi è importante approfondire i seguenti aspetti, perché ci permetteranno di migliorare e arricchire i nostri servizi.

NOTE: non ci sono risposte corrette o risposte errate alle domande, ma la invitiamo ad indicare ciò che è giusto per lei. Legga con calma il questionario. Basteranno 5, 10 minuti del suo tempo. Grazie per la collaborazione.

1. Chi compila il questionario?  Madre (o chi ne fa le veci) |  Padre (o chi ne fa le veci) |  Servizi Educativi per il Tempo Libero  
2. Di quale o quali servizi usufruisce per il suo figlio o sua figlia?  
 Servizio Asilo Nido |  Polivalente per Minori |  Servizi Educativi per il Tempo Libero

3. Da quanto tempo sua/o figlio/o usufruisce, o i suoi figli usufruiscono, di questi servizi?  
(per es. da due anni)

4. L'inserimento di suo/a figlio/a nei nostri servizi che impatto ha avuto sulla sua vita lavorativa? (barrare 1 o più voci, non c'è un numero massimo)  
 mi ha permesso di cercare un lavoro/mi ha permesso di preservare il mio lavoro  
 mi ha permesso di avere più tempo da dedicare a me stesso/a,  
 mi ha permesso di coltivare con più facilità hobbies e passioni (es. fitness, sport, ecc.)  
 ha sollevato i nonni da un impegno eccessivo,  
 mi ha permesso di prendermi cura dei miei genitori o parenti in difficoltà  
 mi ha permesso di continuare o intraprendere un percorso di formazione  
 mi ha permesso di vivere con meno ansie e paure la mia genitorialità  
 mi ha permesso di fare nuove amicizie,  
 altro (specificare)

5. Quali erano le sue aspettative in fase di iscrizione?  
\_\_\_\_\_

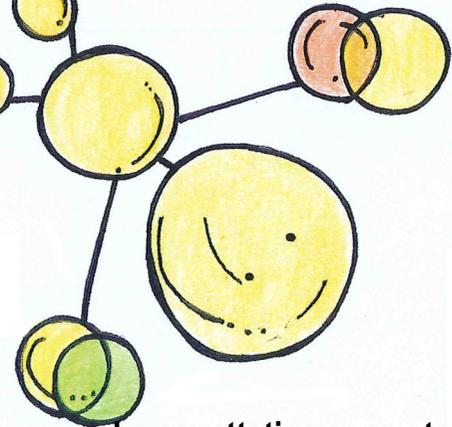
6. Ad oggi ritiene che queste aspettative siano state soddisfatte?  
 Per niente |  In parte |  Totalmente |  Non so

7. Ritiene che ciò che suo figlio o sua figlia impara dai nostri servizi è sufficiente?  
 per nulla |  poco |  sufficientemente

(se vuole, scriva qui qualche esempio)

31





# IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER

*Esiti questionari somministrati alle famiglie dei vari servizi per il periodo 2020-2021*

**Le aspettative sono state soddisfatte** nel 98% dei casi, con un picco di “totalmente” soddisfatti nel 42%, e “il servizio è andato oltre le mie aspettative” nel 56% delle risposte. I bisogni delle famiglie riguardavano anzitutto la volontà di far socializzare bambine/i nel 49% dei casi. L’82% delle persone intervistate ha anche risposto che è “molto utile” ciò che figlio/a impara grazie alla frequentazione dei nostri servizi.

Il 93% delle persone partecipanti ha ritenuto altamente **professionale il nostro personale** dando il massimo del punteggio (in una scala da 1 a 5, dove 5=moltissimo). Valori anche maggiori (punteggio 5 per il 96% circa) in tema di capacità di cordialità ed accoglienza da parte della squadra di lavoro; calore ed empatia (punteggio massimo anche qui per il 92,65%) appaiate alle capacità di ascolto ed all’altrettanto fondamentale “flessibilità rispetto alle varie circostanze”.

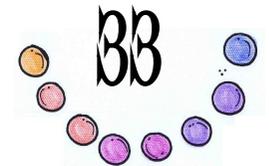
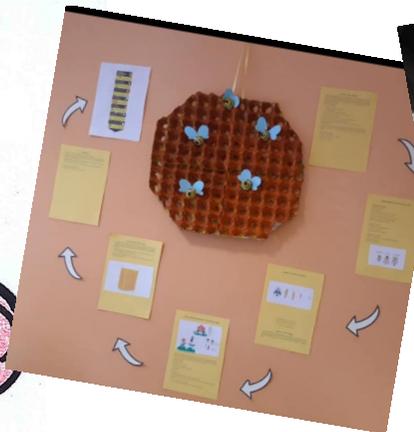
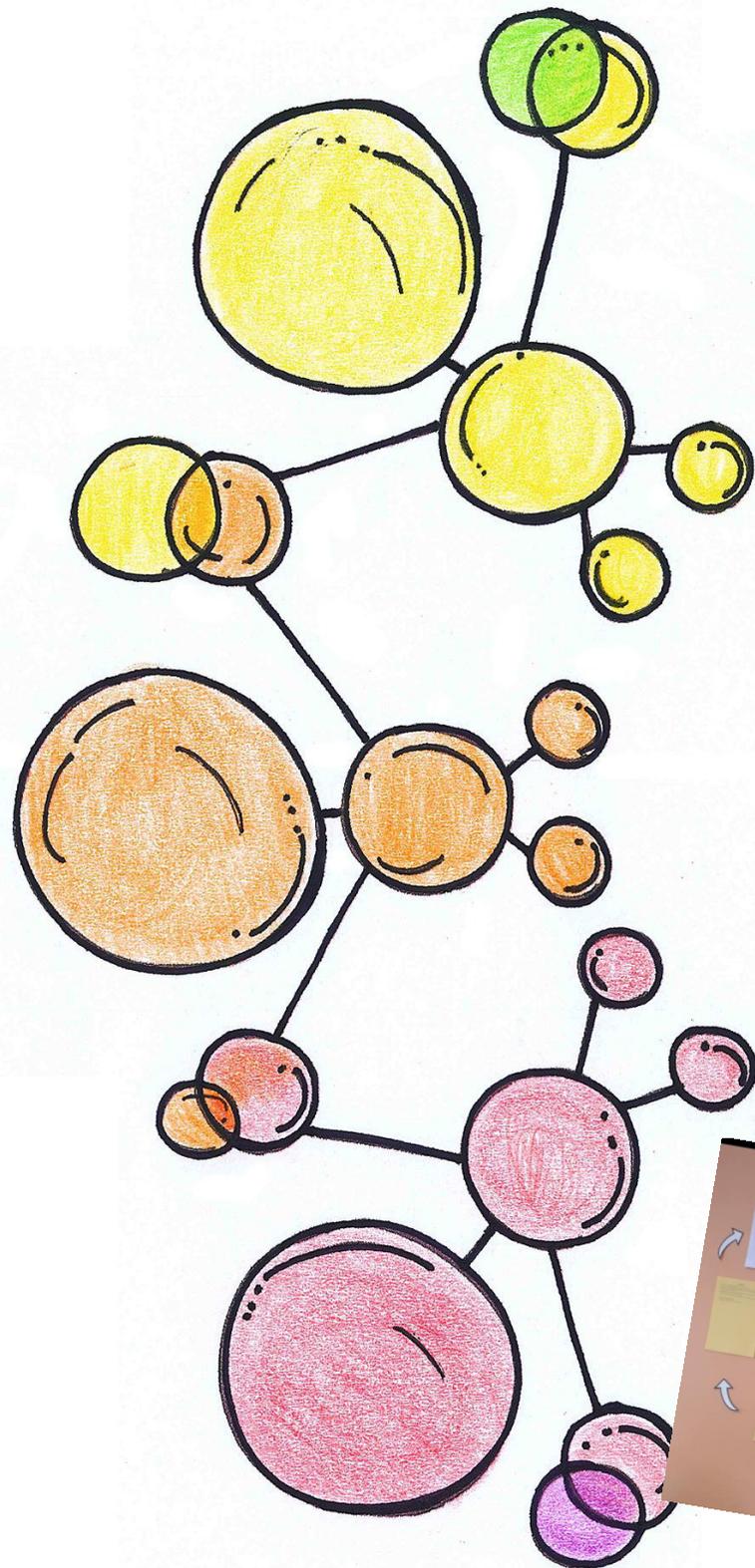
**Tutte/i consiglierebbero** ad altre/i genitori di iscrivere un proprio figlio/a ai nostri servizi (100% affermativo alla domanda 9). Il **disastro provocato dal Covid-19** è emerso in tutta la sua devastante potenza nelle risposte alla D10: ha inciso pesantemente nel 47% di chi ha risposto liberamente al campo apposito - “nei rapporti intra ed extra familiari” e nel 28,57% dei casi in tema occupazionale. Ed è rincuorante per noi il dato emerso dalle successive risposte ad altri quesiti posti, come quello riguardante il supporto dato dal nostro gruppo di lavoro (5 le possibilità proposte): per oltre il 69% delle persone rispondenti siamo stati “perfettamente” di sostegno e per quasi il 31% abbastanza di supporto.

Nell’ambito dei servizi erogati nel biennio 2020/2021 emerge anche che nel 65% dei casi i genitori rispondenti si sono sentiti **coinvolti perfettamente**, e per un altro 30% abbastanza, mentre sono residuali, ma fisiologiche le ulteriori risposte: per il 5% sufficientemente. Non ultimo, il livello adeguato di comunicazione sociale verso le famiglie, è sancito dal dato rassicurante pari all’85% delle persone rispondenti al questionario, che hanno indicato come “molto buona” forme e modalità pratiche di comunicazioni importanti. E nell’anno del Covid-19, in particolare, sono state fondamentali, emergenziali, doverose.

# SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE

Raccolta differenziata, riutilizzo, riciclo creativo... secondo una consolidata tradizione, anche il nostro gruppo di lavoro prova ogni giorno a ridurre lo spreco, a non consumare oggetti, ma anche tempo e spazio. Ovviamente, ricicliamo tutto ciò che è possibile ed un buon dato sensibile è la presenza minoritaria di secco indifferenziabile negli appositi cassonetti. Riutilizziamo e ricicliamo spessissimo nei lavoretti fatti con bambine e bambini bottiglie di plastica, rotoli di carta igienica, tappi, carta stampata (per citare esempi volutamente minimi), e tutto ciò che è possibile trasformare in oggetto creativo e perché no, anche artistico.

Ci si allungherebbe il naso, come un tal "Pinocchio", se non affermassimo a questo punto che ovviamente potremmo fare di più e meglio. La sensibilità verso queste tematiche non avrà mai un "troppo pieno", un limite massimo raggiunto. Quindi, ci sforzeremo nel prossimo futuro, già a partire dal 2022, di moltiplicare piccole sperimentazioni pratiche per educare alla globalità, alla responsabilità individuale e comunitaria verso tematiche così importanti. Il mondo che stiamo lasciando a piccole cittadine e cittadini è decisamente "storto" dal punto di vista ambientale e sociale. Anche su questo ultimo versante, l'impegno a dare l'esempio ed a dimostrare fattivamente valori e interesse, è rappresentato dalle numerose piccole pratiche di scambio, baratto, di incitamento a fare rete dal basso tra genitori, tra operatrici, tra bambine e bambini.



# PROGETTI SPECIALI

La partecipazione alla c.d. “Community” di Crispiano già dal tardo 2019 ci ha visto al centro dell’attenzione insieme con molti altri enti del Terzo settore locale per l’uso di parte dei fondi commissariali confiscati all’ex Ilva (attuale Arcelor Mittal). Tale community è un insieme composito di organizzazioni che mirano a collaborare nell’applicazione delle nuove norme del Codice del Terzo Settore (ribadite definitivamente con le “Linee Guida sul rapporto tra pubbliche amministrazioni ed enti del Terzo settore negli articoli 55 -57 del decreto legislativo n. 117 del 2017” pubblicate il 31.03.21). Finora sono due le date significative da annoverare: quella del 12.10.20 in cui l’Amministrazione crispanese firmò l’accordo con l’ufficio dei Commissari straordinari governativi e prima ancora quella super simbolica del 9 marzo 2020 (data del primo *lockdown* causa Covid). Quel lunedì fu protocollato al Comune il **Patto di prossimità denominato “Crispiano si attiva”**, sottoscritto da tredici organizzazioni del privato sociale locale (tra cui quelle del nostro network) e da alcune/i cittadine/I solidali. Scopo dell’iniziativa per il triennio 2020/2023 sarà fare fronte comune, darsi una visione di insieme, per immaginare dal basso il futuro dell’area a nord del capoluogo Taranto. Quel Patto ha rappresentato un primo atto simbolico e formale. Tra luglio e agosto 2021, Skarabokkiando, in qualità di capofila, assieme ad altri Enti del Terzo Settore, si è aggiudicata i 10 bandi pubblici per la realizzazione di azioni a favore delle famiglie più disagiate, di giovani senza spiragli lavorativi, minori e diversamente abili.

# PROGETTI SPECIALI

Tra gli altri **progetti speciali**, citiamo il progetto “Errare - L’arte di imparare sbagliando” vincitore del bando “Bellezza e Legalità per una Puglia libera dalle mafie” , aggiudicato nel novembre 2021 e avviato a gennaio 2022.

Inoltre, dal 2019 presso le nostre strutture, abbiamo realizzato alcune esperienze di “**messa alla prova**” per minori autori di reato, in collaborazione con il Tribunale dei Minorenni di Taranto.

Ricordiamo in breve lo scopo di questa norma nazionale che consiste nell’affidare un imputato (o un indagato) in carico all’Ufficio di Esecuzione Penale dandogli una chance fuori dal sistema carcerario, sospendendo l’erogazione della punizione grazie allo svolgimento di lavori di pubblica utilità, attività di volontariato e affidamento ai servizi sociali. Questa possibilità viene concessa per i reati non particolarmente gravi.

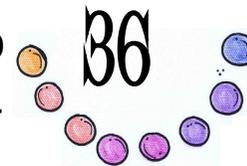
Aggiungiamo, infine, un tema a noi particolarmente caro, quello **dell’affido extra-familiare di bambine e bambini** per decreto dello stesso Tribunale dei Minorenni. Nel 2021 con le nostre strutture abbiamo concluso - in collaborazione con tutte le istituzioni pubbliche preposte – l’affidamento di sei bambine/i in due famiglie.

# Obiettivi di sviluppo

**La lezione appresa da noi con Sars-coV-2** è stata l'affondo ulteriore sulla necessità di fare sistema, di tenere in debito conto le esigenze dei nuclei parentali e di approfondirlo con sempre maggiore professionalità e capacità di investire e fare rete. Garantire continuità, proporre una visione identitaria univoca, è per noi l'esito naturale e cercato nel nostro percorso decennale. Punteremo ad aprire nuove infrastrutture per potenziare la nostra capacità di essere inclusivi in ambito socio-educativo. Al contempo, accresceremo ancor di più conoscenze e competenze diffuse nel gruppo di lavoro per essere sempre più in grado di sostenere le famiglie, considerate non come semplici utenti dei nostri servizi, bensì co-creatrici delle attività. L'intervento nell'ambito dell'economia sociale e solidale ci vedrà ancora più impegnati anche sul fronte dello sviluppo di comunità, di animazione del territorio, di sviluppare nicchie turistiche e agrituristiche sempre in chiave sociale.

Resta centrale nella nostra visione **l'agire a livello comunitario** con un insieme coerente e con fare laboratoriale e permanente volto alla ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio, anche al fine di favorire la massima flessibilità e diversificazione per il miglior utilizzo delle risorse, condividendo servizi generali, spazi collettivi e risorse professionali. L'idea di **attuare un unico percorso educativo, unitario e coerente** è per noi basilare, una necessità di semplificazione, ma senza banalizzare il delicatissimo tema dell'educazione.

Risponderemo così più efficacemente alla chiamata della Regione Puglia che, anche con il recente documento riguardante la "**Strategia regionale per il contrasto alla povertà educativa**" (pubblicato nel marzo 2021), mira a questo tipo di scopi. Pensiamo di poter essere interlocutori credibili e performanti.



# SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Nella tabella seguente le principali voci di costo e ricavo degli ultimi 2 esercizi:

<i>COSTI</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>	<i>RICAVI</i>	<i>31.12.2021</i>	<i>31.12.2020</i>
<i>Materie prime, merci, costi e spese per servizi</i>	<i>39.220</i>	<i>31.868</i>	<i>Prestazioni e servizi resi</i>	<i>319.160</i>	<i>224.575</i>
<i>Costi del personale socio-lavoratore</i>	<i>211.421</i>	<i>176.142</i>	<i>Prodotti e merci/ vendita</i>		
<i>Oneri diversi gestione</i>	<i>9.925</i>	<i>6.177</i>	<i>Altri ricavi</i>	<i>505</i>	
<i>Imposte indeducibili</i>			<i>Contributi inc/ esercizio</i>		
<i>Ammortamenti</i>	<i>5.926</i>	<i>4.909</i>	<i>Variazione delle rimanenze</i>		
<i>Oneri finanziari</i>	<i>511</i>	<i>958</i>	<i>Proventi straordinari</i>		
<i>Godimento beni d'interzi</i>	<i>14.959</i>	<i>17.518</i>	<i>Contributi PA centri estivi</i>	<i>15.759</i>	<i>26.156</i>
<i>Oneri straordinari</i>			<b><i>TOTALE</i></b>	<b><i>335.424</i></b>	<b><i>250.731</i></b>
<i>Variazione delle rimanenze</i>					
<b><i>TOTALE</i></b>	<b><i>281.962</i></b>	<b><i>237.572</i></b>			
<i>Utile d'esercizio</i>	<i>53.462</i>	<i>13.159</i>			

Dalla verifica dei principali indicatori del conto economico relativi all'anno 2021 si possono osservare positivi risultati di gestione.

Rilevante rimane sul totale dei costi il peso delle spese del personale socio-lavoratore (pari circa al 75%).

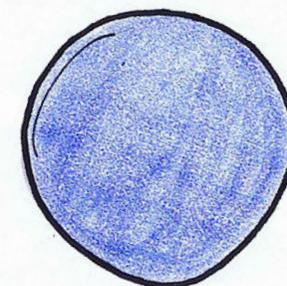
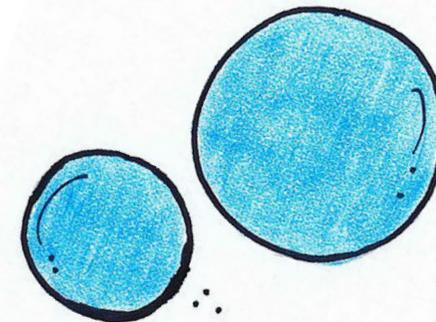
# VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto è rappresentato dalla ricchezza complessiva che la Cooperativa genera attraverso la gestione delle proprie attività e che ripartisce tra i propri stakeholder.

Nella tabella seguente le voci del conto economico sono state riclassificate per calcolare il Valore Aggiunto Globale Netto relativo agli ultimi esercizi.

CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO			
		2021	2020
a) valore della produzione	ricavi delle vendite e delle prestazioni	319.160	224.575
	altri ricavi e proventi	16.264	26.156
	variazione delle rimanenze		
	<b>TOTALE A)</b>	335.424	250.731
b) costi intermedi della produzione	per materie prime, di consumo, merci	10.312	12.947
	per servizi	20.908	18.921
	per godimento di beni di terzi	14.959	17.518
	oneri diversi di gestione	9.925	6.177
	<b>TOTALE B)</b>	56.104	55.563
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (a-b)</b>		279.320	195.168
c) componenti accessori e straordinari	ricavi accessori		
	costi accessori		
	<b>Subtotale</b>		
	ricavi straordinari		
	costi straordinari		
	<b>Subtotale</b>		
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		279.320	195.168

La ricchezza prodotta dalla Cooperativa risulta essere aumentata nell'ultimo esercizio.

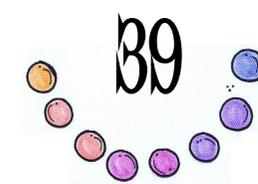
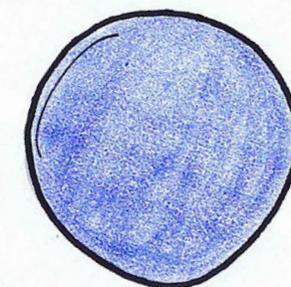
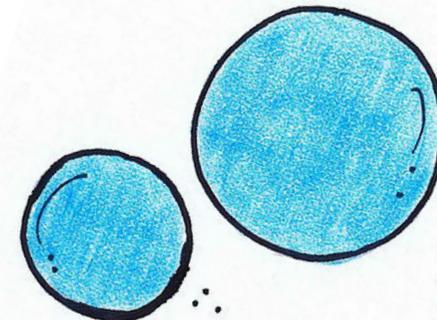


Nella tabella che segue le voci del conto economico sono state riclassificate per mostrare la distribuzione del valore aggiunto tra gruppi omogenei di stakeholder.

<b>CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>			
		2021	2020
<b>a) Remunerazione del personale</b>	salari e stipendi	163.747	132.354
	oneri sociali	35.351	33.790
	trattamento di fine rapporto	12.323	9.998
	altri costi	0	0
<b>TOTALE A)</b>		<b>211.421</b>	<b>176.142</b>
<b>b) Remunerazione della PA</b>	imposte dirette	0	0
	imposte indirette	0	0
<b>TOTALE B)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>c) Remunerazione del capitale di credito</b>	proventi diversi dai precedenti	0	0
	interessi ed altri oneri finanziari	511	958
<b>TOTALE C)</b>		<b>511</b>	<b>958</b>
<b>b) Remunerazione dell'azienda</b>	variazioni riserve	12.763	2.103
	ammortamenti	5.926	4.909
<b>TOTALE D)</b>		<b>18.689</b>	<b>7.012</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		<b>230.621</b>	<b>184.112</b>

I dati mostrano come la ricchezza complessivamente generata dall'attività della Cooperativa Sociale SKARABOKKIANDO sia:

1. principalmente **ridistribuita ai soci lavoratori** (a) sotto forma di salari e stipendi
2. **reinvestita in azienda** (d) in forma di quote di ammortamento per investimenti e di destinazione di parte degli utili di esercizio a riserva
3. impiegata per **l'utilizzo dei servizi bancari** (c)



# SOMMARIO

LETTERA ALLE FAMIGLIE.....pag. 2

PREMESSA.....pag. 3

SCOPO DEL BILANCIO SOCIALE.....pag. 4

INFORMAZIONI GENERALI—PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA.....pag. 5

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....pag. 7

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....pag. 10

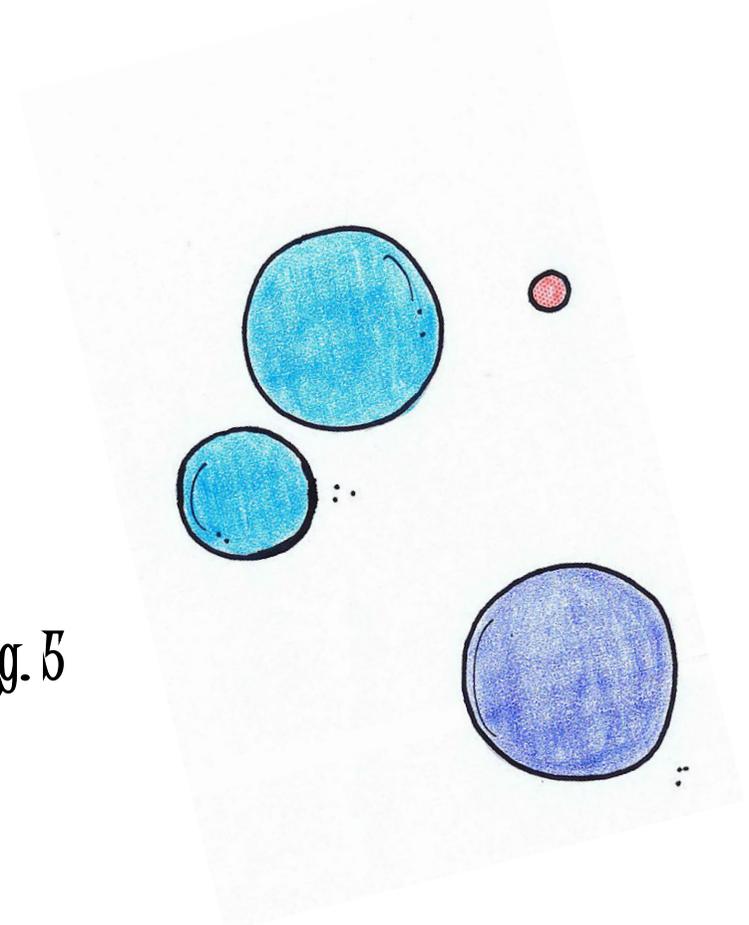
FORMAZIONE DEL PERSONALE.....pag. 13

COMPOSIZIONE DEL NOSTRO GRUPPO DI LAVORO.....pag. 14

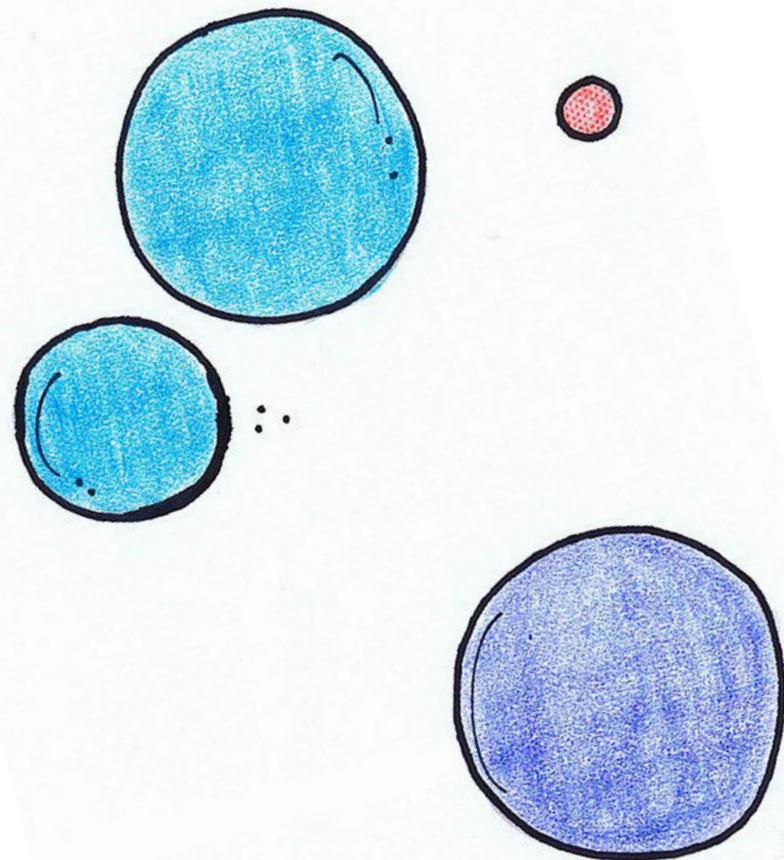
PREPARAZIONE CULTORALE E TITOLI DEL NOSTRO STAFF .....pag. 15

BENEFICI RIVOLTI AI SOCI.....pag. 16

VISIONE E MISSIONE.....pag. 18



METODOLOGIA ADOTTATA.....	pag. 20
OBIETTIVI E ATTIVITA'.....	pag. 21
UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO 2021.....	pag. 24
MONITORAGGIO E RISULTATI.....	pag. 25
CERTIFICAZIONI DI QUALITA' 2021.....	pag. 26
CON CHI COLLABORIAMO (STAKEHOLDER).....	pag. 27
IMPATTI DELLE ATTIVITA'.....	pag. 30
IL PUNTO DI VISTA DEGLI STAKEHOLDER.....	pag. 31
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE.....	pag. 33
PROGETTI SPECIALI.....	pag. 34
OBIETTIVI DI SVILUPPO.....	pag. 36
SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	pag. 37
VALORE AGGIUNTO.....	pag. 38





***NOI SIAMO QUI.***

**Società Cooperativa Sociale Skarabokkiando**  
**SEDE LEGALE Via Marconi n. 33-35 –**  
**74012 Crispiano (TA)**

**C.F./P.IVA 02840870733**

Contattaci al [393 9674622](tel:3939674622) |

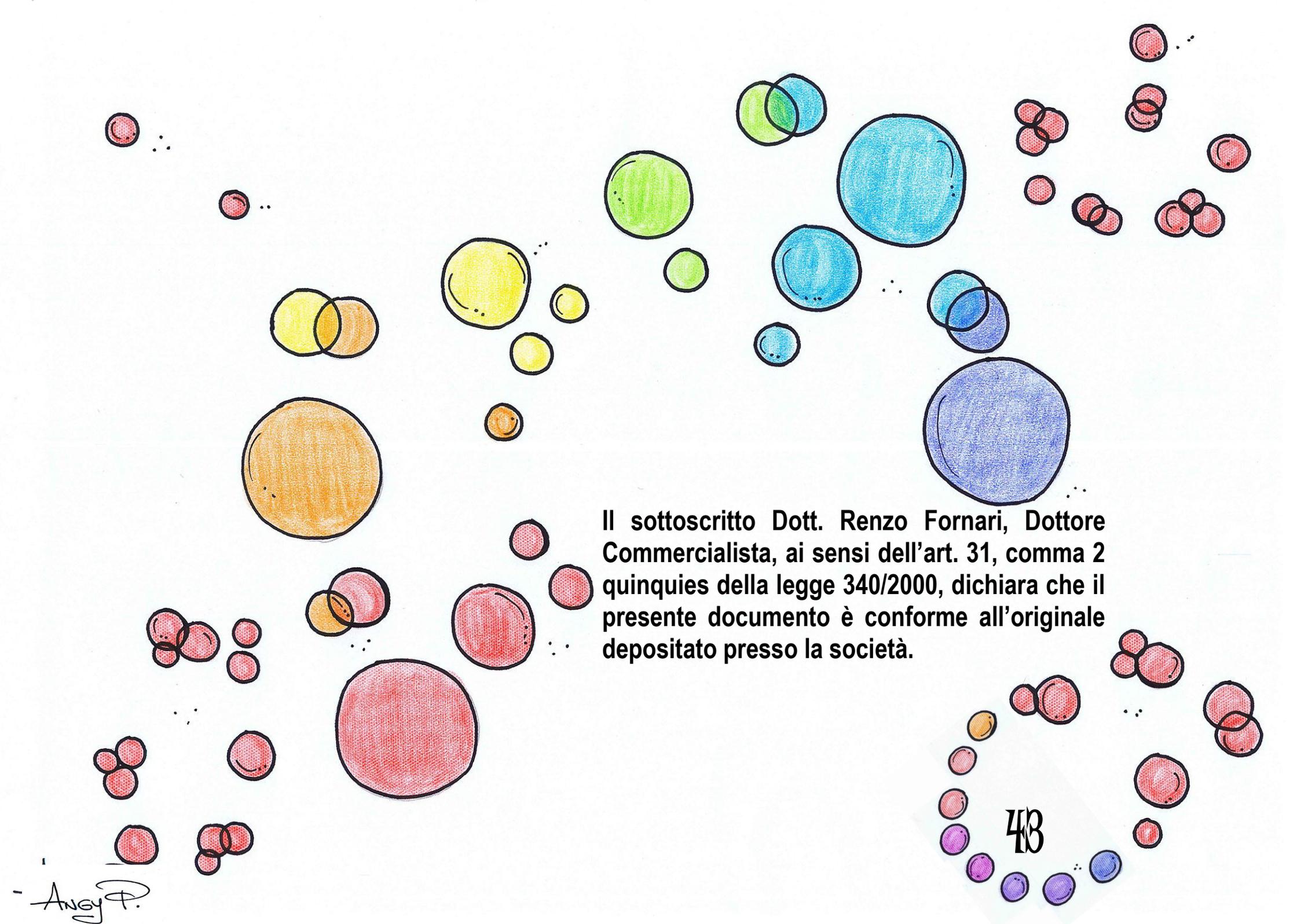
Scrivici a: [skarabokkiando@gmail.com](mailto:skarabokkiando@gmail.com) |

Seguici su [Facebook](#)

[www.pinocchiocrispiano.it](http://www.pinocchiocrispiano.it)



ANGY P.



**Il sottoscritto Dott. Renzo Fornari, Dottore Commercialista, ai sensi dell'art. 31, comma 2 quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.**

